

## LIMITED WARRANTY

### Beschränkte Verpflichtungserklärung

ENP.Sonne Solar Technik GmbH (hereafter “ENP.SONNE” ) provides hereby following limited warranty on the terrestrial photovoltaic modules produced by it ( “modules” hereafter), according to the items stipulated below.

ENP.Sonne Solar Technik GmbH (im Folgenden mit “ENP.SONNE” bezeichnet) beschränkt für das von ihr hergestellte Produkt terrestrisches photovoltaik Modul (im Folgenden mit “Modul” bezeichnet) nach folgenden Klauseln und Bedingungen:

#### **1. LIMITED WARRANTY OF MATERIAL AND WORKMANSHIP ( “ PRODUCT WARRANTY” HEREAFTER)**

ENP.SONNE warrants that the modules are free from defects in material and workmanship under normal conditions of use, installation, and maintenance, within a period of 5 years as from the date of delivery.

if a module is found defective in material and/or workmanship, ENP.SONNE will, at its sole discretion, repair or replace the module, or refund the purchase price within the above specified period.

Repair, replacement, and refund of the purchase price are the only and exclusive performances guaranteed under this Product Warranty which is limited to the above specified period.

#### **1. Beschränkte Haftung für Materialien und Aspekte der Produktionstechnik (im Folgenden mit “beschränkte Haftung” bezeichnet)**

ENP.SONNE gewährleistet für das von ihr hergestellte Modul, dass ab Lieferdatum innerhalb von 5 Jahren, bei regulärer Benutzung unter normalen Bedingungen, Installation und Wartung keine material- oder produktionsverursachte Mängel vorkommen. Falls Modul im oben genannten Zeitraum jedoch Qualitätsprobleme aufgrund ihrer Materialien und / oder Mängel der Produktionstechnik aufweisen sollten, wird ENP.SONNE diese Modul reparieren, oder umtauschen, oder den Kaufpreis erstatten, falls sämtliche Garantiemaßnahmen dieser Verpflichtungserklärung im oben genannten Zeitraum liegen.

#### **2. LIMITED WARRANTY OF OUTPUT ( “OUTPUT WARRANTY” HEREAFTER)**

ENP.SONNE warrants that if (a) module delivers less than 90% of the minimal output specified at delivery within a period of 10 years as from the date of delivery. Or (b) a module delivers less than 80% of the minimal output specified at delivery within a period of 25 years as from the date of delivery, ENP.SONNE will, at its sole discretion, repair or replace the module, or deliver additional module(s) to compensate the loss of the output, provided that such a loss of output is attributable to defects in material and /or workmanship by the diagnosis of ENP.SONNE.

Repair, replacement, and additional delivery are the only and exclusive performances guaranteed under this Output Warranty which is limited to the above specified period(s).

## **2. Beschränkte Haftung für die Leistungsabgabe (im Folgenden mit “Abgabehaftung” bezeichnet)**

ENP.SONNE gewährleistet, (a) falls ab dem Lieferdatum innerhalb von 10 Jahren die Abgabeleistung der Modul kleiner als 90% des Mindestwertes der Abgabeleistung, die bei Lieferung angegeben ist, ist oder (b) falls ab dem Lieferdatum innerhalb von 25 Jahren die Abgabeleistung der Modul kleiner als 80% des Mindestwertes der Abgabeleistung, die bei Lieferung angegeben ist, ist, dass von ENP.SONNE geprüft wird, ob die Mängel der Leistungsabgabe aufgrund der Materialien und / oder von Aspekten der Produktionstechnik entstanden sind. In einem solchen Fall wird ENP.SONNE diese Modul reparieren oder umtauschen, oder zusätzliche Modul liefern, um die mangelnde Leistungsabgabe zu ergänzen, nach Entscheidung von ENP.SONNE.

Für Reparatur, Umtausch bzw. zusätzliche Lieferung der Modul müssen sämtliche Garantiemaßnahmen der Verpflichtungserklärung der Modul im oben genannten Zeitraum liegen.

## **3. WARRANTY EXCLUSIONS AND LIMITATIONS**

The above limited warranties are not applicable should ENP.SONNE determines, at its sole discretion, that the module has been incorrectly operated, or inappropriately used. Or exposed to accidents, or damaged by misuse, by modification, by unsuitable installation or use, by negligence with storage, transport or handling, or repaired or modified-in whatever manner- by anyone other than ENP.SONNE or its authorized third party.

Further exclusions of the limited warranties include defects:

- caused by outer impacts, e.g. defective equipment part, appliances, system components like bypass diodes, connecting cables, invertors, or the like, which have been coupled with the module by anyone other than ENP.SONNE, or caused by defective system design, configuration, or installation planning;
- caused by faulty wiring or installation, or faulty handling during these work;
- caused by operation in inappropriate environment or with inappropriate methods, which deviates from the instructions in product specification, and /or operational manual and /or label;
- caused by other external impacts such as mud on the front glass, pollution or damage due to smoke, salt, acid rain, etc;
- caused by use on mobile objects such as automobiles, ship, etc;
- caused by force of nature, force majeure, or other unforeseeable circumstances outside of the range of the influence of ENP.SONNE, for instance, earthquake, typhoon, whirlwind, volcanic eruption, flood, lightening, snow damage, etc.

Then above warranties replace as well as exclude all other explicit or implicit warranties- including but not only including-those from commercial law(s) and those of the suitability for a particular application, and all other obligations and liabilities on the

part of ENP.SONNE, unless those warranties, obligations and liabilities disclaimed herein are otherwise explicitly pledged by ENP.SONNE in written form.

ENP.SONNE is not liable for any incidental, consequential, or punitive losses and /or damages.

### **3. Klauseln und Beschränkungen ausserhalb des Haftungsrahmens**

Falls ENP.SONNE nach eigener Beurteilung folgende Situationen erkennt: Modul wurden falsch bedient oder nicht sachgemäß benutzt oder von Zwischenfällen betroffen oder nach unsachgemäßer Benutzung selbst repariert oder ungeeignet benutzt, Fehler bei Aufbewahrung, Transport oder Bearbeitung, bzw. Schäden, die nicht von ENP.SONNE bzw. nicht von ENP.SONNE bevollmächtigte Personen durch Reparatur oder Korrektur entstanden sind; so können die oben genannten beschränkten Haftungen nicht in Anspruch genommen werden und gegenüber ENP.SONNE entstehen keine Ansprüche. Zudem sind folgende Mängel nicht zulässig für die oben genannte beschränkte Haftung:

- Modul, verursacht durch äussere Einflüsse, z.B. defekte Modul, Werkzeuge, SystemModul, die mit ENP.SONNE-Modul verbunden werden und nicht von ENP.SONNE installiert werden (z.B. Überbrückungsdiode, Steckdose, Wechselrichter etc.), oder durch defekte Systemkonstruktion, Zusammensetzung, Strukturbild oder Installationskonzeption
- Mängel, die durch falsche Anschlüsse oder Installation oder falsche Bedienung während des Arbeitsprozesses entstanden sind;
- Bauteilmängel, die in einer Umgebung, die nicht mit der Produktionserklärung oder Bedienungsanleitung und / oder der Vorgabe auf dem Produktionsetikett übereinstimmen, oder durch ungeeignete Methoden entstanden sind;
- Schäden, entstanden durch äussere Einflüsse, wie z.B. Erde auf der Frontscheibe, oder Verschmutzung oder Beschädigung durch Rauch, Salz oder sauren Regen;
- Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Modul auf nicht fixierten Gegenständen, (wie z.B. Auto, Schiff etc.) benutzt worden sind;
- Schäden, die durch Naturkatastrophen, höhere Gewalt oder Bereiche, die nicht von ENP.SONNE kontrolliert werden können und unvorhersehbar sind, z.B. Erdbeben, Taifun, Wirbelsturm, Vulkanausbruch, Überschwemmung, Blitz, Schneesturm etc. verursacht worden sind.

Die oben genannte Haftung ersetzt und behebt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Haftungen, insbesondere, aber nicht nur eingeschränkt auf: Haftungen nach entsprechenden Handelsgesetzen und Anwendbarkeitshaftungen der Produkte für spezielle Anwendungen und andere Verpflichten und Verantwortungen von ENP.SONNE. ENP.SONNE kann in dieser Verpflichtungserklärung zusätzliche Haftungen, Verpflichten und Verantwortungen ausschliessen.

ENP.SONNE übernimmt keine Haftung für zufällig auftretende Schäden und daraus resultierende Folgeschäden jeglicher Art.

### **4. GENERAL TERMS**

ENP.SONNE reserves the right to deliver another type of module with difference in size, form, color, and /or output if the type of the reclaimed module is no longer

produced at the time of complaint.

The repair, replacement, or additional delivery of the module neither renews nor extends the period of the warranties.

The replaced module is the property of ENP.SONNE.

#### **4. Allgemeine Klauseln**

Falls innerhalb der Reklamationsfrist die Bauteilmodelle, auf die sich die Reklamation bezieht, nicht mehr hergestellt werden, hat ENP.SONNE das Recht, Modul mit anderen Maßen, Sorten, Farben und / oder Leistungen zu liefern.

Reparatur, Umtausch bzw. Lieferung von zusätzlichen Moduln bedeuten nicht, dass die Haftung dadurch fortgesetzt bzw. verlängert wird. Die Haftungsfrist der Modul wird nach vorhergehenden Klauseln gehandhabt.

Das Eigentumsrecht der umgetauschten Modul liegt bei ENP.SONNE.

#### **5. OBTAINING WARRANTY PERFORMANCE**

If "the Customer" feels he/she has a justified claim covered by this limited Warranty. He/She must immediately notify the (a)dealer, who sold the PV-modules, or(b) any authorized "ENP.SONNE" distributor, of the claim in writhing, or (c) send such notification directly to "ENP.SONNE". Together with the notification "the Customer" should enclose evidence of the date of sale on which the Solar Products have been purchased. If applicable, "the Customer's" dealer or distributor will give advice on handling the claim.

In case of a proven defect within the first years after the date of sale to the original end-user (according to the German warranty-law), "ENP.SONNE" will repair or replace the defective product, All kinds of claimed modules are collected and warehoused at no cost at the site of "ENP.SONNE" distributor, They will be collected several times during the year by "ENP.SONNE".

The limited Warranties do not cover any transportation costs for return of the PV-modules, or for reshipment of any repaired or replaced PV-modules, or cost associated with installation, removal or reinstallation of the PV-modules.

Warranty claims will not be honored if the type of serial number of the PV-modules have been altered, removed or made illegible.

#### **5. Haftungserfüllungsrahmen**

Falls der Kunde seine Reklamation für gerechtfertigt hält und diese innerhalb des Haftungsrahmens liegt, soll sich der Kunde unverzüglich schriftlich an eine der folgenden Personen wenden: (a) der Händler, der ihm den Bauteil verkauft hat, oder (b) ein von ENP.SONNE bevollmächtigter Einzelhändler, oder (c) ENP.SONNE selbst. Der Kunde soll bei der Abgabe der Reklamation den Nachweis des Kaufdatums der Module beilegen. Falls möglich, wird der Händler bzw. Einzelhändler dem Kunden Vorschläge bzgl. der Reklamation unterbreiten.

Falls das Bauteil innerhalb von Jahren beim ursprünglichen Endverbraucher (nach deutschen Haftungsgesetzen) nachweisbare Mängel vorweist, wird ENP.SONNE das defekte Bauteil reparieren bzw. umtauschen. Einzelhändler von ENP.SONNE werden kostenlos alle reklamierten Modul sammeln und aufbewahren. ENP.SONNE wird mehrmals pro Jahr solche

Modul zurücknehmen.

Die beschränkte Haftung gilt nicht für Transportkosten der aufgrund der Reparatur bzw. Umtausch zurückgegebenen und neu beladenen Modul. auch nicht für Kosten der Installation, Entfernung oder Neuinstallation.

Falls die Seriennummer verändert, bewegt oder unlesbar ist, verfällt die Haftung für das Bauteil.

## **6. SEVERABILITY**

If a part, provision or clause of this Limited Warranty, or the application thereof to any person or circumstance, is held invalid, void or unenforceable, such holding shall not affect and shall leave all other parts, provisions, clauses or applications of this Limited Warranty, and to this end such other parts, provisions, clauses or applications of this Limited Warranty shall be treated as severable.

### **6. Salvatorische Klausel**

Falls ein Teil oder eine Klausel der beschränkten Haftung für ungültig, unwirksam oder nicht anwendbar erklärt wird, oder die Anwendbarkeit eines Teils oder einer Klausel für bestimmte Personen oder Situationen für ungültig, unwirksam oder nicht anwendbar erklärt wird, soll die Anwendbarkeit anderer Teile oder Klauseln dieser Verpflichtungserklärung nicht beeinträchtigt werden. Die Anwendbarkeit anderer Teile oder Klauseln dieser Verpflichtungserklärung ist eigenständig.

## **7. DISPUTES**

No action, regardless of form, arising out of or in any way connected with this Limited Warranty, may be brought against "ENP.SONNE" more than one (1) year after the cause of action has accrued.

In case of discrepancy in a warranty-claim, the test result of a first-class international test-institute such as Fraunhofer ISE in Freiburg/Germany or TÜV Rheinland in Cologne/Germany shall be involved as a technical evidence to Judge the claim finally.

### **7. Streitfall**

Streitfälle aller Art, die aufgrund dieser Verpflichtungserklärung entstehen und sich auf sie beziehen, müssen innerhalb von einem Jahr nach Entstehen an ENP.SONNE gemeldet werden, nach einem Jahr wird ENP.SONNE sie nicht mehr annehmen.

Falls Einwände gegen irgendwelche Haftungsansichten vorhanden sind, sollen sie aufgrund von Gutachten erstklassiger internationale Prüfstellen wie das Fraunhofer ISE in Freiburg, Deutschland oder das TÜV Prüfinstitut in Köln, Deutschland entschieden werden.

## **8. CLAIMS**

If you believe that a claim is unambiguously justified, please inform ENP.SONNE immediately, Information on how to assert a claim and on how to return the module is enclosed here.

ENP.SONNE accepts No delivery of a reclaimed module without the explicit request from ENP.SONNE itself.

### **8. Entschädigung**

Falls Sie Ihre Entschädigung für gerechtfertigt halten, bitte teilen Sie dies sofort ENP.SONNE unter Angabe des Nachweises der Entschädigungstatsache und die verlangte Art der Rückgabe des Bauteils mit.

Ohne explizite Aufforderung durch die Firma ENP.SONNE dürfen Sie das Bauteil, für das Sie Entschädigung verlangen, nicht zur Firma ENP.SONNE zurücktransportieren..

**Note:**

The edition is English and German edition; If there is any discrepancy between the English and German version, the English version shall prevail.

Das ist ein Englisch-Deutsches Exemplar. Wenn es Widersprüche zwischen der Englischen und Deutschen Erklärung gibt, wird die Englische Erklärung als richtig gesehen.