



BP SOLAR LIMITED WARRANTY CERTIFICATE

This warranty is valid for all products manufactured 1st of January 2010 and later.

BP Solar provides the following limited warranties to purchasers of BP Solar products according to the warranty level specified on the label on the back of your BP Solar product (hereinafter referred to as Your BP Solar Product), and subject to the exclusions contained in Section 2, and in Section 3 hereof. The Warranty applicable to Your BP Solar Product's warranty level is located in the corresponding columns to the right of Your BP Solar Product's applicable warranty level in the Warranty Information Chart below. If your product's warranty level is not listed contact your customer service center or sales representative. The warranty starts with delivery date to the final customer. Customers need to demonstrate delivery date by handing in their original invoice or appropriate verification. Nothing in this document affects any terms or rights which cannot be lawfully excluded

WARRANTY INFORMATION CHART		
WARRANTY LEVEL	MATERIALS & WORKMANSHIP	PERCENTAGE OF SPECIFIED MINIMUM POWER OUTPUT
25-12-5	5-Year Limited Warranty of Materials and Workmanship	25 – Year Limited Warranty of 85% Minimum Power Output 12 – Year Limited Warranty of 93% Minimum Power Output
0-12-2	2 -Year Limited Warranty of Materials and Workmanship	12 –Year Limited Warranty of 90% Minimum Power Output

SECTION 1. Warranty Descriptions.

Your BP Solar Product may have one or more of the following warranties. See the Warranty Information Chart above to determine which warranty or warranties applies to Your BP Solar Product.

- A. Limited Warranties of Materials and Workmanship:
 5 -Year Limited Warranty of Materials and Workmanship
 2 -Year Limited Warranty of Materials and Workmanship

If Your BP Solar Product comes with a Limited Warranty of Materials and Workmanship, BP Solar warrants that for the term of your warranty (see Warranty Information Chart) Your BP Solar Product sold hereunder shall be free from defects in materials and workmanship. If, during the term of your warranty, there is such a defect, then BP Solar will, at its sole option, repair or replace Your BP Solar Product with an equivalent product, or refund the purchase price, annually reduced by a linear depreciation, taking into account an anticipated life time of 30 years, to you.

This Limited Warranty of Materials and Workmanship does not warrant a specified level of power output. The Limited Warranties of Percentage of Specified Power Output described below may warrant power output.

- B. Limited warranties of Percentage of Specified Minimum Power Output:
 12 – Year Limited Warranty of 93% of Minimum Power Output
 25 – Year Limited Warranty of 85% of Minimum Power Output

If your BP Solar Product comes with a Limited Warranty of a Specified Power Output, BP Solar warrants Your BP Solar Product against defects in materials and workmanship that result in Your BP Solar Product's failure to produce your warranted percentage (see Warranty Information Chart) of the minimum power output specified in BP Solar's applicable written specifications, for the term of your warranty (see Warranty Information Chart). If BP Solar determines, using standard test conditions as defined in IEC 60904 at the date of manufacturing, that your BP Solar product is not providing your warranted percentage of its specified minimum power output during the term of your warranty, then BP Solar will, at its sole option, repair or replace Your BP Solar Product, or provide you with additional component(s) to bring the aggregate power output to at least your warranted percentage of the specified minimum power output.

SECTION 2. GENERAL INFORMATION.

The following applies to all warranted BP Solar products:

- A. BP Solar may, at its discretion, use new, remanufactured or refurbished parts or products when repairing or replacing Your BP SOLAR Product under this warranty. Replaced parts or products will become the property of BP Solar.
- B. BP Solar is not responsible for, and purchaser hereby agrees to bear, the costs of any on-site labor and any costs associated with the installation, removal, reinstallation or transportation of Your BP Solar Product or any components thereof for service under this limited warranty.
- C. Notwithstanding anything to the contrary in this warranty certificate, the warranties provided herein shall apply only to the owner at the time of the occurrence of a warranty case. The defective module has to be part of the solar plant, in which it was initially integrated.

SECTION 3. WARRANTY EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

The following applies to all warranted BP Solar products:

- A. The warranties provided herein do not cover damage, malfunctions or service failures caused by:
- 1) Failure to follow BP Solar's installation, operation or maintenance instructions;
 - 2) Repair, modifications, or movement of Your BP Solar Product by someone other than a service technician approved by BP Solar, or attachment to Your BP Solar Product of non-BP Solar equipment;
 - 3) Abuse, misuse, or negligent acts;

BP SOLAR LIMITED WARRANTY CERTIFICATE

- 4) Power failure surges, lighting, fire, flood, pest damage, accidental breakage, actions of third parties, vandalism and other events or accidents outside BP Solar's reasonable control and not arising under normal operating conditions
- B. BP Solar makes no warranties, express or implied other than the warranties made herein, and specifically disclaims all other warranties, merchantability or fitness for a particular purpose.
- C. BP Solar excludes its liability for any special incidental, consequential or punitive damages arising from the use or loss of use of or failure of your BP Solar product to perform as warranted, including but not limited to damages for lost services, lost profit or savings, and expenses arising out of third-party claims. To the full extent permitted by law BP Solar's maximum liability under any warranty, expressed, implied, or statutory, or for any manufacturing or design defects, is limited to the purchase price of the product. The purchaser's exclusive remedy for breach of warranty or for manufacturing or design defects shall be only as stated herein.
- D. Where the purchaser is a natural person and if and to the extent required by applicable law, nothing in this limited warranty shall operate or shall be construed to operate so as to exclude or restrict the liability of BP Solar for death or personal injury caused to the purchaser by reason of the negligence of BP Solar or its servants, employees or agents.
- E. The rights granted by this Warranty are in addition to any statutory or other legal rights granted or existing under laws of the country or State in which the BP Solar Product was purchased and those legal rights are not affected by this Warranty.
- F. Some States do not allow limitations of certain so the above limitation may not apply to you.
- G. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Any claim or dispute arising under or in connection with this warranty certificate must be brought in the courts of the State of Maryland, U.S.A., unless the original product was purchased in a member state of the European Union or in the country of Australia. In the event the original product was purchased in a member state of the European Union, any claim or dispute arising from or in connection to this warranty certificate must be brought in the courts of Spain. In the event the original product was purchased in the country of Australia, any claim or dispute arising from or in connection to this warranty certificate must be brought in the courts of the State of New South Wales.

SECTION 4. HOW TO GET WARRANTY SERVICE and/or INFORMATION REGARDING DISPOSAL AND RECYCLING OPTIONS

For warranty service, disposal and/or recycling options, please contact the distributor you purchased Your BP Solar Product from or the customer service representative at regional customer service center at BP Solar. BP Solar regional customer service center contact numbers can be found at (<http://www.bpsolar.com/>).

This warranty is offered by the applicable BP Solar selling entity.

**Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales
Principaux Bureaux – Uffici Principali**


Australia – Australien – Australia – Australie – Australia – 

BP Solar Australia Pty Ltd.

71 Epping Road
North Ryde
NSW 2113, Australia
 +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania

BP Solar Germany GmbH

Max-Born-Strasse. 2
D-22761 Hamburg
Germany
 +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde

Tata BP Solar India Ltd.

Plot 78 Electronic City,
Hosur Road
Bangalore 561 229, India
 +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espagne – Espagna -

BP Solar España S.A.U.

Avenida de Bruselas, 36
P.E. Arroyo de la Vega
28108 Alcobendas
Madrid, Spain
 +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis

BP Solar International LLC.

East Coast:
630 Solarex Court
Frederick, Maryland 21703
U.S.A.
 +1-301-698-4200

West Coast:
90 New Montgomery Street
San Francisco, California 94105
U.S.A.
 +1-415-284-1900

France – Frankreich – Francia

Apex BP Solar

1, rue du Grand Chêne
34270 Saint Mathieu de Trévières
France
382 499 499 RCS Montpellier
 +33 499 622 622

BP SOLAR – GARANTIEZERTIFIKAT

Diese Garantie gilt für alle ab dem 1. Januar 2010 gefertigten Produkte.

BP Solar gewährt Käufern von BP Solar-Produkten die folgenden beschränkten Garantien gemäß die *Warranty Level* (Garantiestufe) die am Aufkleber auf der Rückseite Ihres BP Solar-Produkt (nachfolgend „Ihr BP Solar-Produkt“) angegeben ist, vorbehaltlich der Ausschlüsse in Abschnitt 2 und Abschnitt 3 dieses Dokuments. Details zu der für Ihr BP Solar-Produkt gültigen Garantiestufe finden Sie in der Garantie-Informationstabelle unten in den entsprechenden Spalten neben der jeweiligen Garantiestufe. Wenn Ihre Garantiestufe nicht angeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihr Kundendienstcenter oder Ihren Verkaufsvertreter. Die Garantiezeit beginnt mit dem Lieferdatum an den Endkunden. Kunden müssen das Lieferdatum nachweisen und dazu die Originalrechnung oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen.

Nachfolgende Bedingungen und Ausschlüsse gelten nur insoweit, wie sie nicht gegen zwingende rechtliche Rahmenbedingungen verstoßen.

GARANTIE-INFOATIONSTABELLE		
GARANTIE STUFE	MATERIAL & VERABEITUNG	PROZENTSATZ DER MINDESTLEISTUNG
25-12-5	5 Jahre beschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung	25 Jahre beschränkte Garantie auf 85% der Mindestleistung 12 Jahr beschränkte Garantie auf 93% der Mindestleistung
0-12-2	2 Jahre beschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung	12 Jahr beschränkte Garantie auf 90% der Mindestleistung

ABSCHNITT 1. GARANTIEBESCHREIBUNG

Ihr BP Solar-Produkt kann über eine oder mehrere der folgenden Garantien verfügen. Aus der Garantie-Informationstabelle oben ersehen Sie, welche Garantie oder Garantien für Ihr BP Solar-Produkt gelten.

- A. Beschränkte Garantien auf Material und Verarbeitung:
5 Jahre beschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung
2 Jahre beschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung

Wenn Ihr BP Solar-Produkt über eine beschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung verfügt, garantiert BP Solar für die Dauer Ihrer Garantie (siehe Garantie-Informationstabelle), dass das Ihnen verkaufte BP Solar-Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sollten während der Laufzeit Ihrer Garantie Material- oder Verarbeitungsdefekte auftreten, wird BP Solar Ihr BP Solar-Produkt nach eigenem Ermessen reparieren, durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen, oder Ihnen den jährlich um eine lineare Abschreibung reduzierten Kaufpreis, unter Annahme einer erwarteten Nutzungsdauer von 30 Jahren, rückerstatten.

Diese „Beschränkte Garantie auf Material und Verarbeitung“ garantiert kein bestimmtes Leistungsniveau. Eine Leistungsgarantie kann auf Basis der nachfolgend beschriebenen beschränkten Garantien auf einen Prozentsatz der Leistung gemäß Spezifikation vorliegen.

- B. Beschränkte Garantie auf einen Prozentsatz der Mindestleistung:
12 Jahre beschränkte Garantie auf 93% der Mindestleistung
25 Jahre beschränkte Garantie auf 85% der Mindestleistung

Wenn Ihr BP Solar-Produkt über eine beschränkte Garantie auf eine bestimmte Leistung verfügt, garantiert BP Solar, dass Ihr BP Solar-Produkt während der Laufzeit der Garantie frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die dazu führen, dass Ihr BP Solar-Produkt nicht den garantierten Prozentsatz (siehe Garantie-Informationstabelle) der Mindestleistung erzeugt, der in den hierfür gültigen schriftlichen Spezifikationen von BP Solar angegeben ist. Wenn BP Solar unter Standardtestbedingungen im Sinne der zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen IEC 60904 Norm feststellt, dass Ihr BP Solar-Produkt nicht den garantierten Prozentsatz der Mindestleistung erbringt, wird BP Solar nach eigenem Ermessen Ihr BP Solar-Produkt reparieren, ersetzen, oder Sie mit zusätzlichen Komponenten versorgen, um die Gesamtleistung zumindest auf den garantierten Prozentsatz der angegebenen Mindestleistung zu bringen

ABSCHNITT 2. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Für alle BP Solar Produktgarantien gilt:

- A. BP Solar kann nach eigenem Ermessen neue, wiederverwertete oder generalüberholte Produkte zur Reparatur oder als Ersatz für Ihr BP Solar-Produkt unter dieser Garantie verwenden. Ersetzte Teile oder Produkte gehen in das Eigentum von BP Solar über.
- B. BP Solar ist nicht verantwortlich für Kosten jeder Art, die für Arbeiten vor Ort anfallen, sowie für Kosten, die in Verbindung mit Installation, Entfernen, Neuinstallation oder Transport Ihres BP Solar-Produkts oder seiner Komponenten bei der Inanspruchnahme der angeführten Garantieleistungen entstehen. Der Käufer verpflichtet sich hiermit zur Übernahme dieser Kosten.
 In einigen Staaten ist ein Ausschluss oder eine Beschränkung direkter oder indirekter Schäden nicht zulässig, daher könnte die obengenannte Beschränkung oder Ausschließung nicht auf Sie zutreffen.
- C. Ohne Rücksicht auf anderslautende Bestimmungen in diesem Garantiezertifikat gelten die hier angebotenen Garantien nur für den Eigentümer zum Zeitpunkt des Eintritts des Garantiefalls. Das mangelhafte Modul muss Teil der Solaranlage sein, in die es ursprünglich integriert wurde.

BP SOLAR – GARANTIEZERTIFIKAT

ABSCHNITT 3. AUSNAHMEN UND BESCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE

Für alle BP Solar Garantien gilt:

- A. Die hier angebotenen Garantien decken keinerlei Schäden, Funktionsstörungen und Ausfälle ab, die durch einen oder mehrere der folgenden Gründe verursacht wurden:
- 1) Nichteinhaltung von BP Solar's Anweisungen hinsichtlich Installation, Betrieb oder Wartung;
 - 2) Reparaturen, Modifikationen oder Umbewegung Ihres BP Solar-Produkts durch andere Personen als einen von BP Solar anerkannten Servicetechniker, oder Anbringung von BP Solar-fremden Komponenten an Ihrem BP Solar-Produkt;
 - 3) Mißbrauch, fehlerhafte Benutzung oder fahrlässige Handlungen;
 - 4) Schäden durch Stromstoß, Blitz, Feuer, Wasser, Ungeziefer, Bruchschäden, Handlungen Dritter, Vandalismus und andere Ereignisse oder Unfälle, die außerhalb des Einflussbereiches von BP Solar liegen und nicht unter normalen Betriebsbedingungen auftreten.
- B. BP Solar gewährt keinerlei Garantien, weder ausdrücklich, noch implizit, außer den hier angeführten und schließt insbesondere Ansprüche auf Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus.
- D. BP Solar übernimmt keine Haftung für besondere Schadenersatzansprüche, Begleitkosten, Folgeschäden oder Strafzahlungen in Verbindung mit Nutzung, Verlust der Nutzbarkeit oder Versagen ihres BP Solar Produkts in Bezug auf die garantierte Leistung, einschließlich – jedoch nicht beschränkt auf – Schadenersatz für Betriebsausfall, Kosten für Ersatzleistungen, entgangenen Gewinn oder Kosten durch Forderungen Dritter. BP Solars maximale Haftung unter jeglicher Garantie, ob explizit, implizit oder gesetzlich festgelegt, oder für Verarbeitungs- bzw. Konstruktionsfehler ist im vollen, gesetzlich zugelassenen Umfang beschränkt auf den Kaufpreis des Produkts.
- E. Diese Garantie verleiht dem Eigentümer von BP Solar Produkten bestimmte, gesetzlich durchsetzbare Rechte; zusätzlich können weitere länderspezifische Rechte oder Ansprüche aus Kaufvertrag vorliegen.
- F. In einigen Staaten ist eine Beschränkung der Garantiezeit nicht zulässig, daher könnte die obengenannte Beschränkung nicht auf Sie zutreffen.
- G. In einigen Staaten ist ein Ausschluss oder eine Beschränkung von Folge- oder Begleitschäden nicht zulässig. Daher könnte die obengenannte Beschränkung oder Ausnahme nicht auf Sie zutreffen.

ABSCHNITT 4. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNGEN UND/ODER INFORMATION ZU ENTSORGUNGS- UND RECYCLINGMÖGLICHKEITEN

Bei Inanspruchnahme der Garantie und Fragen zu Entsorgung und/oder Recycling wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie Ihr BP Solar-Produkt gekauft haben. Die Kontaktnummern Ihres regionalen BP Solar-Händlers finden Sie unter: (<http://www.bpsolar.com/>).

Diese Garantie wird vom BP Solar-Unternehmen gewährt, das den Verkauf abwickelt.

**Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales
Principaux Bureaux – Uffici Principali**


Australia – Australien – Australia – Australie – Australia – 

BP Solar Australia Pty Ltd.

71 Epping Road
North Ryde
NSW 2113, Australia
 +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania

BP Solar Germany GmbH

Max-Born-Strasse. 2
D-22761 Hamburg
Germany
 +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde

Tata BP Solar India Ltd.

Plot 78 Electronic City,
Hosur Road
Bangalore 561 229, India
 +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espagne – Espagna -


BP Solar España S.A.U.

Avenida de Bruselas, 36
P.E. Arroyo de la Vega
28108 Alcobendas
Madrid, Spain
 +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis

BP Solar International LLC.

East Coast:
630 Solarex Court
Frederick, Maryland 21703
U.S.A.
 +1-301-698-4200

West Coast:
90 New Montgomery Street
San Francisco, California 94105
U.S.A.
 +1-415-284-1900

France – Frankreich – Francia

Apex BP Solar

1, rue du Grand Chêne
34270 Saint Mathieu de Trévières
France
382 499 499 RCS Montpellier
 +33 499 622 622

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA DE BP SOLAR

Esta garantía es válida para todos los productos fabricados a partir del 1 de enero de 2010

BP Solar ofrece las siguientes garantías limitadas a los compradores de productos BP Solar, de acuerdo con el *Warranty Level* (niveles de garantía) que se especifican en la etiqueta que figura en el reverso de los módulos de su Producto BP Solar, (de ahora en adelante referido como Su Producto BP Solar), sujeto a las exclusiones contenidas en las secciones 2 y 3 del presente documento. El nivel de garantía aplicable a Su Producto BP Solar se encuentra descrita en el cuadro de información de garantía limitada que se muestra a continuación. Si el nivel de garantía de Su Producto no se especificara en la etiqueta, por favor contacte con el servicio de atención al cliente o representante de ventas. La garantía comienza en la fecha de entrega de los Productos al cliente final. Los clientes deben acreditar la fecha de entrega mediante la factura original o albarán de entrega. Esta Garantía no limita ningún derecho legalmente reconocido al Comprador.

CUADRO DE INFORMACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA		
NIVEL DE GARANTÍA	MATERIALES Y FABRICACIÓN	PORCENTAJE DE POTENCIA DE SALIDA MÍNIMA ESPECIFICADA
25-12-5	5 años de garantía limitada de materiales y defectos de fabricación	25 años de garantía limitada del 85% de potencia de salida mínima 12 años de garantía limitada del 93% de potencia de salida mínima
0-12-2	2 años de garantía limitada de materiales y defectos de fabricación	12 años de garantía limitada del 90% de potencia de salida mínima

SECCIÓN 1. DESCRIPCIONES DE LA GARANTÍA.

Su Producto BP Solar puede tener una o más de las siguientes garantías. Consulte el cuadro de información de garantía anterior para determinar qué garantía o garantías se aplican a su producto BP Solar.

- A. Garantías limitadas de materiales y defectos de fabricación:
5 años de garantía limitada de materiales y defectos de fabricación
2 años de garantía limitada de materiales y defectos de fabricación

Si su producto BP Solar viene acompañado de una garantía limitada de materiales y defectos de fabricación, BP Solar garantiza que, para el período de su garantía (véase el Cuadro de información de garantía), Su Producto BP Solar al amparo del presente documento estará libre de defectos en materiales y fabricación. Si, durante el período de la garantía, su producto BP Solar mostrase un defecto en los materiales o defectos de fabricación, BP Solar, a su discreción, reparará o sustituirá su producto BP Solar con un producto equivalente o le devolverá el importe de la compra, con una reducción anual teniendo en cuenta una depreciación lineal, estimada en una vida útil de 30 años.

Esta garantía limitada de materiales y fabricación no garantiza el nivel especificado de potencia de salida Las garantías limitadas de porcentaje de potencia de salida vienen descritas a continuación.

- B. Garantías limitadas de porcentaje de potencia mínima de salida especificada :
12 años de garantía limitada del 93% de potencia mínima de salida
25 años de garantía limitada del 85% de potencia mínima de salida

Si Su Producto BP Solar viene acompañado de una garantía limitada de potencia de salida especificada, BP Solar garantiza su Producto BP Solar contra defectos en materiales o defectos de fabricación que provoquen una salida de potencia inferior al porcentaje de potencia mínima garantizada conforme a las correspondientes especificaciones del producto durante el periodo de la garantía (véase el Cuadro de Información de Garantía)

Si BP Solar determina, utilizando las condiciones de prueba estándar tal y como se definen en la norma IEC 60904 en la fecha de fabricación, que Su producto BP Solar no está proporcionando el porcentaje garantizado de potencia mínima de salida especificado durante el periodo de su garantía, entonces, BP Solar, a su discreción, reparará o sustituirá Su Producto BP Solar, o bien le proporcionará los componentes adicionales para obtener una potencia de salida agregada que alcance como mínimo el porcentaje garantizado de potencia mínima de salida especificada .

SECCIÓN 2. INFORMACIÓN GENERAL.

Lo siguiente se aplica a todos los productos BP Solar garantizados:

- BP Solar puede, según su criterio, utilizar piezas o productos nuevos, refabricados o reformados al reparar o sustituir Su Producto BP Solar bajo esta garantía. Las piezas o productos sustituidos serán propiedad de BP Solar.
- BP Solar no es responsable de, y el comprador por la presente acepta hacerse cargo de, los costes de cualquier trabajo en el terreno y cualquier coste asociado con la instalación, eliminación, reinstalación o transporte de Su Producto BP Solar o de cualquier componente que necesite servicio bajo esta garantía limitada.
- En cualquier caso, las garantías aquí proporcionadas se aplicarán sólo a favor del propietario de los módulos en el momento de la solicitud de garantía. El módulo defectuoso debe formar parte de la planta solar en la que se integró originalmente.

SECCIÓN 3. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Lo siguiente se aplica a todos los productos BP Solar garantizados:

- Las garantías aquí proporcionadas no cubren daños, fallos de funcionamientos ni fallos de servicio provocados por:
 - No seguir las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento de BP Solar;
 - Reparación, modificaciones o movimiento de Su Producto BP Solar por otra persona que no sea un técnico de servicio aprobado por BP Solar, o al adjuntar a Su Producto BP Solar equipos que no son BP Solar;
 - Abusar, utilizar incorrectamente o actuar con negligencia

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA DE BP SOLAR

- 4) Subida de voltaje, rayos, fuego, inundaciones, daños provocados por plagas, rotura accidental, acciones de terceras partes, vandalismo y otros eventos o accidentes fuera del control razonable de BP Solar y que no surjan bajo condiciones de funcionamiento normal
- B. BP Solar no proporciona garantías, expresa o implícitamente, distintas de las garantías aquí expresadas y, específicamente, no se hace responsable de cualquier otra garantía de ventas o de adecuación para un fin determinado.
- C. BP Solar no se hace responsable de ningún daño indirecto o consecuencial que resulte del uso o falta de uso o fallo de Su Producto BP Solar para llevar a cabo la función garantizada, incluyendo pero no limitado a daños por servicios perdidos, pérdida de beneficios o ahorros, y gastos resultantes de demandas de terceras partes. Hasta el extremo permitido por la ley, la responsabilidad máxima de BP Solar bajo cualquier garantía, expresa, implícita o establecida por ley o por cualquier defecto de fabricación o diseño, está limitada al importe de compra del producto. El reclamación del comprador por la violación de la garantía o por defectos de fabricación o diseño se limitará a lo aquí expuesto.
- D. Cuando el comprador sea una persona física y ne la medida permitida por la legislación vigente, nada de lo estipulado en esta garantía excluirá o limitará la responsabilidad de BP Solar por accidentes que resulten en la muerte o daños causados al comprador que tengan su origen en una negligencia de BP Solar y de sus empleados o agentes.
- E. Los derechos que le proporciona esta garantía lo son sin perjuicio de los derechos conferidos o existentes bajo la legislación específica de cada país en el que se adquirió su Producto BP Solar y esta garantía no afecta ni limita dichos derechos
- F. Algunos Estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, de forma que la limitación anterior no se aplica en esos casos.
- G. Algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos o consecuentes, de forma que la limitación o exclusión anterior no se aplica en esos casos.

Cualquier demanda o reclamación, derivada o relacionada con este certificado de garantía, debe presentarse ante los Juzgados del Estado de Maryland, USA, a excepción de aquellos productos comprados en Estados miembros de la Unión Europea o en Australia. En el supuesto de que el producto original fuera comprado en un estado miembro de la Unión Europea, cualquier demanda o reclamación, derivada o relacionada con este certificado de garantía, debe presentarse en los Juzgados españoles. En el caso de que el producto original fuera comprado en Australia, cualquier demanda o reclamación, derivada o relacionada con este certificado de garantía, debe presentarse en los Juzgado del Estado de New South Wales.

SECCIÓN 4. CÓMO OBTENER SERVICIO BAJO GARANTÍA y/o INFORMACIÓN SOBRE LAS OPCIONES DE DISPOSICIÓN Y RECICLADO

Para obtener servicio técnico bajo garantía y opciones de disposición y/o reciclado, póngase el contacto con el distribuidor donde adquirió Su Producto BP Solar o con el representante regional de servicio técnico al cliente en el centro de servicio al cliente regional de BP Solar. Los números de contacto de los centros regionales de servicio al cliente de BP Solar pueden encontrarse en (<http://www.bpsolar.com/>).

Esta garantía la ofrece la compañía de BP Solar que realizó la venta del producto

**Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales
Principaux Bureaux – Uffici Principali**

Australia – Australien – Australia – Australie – Australia – 𐀀𐀁𐀂–

BP Solar Australia Pty Ltd.

71 Epping Road

North Ryde

NSW 2113, Australia

☎ +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania

BP Solar Germany GmbH

Max-Born-Strasse. 2

D-22761 Hamburg

Germany

☎ +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde

Tata BP Solar India Ltd.

Plot 78 Electronic City, Hosur Road

Bangalore 561 229, India

☎ +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espagne – Espagna -

BP Solar España S.A.U.

Avenida de Bruselas, 36

P.E. Arroyo de la Vega

28108 Alcobendas

Madrid, Spain

☎ +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis

BP Solar International LLC.

Costa Este

630 Solarex Court

Frederick, Maryland 21703

U.S.A.

☎ +1-301-698-4200

Costa Oeste

90 New Montgomery Street

San Francisco, California 94105

U.S.A.

☎ +1-415-284-1900

Apex BP Solar

1, rue du Grand Chêne

34270 Saint Mathieu de Trévières

France

382 499 499 RCS Montpellier

☎ +33 499 622 622

CERTIFICAT DE GARANTIE BP SOLAR

La présente garantie s'applique à tous les produits BP Solar fabriqués à compter du 1^{er} janvier 2010. BP Solar fournit aux acheteurs de produits BP Solar les garanties ci-après définies, conformément au niveau de garantie indiqué sur l'étiquette figurant au dos du produit BP Solar (*ci-après désigné le « Produit BP Solar »*), sous réserve des exclusions prévues aux Sections 2 et 3 du présent Certificat de garantie. Les conditions de garantie de chaque niveau de garantie de votre Produit BP Solar sont précisées dans le Tableau d'Information sur la Garantie ci-dessous. Si le niveau de garantie de votre Produit BP Solar n'apparaît pas dans le tableau, contactez votre service client ou votre agent commercial. La garantie s'applique à compter de la date de livraison au client final. Ce dernier doit rapporter la preuve de la date de livraison en produisant l'original de la facture ou tout justificatif approprié. Le présent document ne fait aucunement obstacle aux droits et obligations pouvant résulter de dispositions légales impératives.

TABLEAU d'INFORMATION sur la GARANTIE		
Niveau de garantie	MATERIELS & MAIN-d OEUVRE	PUISSANCE MINIMUM GARANTIE EN SORTIE
25-12-5	Garantie limitée à 5 ans sur les matériels et la main-d'oeuvre	Garantie limitée à 25 ans pour 85% de puissance minimum Garantie limitée à 12 ans pour 93% de puissance minimum
0-12-2	Garantie limitée à 2 ans sur les matériels et la main-d'oeuvre	Garantie limitée à 12 ans pour 90% de puissance minimum

SECTION 1. DESCRIPTION DE LA GARANTIE

Votre Produit BP Solar peut bénéficier d'une ou plusieurs des garanties suivantes. Consultez le Tableau d'Information sur la Garantie afin de déterminer la ou les garanties applicables à Votre Produit BP Solar.

- A. Garanties Matériels et Main-d'oeuvre :
Garantie des matériels et de la main-d'oeuvre Limitée à 5 Ans
Garantie des matériels et de la main-d'oeuvre limitée à 2 Ans

Si votre Produit BP Solar bénéficie d'une Garantie Matériels et Main-d'oeuvre, BP Solar garantit pendant la durée de validité de votre garantie (voir *Tableau d'Information sur la Garantie*) que Votre Produit BP Solar ne présente aucun défaut de matériels et de main-d'oeuvre. Si pendant la durée de validité de votre garantie un tel défaut apparaît, BP Solar, à sa seule discrétion, répare Votre Produit BP Solar, le remplace par un produit équivalent, ou encore rembourse le prix d'achat diminué de la vétusté calculée par année, de manière linéaire, sur la base d'une durée de vie du produit de 30 ans

La Garantie Matériels et Main-d'oeuvre ne garantit pas la puissance en sortie. Néanmoins, les Garanties de Puissance Minimum en Sortie décrites ci-après garantissent cette puissance aux taux et dans les conditions spécifiés ci-dessous.

- B. Garanties de Puissance minimum en Sortie :
Garantie sur 85% de Puissance minimum Limitée à 25 Ans
Garantie sur 93% de Puissance minimum Limitée à 12 Ans

Si votre Produit BP Solar est fourni avec une Garantie de Puissance Minimum en Sortie, BP Solar garantit votre Produit BP Solar contre les défauts de matériels et de main-d'oeuvre entraînant l'impossibilité pour Votre Produit BP Solar de fournir la puissance minimum en sortie garantie, pour la durée de validité de la garantie (voir le *Tableau d'Information sur la Garantie*). Si durant la période de validité de votre garantie, BP Solar détermine, sur la base des conditions de test standard définies par la norme IEC 60904 applicable à la date de fabrication, que Votre Produit BP Solar ne fournit pas la puissance minimum en sortie garantie, BP Solar, à sa seule discrétion, répare votre Produit BP Solar, le remplace par un produit équivalent, ou encore fournit le(s) composant(s) additionnel(s) nécessaire(s) pour rétablir, à minima, la puissance minimum en sortie garantie.

SECTION 2. INFORMATIONS GENERALES.

Les dispositions suivantes s'appliquent à tous les produits BP Solar sous garantie :

- A. Afin de réparer ou remplacer votre Produit BP Solar sous garantie, BP Solar peut, à son entière discrétion, utiliser des pièces ou des produits nouveaux(elles), refabriqués(e)s ou remis(es) à neuf. Les pièces ou produits remplacés(e)s deviennent la propriété de BP Solar.
- B. Dans le cadre de la garantie BP Solar, BP Solar n'est pas responsable, et l'acquéreur s'engage à les supporter, des coûts de tous travaux sur site et des coûts inhérents à l'installation, l'enlèvement, la réinstallation ou le transport de tout ou partie du Produit BP Solar ou de tout composant s'y rattachant.
- C. Nonobstant toute disposition contraire du présent certificat de garantie, les garanties prévues aux présentes bénéficient exclusivement au propriétaire du Produit BP Solar à la date de survenue du défaut couvert par la garantie. En outre, le Produit BP Solar défectueux doit faire partie de l'installation solaire à laquelle il a été initialement intégré.

SECTION 3. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE LA GARANTIE

Les dispositions suivantes s'appliquent à tous les produits BP Solar sous garantie:

- A. Sont expressément exclus des présentes garanties BP Solar, les dommages, mauvais ou dys-fonctionnements et pannes résultant :
- 1) du non-respect des instructions d'installation, d'utilisation ou d'entretien de BP Solar ;
 - 2) de réparations, modifications, ou déplacement de Votre Produit BP Solar par toute personne autre qu'un technicien agréé par BP Solar, et d'adjonctions au Produit BP Solar d'équipements non fournis par BP Solar ;
 - 3) d'abus, de mauvais usages, ou de négligences;



CERTIFICAT DE GARANTIE BP SOLAR

- 4) De tout évènement de force majeure tels que notamment pannes de courant brusques, foudre, surtensions, incendies, inondations, insectes nuisibles, bris accidentels, actes d'un tiers, vandalisme et plus généralement, tout évènement dont BP Solar n'a pas le contrôle.
- B. Sous réserve des dispositions légales impératives, les garanties fournies par BP Solar sont expressément limitées aux garanties telles que prévues au présent certificat.
- C. En aucun cas BP SOLAR ne peut être tenu responsable des conséquences, des dommages indirects et des dommages immatériels causés par un dysfonctionnement et/ou un défaut quel qu'il soit y compris s'il est couvert par les garanties prévues aux présentes, des conséquences, dommages indirects et immatériels causés par une immobilisation de tout ou partie du Produit BP Solar ou encore par une puissance en sortie inférieure à la puissance garantie, y compris, mais sans que la présente liste ne soit exhaustive, les pertes de production, les pertes de rendement et de bénéfices, les coûts induits par les réclamations d'un tiers. Sous réserve des dispositions impératives du droit applicable, la responsabilité de BP Solar, qu'elle soit expresse, implicite, légale, réglementaire, ou encore qu'elle provienne d'un défaut de fabrication ou de conception, se limite expressément au prix d'achat du Produit BP Solar.
- D. Les dispositions du présent certificat de garantie ne peuvent en aucun cas avoir pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de BP Solar en cas de dommages corporels résultant d'une faute ou d'une négligence imputable à BP Solar, ses préposés, employés ou représentants, et ce, conformément aux dispositions légales applicables.
- E. Les droits découlant des garanties BP Solar tels que définis au présent certificat viennent en complément des droits accordés par les dispositions légales et réglementaires applicables dans le pays au sein duquel le Produit BP Solar a été acquis et ils ne font nullement obstacle à l'application de ces derniers.
- F. Certains Etats n'autorisant pas de limitations de responsabilité dans certains cas, la limitation mentionnée ci-dessus peut, le cas échéant, ne pas être applicable.
- G. Certains Etats n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects et/ou immatériels, la limitation ou exclusion sus-mentionnée peut, le cas échéant, ne pas être applicable.

Tout différent ou litige découlant de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent certificat de garantie est soumis aux Tribunaux de l'Etat du Maryland, USA, sauf si le produit d'origine a été acheté dans un pays membre de l'Union Européenne ou en Australie. Dans le cas où le produit original a été acquis dans un pays membre de l'Union Européenne, les différents et litiges susvisés seront soumis aux Tribunaux espagnols. Dans le cas où le produit original a été acquis en Australie, les différents et les litiges seront soumis aux Tribunaux de l'Etat de Nouvelle-Galle du Sud.

SECTION 4 COMMENT METTRE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE et/ou OBTENIR DES INFORMATIONS SUR LES OPTIONS D'ELIMINATION ET DE RECYCLAGE DES DECHETS

Pour le service de la garantie, les options d'élimination et/ou de recyclage, veuillez contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre Produit BP Solar ou le service Client de BP Solar. Les coordonnées du service Client BP Solar local peuvent être trouvées sur (<http://www.bpsolar.com/>).

La présente garantie est offerte par l'entité de vente de BP Solar concernée.

Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales Principaux Bureaux – Uffici Principali

Australia – Australien – Australia – Australia – Australia – – BP Solar Australia Pty Ltd.

71 Epping Road
North Ryde
NSW 2113, Australia
☎ +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania

BP Solar Germany GmbH
Max-Born-Strasse. 2
D-22761 Hamburg
Germany
☎ +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde

Tata BP Solar India Ltd.
Plot 78 Electronic City,
Hosur Road
Bangalore 561 229, India
☎ +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espanne – Espagna -

BP Solar España S.A.U.
Avenida de Bruselas, 36
P.E. Arroyo de la Vega
28108 Alcobendas
Madrid, Spain
☎ +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis BP Solar International LLC.

East Coast:
630 Solarex Court
Frederick, Maryland 21703
U.S.A.
☎ +1-301-698-4200

West Coast:
90 New Montgomery Street
San Francisco, California 94105
U.S.A.
☎ +1-415-284-1900

Apex BP Solar

1, rue du Grand Chêne
34270 Saint Mathieu de Tréviers
France
382 499 499 RCS Montpellier
☎ +33 499 622 622

BP SOLAR CERTIFICAAT VOOR BEPERKTE GARANTIE

Deze garantie is van toepassing op alle producten die vanaf 1 januari 2010 zijn gefabriceerd.

BP Solar geeft de volgende beperkte garanties aan kopers van BP Solar-producten volgens het garantieniveau aangegeven op het label aan de achterkant van uw BP Solar-product (hierna uw BP Solar-Product genoemd) en onderhevig aan de uitsluitingen genoemd in Sectie 2 en in Sectie 3 van dit document. De Garantie die van toepassing is op het garantieniveau van uw BP Solar-Product bevindt zich in de overeenkomstige kolommen rechts van het garantieniveau van toepassing op Uw BP Solar-Product in de Garantie-Informatietabel hieronder. Als het garantieniveau van uw product niet vermeld staat, neem dan contact op met uw klantenservicecentrum of uw verkoper. De Garantie treedt in werking vanaf de leverdatum aan de eindgebruiker. Klanten dienen de leverdatum aan te kunnen tonen met hun originele factuur of een ander geschikt bewijs. Niets in dit document heeft invloed op enige voorwaarden of rechten die niet wettelijk kunnen worden uitgesloten.

GARANTIE-INFORMATIETABEL		
GARANTIENIVEAU	MATERIALEN	PERCENTAGE VAN GESPECIFICEERDE MINIMALE VERMOGENSOUTPUT
25-12-5	5-jarige beperkte garantie op materialen	25-jarige beperkte garantie op 85% van de minimale vermogensoutput 12-jarige beperkte garantie op 93% van de minimale vermogensoutput
0-12-2	2-jarige beperkte garantie op materialen	12-jarige beperkte garantie op 90% van de minimale vermogensoutput

SECTIE 1. GARANTIEBESCHRIJVINGEN.

Uw BP Solar-Product kan één of meer van de volgende garanties omvatten. Zie de hierboven weergegeven Garantie-informatietabel om te bepalen welke garantie(s) van toepassing is (zijn) op uw BP Solar-Product.

- A. Beperkte garanties op materialen:
5-jarige beperkte garantie op materialen
2-jarige beperkte garantie op materialen

Als uw BP Solar-Product een beperkte garantie op materialen omvat, garandeert BP Solar dat gedurende de termijn van uw garantie (zie de Garantie-informatietabel) uw BP Solar-Product vrij zal zijn van gebreken in materialen. Indien, gedurende de termijn van uw garantie, een dergelijk gebrek aanwezig blijkt te zijn, zal BP Solar, naar eigen inzicht, uw BP Solar-Product herstellen of vervangen door een gelijkwaardig product, of zal zij u de aankoopprijs, jaarlijks verminderd met een lineaire waardevermindering, waarbij een levensverwachting van 30 jaar in aanmerking wordt genomen, terugbetalen.

Deze beperkte garantie op materialen geeft geen garantie op een overeengekomen niveau van vermogensoutput. De beperkte garanties op percentages van gespecificeerde vermogensoutput zoals hieronder beschreven kunnen wel garantie geven op een gespecificeerde vermogensoutput. B.

- Beperkte garanties op percentages van gespecificeerde minimale vermogensoutput:
25-jarige beperkte garantie op 85% van de minimale vermogensoutput
12-jarige beperkte garantie op 93% van de minimale vermogensoutput

Als uw BP Solar-Product in een beperkte garantie op de gespecificeerde vermogensoutput voorziet, verleent BP Solar uw BP Solar-Product garantie op gebreken in materialen die ertoe leiden dat uw BP Solar-Product niet het gegarandeerde percentage produceert (zie de Garantie-informatietabel) van de minimale vermogensoutput zoals gespecificeerd in de van toepassing zijnde schriftelijke specificaties van BP Solar, voor de termijn van uw garantie (zie Garantie-informatietabel). Indien BP Solar bepaalt, uitgaande van de standaard testvoorwaarden als gedefinieerd in IEC 60904 op de productiedatum, dat uw BP Solar-Product niet het gegarandeerde percentage levert van zijn gespecificeerde minimale elektrische vermogen gedurende de termijn van uw garantie, dan zal BP Solar, naar eigen inzicht, uw BP Solar-Product herstellen, vervangen, of u de nodige component of componenten ter aanvulling verschaffen om de totale vermogensoutput op te voeren tot op zijn minst het u gegarandeerde percentage van de gespecificeerde minimale vermogensoutput.

SECTIE 2. ALGEMENE INFORMATIE.

Het onderstaande geldt voor alle BP Solar-Producten met garantie:

- A. BP Solar mag, naar eigen inzicht, nieuwe, opnieuw geproduceerde of vernieuwde onderdelen of producten gebruiken bij het repareren of vervangen van uw BP Solar-Product dat valt onder deze garantie. Vervangen onderdelen of producten worden eigendom van BP Solar.
- B. BP Solar is niet verantwoordelijk voor, en de koper stemt er hierbij mee in om voor eigen rekening te nemen, de kosten van werkzaamheden op locatie die in verband staan met de installatie, verwijdering, herinstallatie of het vervoer van uw BP Solar-Product of componenten ervan voor service die valt onder deze beperkte garantie.
- C. Ondanks mogelijke tegenstrijdigheden in dit garantiecertificaat zijn de hierin vermelde garanties alleen van toepassing voor de eigenaar op het moment van het zich voordoen van een garantiegeval. De defecte module dient deel uit te maken van de zonnepaneleninstallatie waarin hij oorspronkelijk werd geïntegreerd.

SECTIE 3. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN GARANTIE

Het volgende geldt voor alle BP Solar-producten met garantie:

- A. De garanties hierin gegeven zijn niet geldig voor schade, defecten of storingen veroorzaakt door:

BP SOLAR CERTIFICAAT VOOR BEPERKTE GARANTIE

- 1) Het niet opvolgen van instructies van BP Solar voor installatie, bediening of onderhoud;
 - 2) Reparatie, aanpassingen of verplaatsing van uw BP Solar-Product door iemand anders dan een servicetechnicus goedgekeurd door BP Solar, of het aansluiten aan uw BP Solar-Product van apparatuur die niet van BP Solar afkomstig is;
 - 3) Misbruik, verkeerd gebruik of onvoorzichtige handelingen;
 - 4) Stroomstoringen, bliksem, brand, overstroming, schade door ongedierte, toevallige breuk, handelingen van derden, vandalisme en andere gebeurtenissen of ongelukken die niet redelijkerwijs onder de controle vallen van BP Solar en die zich niet voordoen onder normale werkingsomstandigheden; en
- B. BP Solar geeft geen garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, buiten de garanties hier verleend, en verwerpt nadrukkelijk elke garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel.
- C. BP Solar is niet verantwoordelijk voor bijzondere bijkomende of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik, gebruiksderving of het niet naar behoren functioneren van uw BP solar-product zoals gegarandeerd, waaronder, maar niet beperkt tot, schade door verloren diensten, kosten voor vervangende diensten, winstderving of verlies van spaartegoeden en onkosten door vorderingen van derden. Voor zover toegestaan door de wet blijft BP Solar's maximale aansprakelijkheid voor welke garantie ook, uitdrukkelijk of stilzwijgend, statutair bepaald of voor productie- of ontwerpdefecten, beperkt tot de aankoopprijs van het product. De enige vorm van genoegdoening voor de koper ingevolge garantiebreuk of productie- of ontwerpdefecten zal zijn zoals hierin aangegeven.
- D. Als de koper een natuurlijk persoon is en voor zover vereist door een eventueel van toepassing zijnde wet, zal niets in deze beperkte garantie dienen of worden opgevat om te dienen om de aansprakelijkheid van BP Solar uit te sluiten of te beperken ten gevolge van overlijden of persoonlijke verwonding van de koper veroorzaakt door de nalatigheid van BP Solar, personen in dienst van BP Solar, werknemers of agenten.
- E. De rechten die door deze Garantie worden toegekend zijn supplementair aan enige statutaire of andere wettelijke rechten die zijn toegekend of die bestaan in de wetgeving van het land of de staat waar het BP Solar-Product is aangekocht en deze wettelijke rechten worden niet beïnvloed door deze Garantie.
- F. Sommige staten staan geen beperkingen toe voor de duur van een impliciete garantie, dus de bovengenoemde beperking is mogelijk niet op u van toepassing.
- G. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van bijkomende of gevolgschade niet toe, dus de bovengenoemde beperking of uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing.

Vorderingen of geschillen die ontstaan door of met betrekking tot dit garantiecertificaat moeten voor de rechtbanken van de staat van Maryland, VS worden gebracht, tenzij het originele product is gekocht in een lidstaat van de Europese Unie of in Australië. Indien het originele product is gekocht in een lidstaat van de Europese Unie, moet elke vordering en elk geschil ontstaan door of met betrekking tot dit garantiecertificaat voor de rechtbanken van Spanje worden gebracht. Indien het originele product is gekocht in Australië, moet elke vordering en elk geschil ontstaan door of met betrekking tot deze garantie voor de rechtbanken van de staat van New South Wales worden gebracht.

SECTIE 4. HOE U GARANTIESERVICE en/of INFORMATIE OVER VERWIJDERING EN RECYCLAGEOPTIES KUNT VERKRIJGEN

Voor garantieservice, verwijdering en/of recyclageopties kunt u contact opnemen met de distributeur bij wie u uw BP Solar-Product kocht, of met het regionale klantenservicecentrum van BP Solar. Telefoonnummers van regionale klantenservicecentra van BP Solar kunt u vinden op (<http://www.bpsolar.com/>).

Deze garantie wordt aangeboden door de betreffende verkoper van BP Solar.

**Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales
Principaux Bureaux – Uffici Principali****Australia – Australien – Australia – Australie – Australia – ****BP Solar Australia Pty Ltd.**

71 Epping Road
North Ryde
NSW 2113, Australia
☎ +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania**BP Solar Germany GmbH**

Max-Born-Strasse. 2
D-22761 Hamburg
Germany
☎ +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde**Tata BP Solar India Ltd.**

Plot 78 Electronic City,
Hosur Road
Bangalore 561 229, India
☎ +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espagne – Espagna -**BP Solar España S.A.U.**

Avenida de Bruselas, 36P.E. Arroyo de la Vega28108 Alcobendas
Madrid, Spain
☎ +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis**BP Solar International LLC.****East Coast:**

630 Solarex Court
Frederick, Maryland 21703
U.S.A.
☎ +1-301-698-42

West Coast:

90 New Montgomery Street
San Francisco, California 94105
U.S.A.
☎ +1-415-284-1900

APEX BP Solar

1, rue du Grand Chêne
34270 Saint Mathieu de Trévières
France
382 499 499 RCS Montpellier
☎ +33 499 622 622

碧辟太阳能质保声明

本质保证书适用于碧辟太阳能公司自2010年1月1日起生产的所有产品。

碧辟太阳能向购买碧辟太阳能产品的消费者承诺下述有限质保。本有限质保期限开始于产品交付至最终客户之日起。产品的有限保证条款已在产品出厂标签上详细注明，保证条款所对应的有限质保范围和内容参见下列的《质保范围对照表》。

如果表格中找不到你所购买的产品的质保级别，请和我们的客户服务中心或销售代表联系。客户在将产品返回保修时，需提供收货的原始发票或其他合适的证明文件，以证明产品的交货日期。本质保证书不影响消费者任何法定条款或权利。

质保范围对照表		
保证条款	材料及制造工艺	所列最低输出功率的百分比
25-12-5	材料及制造工艺保修5年 (有限质保)	25年内，产品的功率输出达到发货时碧辟太阳能所提供产品文件给出的最小功率的85% (有限质保) 12年内，产品的功率输出达到发货时碧辟太阳能所提供产品文件给出的最小功率的93% (有限质保)
0-12-2	材料及制造工艺质保2年 (有限质保)	12年内，产品的功率输出达到发货时碧辟太阳能所提供产品文件给出的最小功率的93% (有限质保)

一、质保条款的说明和解释

你所购买的本公司产品可以享有下述一项或多项质保。请参照上述《质保范围对照表》，确定出你所购买的本公司产品所适用的质保内容：

A. 材料和制造工艺的有限质保：

材料及制造工艺保修5年 (有限质保)

材料及制造工艺质保2年 (有限质保)

如根据《质保范围对照表》你所购买的碧辟太阳能产品享有“材料和制造工艺有限质保”权利，在该质保期限内 (参见《质保规范对照表》)，本公司保证客户在正确使用下在材料和制造工艺方面不存在缺陷。如在质保期限内出现了材料及工艺缺陷，碧辟太阳能将通过按购买价格比例退款 (基于30年的预期寿命相应扣除每年的直线折旧)，或由碧辟太阳能决定维修或更换组件。

材料和制造工艺有限质保不对输出功率进行保证。下面条款规定的产品输出功率达到“所列最低输出功率百分比”的有限质保对输出功率进行保证。

碧辟太阳能质保声明

B. 产品输出功率达到所列最低输出功率百分比的有限质保：

25 年内，产品的功率输出达到发货时碧辟太阳能所提供产品文件给出的最小功率的 85% 有限质保)

12 年内，产品的功率输出达到发货时碧辟太阳能所提供产品文件给出的最小功率的 93% (有限质保)

如你所购买的碧辟太阳能产品适用“产品输出功率达到所列最低输出功率百分比的有限质保”，在相应的质保期限内（参见《质保范围对照表》），碧辟太阳能保证该产品不会因材料和制造工艺方面存在缺陷，而导致产品的输出功率未达到碧辟太阳能书面规格中列明的最低输出功率被保证的百分比（请参考质保范围对照表）。

如碧辟太阳能根据通用的标准（IEC 60904）进行测试后，查实产品的输出功率在质保期限内未达到所列最低输出功率被保证的百分比，且碧辟太阳能确认该功率损失完全由材料或工艺缺陷引起的，碧辟太阳能将通过提供额外组件用于功率损失部分的补偿（以故障组件服务时间的比例进行计算），或由碧辟太阳能决定维修或更换组件。

二、 通则

下列条款适用于所有质保产品：

- A. 碧辟太阳能可以全权决定采用新的、返修的或翻新的部件或产品对你所购买的碧辟太阳能质保产品进行维修或更换，更换下来的部件或产品属于碧辟太阳能的财产。
- B. 碧辟太阳能不负责因提供本有限质保服务所产生的下列费用：场地上的人工费，以及由于安装、拆卸、重装或运输产品及备件而产生的费用。该等费用由客户自行承担。
- C. 本质保声明书仅提供给质保是事件出现时产品的所有者。而且，故障部件必须是原装太阳能产品的一部分。

三、 免责条款

下列免责条款适用于所有质保产品：

- A. 质保条款不适用由下列原因引起的损坏或故障：

碧辟太阳能质保声明

- 1) 未遵守本公司的安装、操作或保养指引所引起的；
 - 2) 由非本公司认可的技术服务人员进行修理、改造或搬运产品，或者将非本公司的设备连接到本公司的产品所引起的；
 - 3) 滥用、错用或疏忽所引起的；及
 - 4) 电源故障、雷电、火灾、洪水、虫害、意外断裂、第三方的行为以及人为破坏行为引起的，或者是本公司无法合理控制、在正常操作下不会发生的其他事件或意外所引起的；
- B. 除了上述质保外，本公司对产品的销路及特定目的适用性不作任何明示或隐含的保证，并明确排除其他所有保证；
- C. 由于你使用或无法使用本公司产品，或本公司产品无法达到质保规定所造成的偶然的、间接的或惩罚性的损害，包括但不限于与服务损失、利润储蓄损失和因第三方索赔产生的损失，本公司不承担责任。在法律允许的最大范围内，对于任何质保责任，无论明示的、隐含的或法定的，或对任何制造或设计缺陷的质保责任，本公司承担的责任以产品的购买价格为限，购买方对违反质保条款或制造或设计缺陷的全部救济方式仅以此为限；.
- D. 如果购买方是自然人，在可适用法律允许的情况下，本质保条款没有排除或限制，并不得被解释为本公司在此排除或限制，对由于本公司、本公司的员工或代理人的疏忽行为所引起的客户人身伤亡的相关责任；
- E. 在你购买本公司产品的国家或地区的法律如果授予或者存在任何法定的或其他合法权利，本质保条款的权利仅为上述权利的补充，上述权利不受本质保条款的影响；
- F. 一些国家不允许对某方面设限，那么上述限制可能不适用；
- G. 一些国家不允许对偶然性或间接性损失进行限制或排除，则上述限制或排除可能不适用。

四、如何获得有关产品处理、回收和质保服务的信息

如你希望获得产品处理、回收和质保服务的相关信息，请联系你购买产品的分销商或本公司区域销售中心的客户服务代表，具体联系方式，请登陆网站(<http://www.bpsolar.com>)。

本质保证书由碧辟太阳能相应的销售实体提供。

BP SOLAR - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αυτή η εγγύηση ισχύει για όλα τα προϊόντα που κατασκευάστηκαν από την 1^η Ιανουαρίου 2010 και μετά.

Η BP Solar παρέχει τις ακόλουθες εγγυήσεις περιορισμένης ευθύνης στους αγοραστές των προϊόντων BP Solar σύμφωνα με το επίπεδο εγγύησης (Warranty Level) που διευκρινίζεται στην ετικέτα στο πίσω μέρος του προϊόντος BP Solar που προμηθευτήκατε (εφεξής θα αναφέρεται σαν το δικό σας BP Solar προϊόν), με τους αποκλεισμούς που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 2, και στο τμήμα 3 του παρόντος. Λεπτομέρειες για το επίπεδο εγγύησης για το δικό σας BP Solar προϊόν θα βρείτε στον πίνακα εγγυήσεων. Σε περίπτωση που δεν θα βρείτε το επίπεδο εγγύησης του προϊόντος σας, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή τον αντιπρόσωπό σας. Η εγγύηση ξεκινάει από την ημερομηνία παράδοσης στον τελικό πελάτη. Οι πελάτες θα πρέπει να τεκμηριώνουν την ημερομηνία παράδοσης υποβάλλοντας το αρχικό τιμολόγιό τους ή ανάλογη επιβεβαίωση. Το παρόν έγγραφο δεν επηρεάζει οποιονδήποτε όρο ή δικαίωμα που δεν μπορεί να εξαιρεθεί νομίμως.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ		
ΚΛΙΜΑΚΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΥΛΙΚΟ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΛΑΧΙΣΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
25 - 12 - 5	5-ετής περιορισμένη εγγύηση για υλικά και κατασκευή	25-ετής περιορισμένη εγγύηση για το 85% της ελάχιστης απόδοσης 12-ετής περιορισμένη εγγύηση για το 93% της ελάχιστης απόδοσης
0 - 12 - 2	2-ετής περιορισμένη εγγύηση για υλικά και κατασκευή	12-ετής περιορισμένη εγγύηση για το 90% της ελάχιστης απόδοσης

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Το προϊόν της BP Solar που έχετε μπορεί να διαθέτει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες εγγυήσεις. Δείτε τον πίνακα εγγυήσεων για να καθορίσετε ποιες ισχύουν για το δικό σας προϊόν BP Solar.

- A. Περιορισμένες εγγυήσεις υλικών και κατασκευής:
5-ετής περιορισμένη εγγύηση υλικών και κατασκευής
2-ετής περιορισμένη εγγύηση υλικών και κατασκευής

Το δικό σας BP Solar προϊόν διαθέτει μια περιορισμένη εγγύηση υλικών και κατασκευής, η BP Solar εγγυάται καθ' όλη την διάρκεια αυτής (δείτε τον πίνακα εγγυήσεων) ότι το δικό σας BP Solar προϊόν δεν έχει κανένα ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή. Εάν, κατά την διάρκεια της εγγύησής σας, παρουσιαστεί κάποιο από τα παραπάνω ελαττώματα, τότε η BP Solar θα προβεί, κατά την αποκλειστική της κρίση, σε επισκευή ή αντικατάσταση αυτού με ένα ισοδύναμο προϊόν, ή επιστροφή του ποσού αγοράς αυτού σε εσάς, μειούμενου ετησίως βάσει του πιστωτικού ορίου, λαμβάνοντας υπόψη μια εκτιμώμενη διάρκεια ζωής 30 ετών.

Αυτή η "περιορισμένη εγγύηση υλικών και κατασκευής" δεν εγγυάται κάποια συγκεκριμένη παραγόμενη ισχύ. Μία τέτοια εγγύηση δίνεται σε ποσοστιαία μορφή παρακάτω.

- B. Περιορισμένη εγγύηση ποσοστού ελάχιστης απόδοσης:
12-ετής περιορισμένη εγγύηση για το 93% της ελάχιστης απόδοσης
25-ετής περιορισμένη εγγύηση για το 85% της ελάχιστης απόδοσης

Εάν το δικό σας BP Solar προϊόν διαθέτει μια περιορισμένη εγγύηση για μία συγκεκριμένη απόδοση, τότε η BP Solar εγγυάται ότι το δικό σας BP Solar προϊόν δεν έχει κανένα ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή, καθ' όλη την διάρκεια αυτής (δείτε τον πίνακα εγγυήσεων), που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην μη τήρηση των εγγυημένων ποσοστών (δείτε τον πίνακα εγγυήσεων) που μπορούν να παραχθούν με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές που έχει δικό σας BP Solar προϊόν. Εάν η BP Solar αποφανθεί, χρησιμοποιώντας τις στάνταρ συνθήκες ελέγχου της, όπως ορίζονται από τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC) 60904 κατά την ημερομηνία κατασκευής, ότι το δικό σας BP Solar προϊόν δεν αποδίδει το εγγυημένο ποσοστό της προσδιορισμένης ελάχιστης απόδοσής του κατά την διάρκεια της εγγύησής σας, τότε η BP Solar θα προβεί, κατά την κρίση της, σε επισκευή ή αντικατάσταση αυτού ή θα σας προμηθεύσει με επιπλέον προϊόν, μέχρι να επιτευχθεί τουλάχιστον το κατώτερο ποσοστό απόδοσης.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για όλες τις εγγυήσεις των προϊόντων της BP Solar ισχύει το εξής:

- A. Η BP Solar μπορεί, κατά την κρίση της, να χρησιμοποιήσει νέα, ή επισκευασμένα, ή προϊόντα από επανέλεγχο για την επισκευή ή την Αντικατάσταση για το δικό σας BP Solar προϊόν που υπόκειται στην παρούσα εγγύηση. Τα αντικατεστημένα μέρη ή προϊόντα περιέρχονται στην κυριότητα της BP Solar.
B. Η BP Solar δεν είναι υπεύθυνη για κάλυψη οποιωνδήποτε δαπανών, και ο αγοραστής συμφωνεί με το παρόν έγγραφο και αναλαμβάνει όλες τις δαπάνες οποιασδήποτε μορφής, που συνδέονται με εγκατάσταση, αφαίρεση, επανεγκατάσταση ή μεταφορά για το δικό σας BP Solar προϊόν, όπως αυτές προκύπτουν για την εκτέλεση της παρούσας εγγύησης.
Γ. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής ειδικής ρύθμισης στο παρόν, οι παρεχόμενες εγγυήσεις του παρόντος πιστοποιητικού, ισχύουν μόνο για τον ιδιοκτήτη κατά την εμφάνιση περιπτώσεως εγγύησης. Η ελαττωματική μονάδα θα πρέπει να αποτελεί τμήμα του ηλιακού σταθμού, στον οποίο τοποθετήθηκε αρχικά.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

Για όλες τις εγγυήσεις των προϊόντων της BP Solar ισχύουν τα εξής:

- A. Οι εν τω παρόντι παρεχόμενες εγγυήσεις δεν καλύπτουν ζημιές, δυσλειτουργίες ή διακοπές που προκλήθηκαν από:
- 1) Μη τήρηση των οδηγιών της BP Solar για την εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των προϊόντων της
 - 2) Επισκευή, τροποποίηση, ή μεταφορά, του δικού σας BP Solar προϊόντος, από κάποιο τρίτο εκτός από έναν τεχνικό υπηρεσιών εγκεκριμένο από τη BP Solar, ή τη σύνδεση, για το δικό σας BP Solar προϊόν, με μη BP Solar εξοπλισμό
 - 3) Κατάχρηση, κακή χρήση, ή αμελείς πράξεις
 - 4) Διακοπές ρεύματος, κεραυνούς, πυρκαγιά, πλημμύρα, ζημία από οργανισμούς και παράσιτα, τυχαία θραύση, ενέργειες τρίτων, βανδαλισμούς, ή άλλα γεγονότα ή ατυχήματα τα οποία δεν μπορούν λογικά να ελεγχθούν από την BP Solar και που δεν εμφανίζονται κάτω από κανονικές συνθήκες λειτουργίας και
- B. Η BP SOLAR ΔΕΝ ΔΙΝΕΙ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Η ΥΠΟΝΟΟΥΜΕΝΗ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΛΟΓΩ ΜΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Η ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

BP SOLAR - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Γ. Η BP SOLAR ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΤΥΧΑΙΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Η ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ, ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΚΑΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΣΑΣ BP SOLAR ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΩΝ ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΧΑΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ Η ΚΕΡΔΗ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΠΟ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ. Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ BP SOLAR ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΚΕΡΑΙΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ, ΥΠΟΝΟΟΥΜΕΝΗ Η ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ, Η ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ Η ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΤΕΛΕΙΑ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ. ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΠΩΣ ΑΥΤΗ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ.

Δ. ΟΠΟΥ Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΚΑΙ ΕΦΟΣΟΝ ΚΑΙ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΑΡΜΟΣΙΜΟ ΝΟΜΟ, ΤΙΠΟΤΑ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΔΕΝ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΞΑΙΡΕΙ Η ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ BP SOLAR ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Η ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΕ ΣΤΟΝ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΛΟΓΩ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΤΗΣ BP SOLAR, ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ, ΤΩΝ ΕΡΓΑΤΩΝ Η ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ.

Ε. Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση πρόσθετα σε κάθε θεσμικό ή νόμιμο δικαίωμα που παρέχεται ή υφίσταται υπό τους νόμους του κράτους ή της χώρας στην οποία το προϊόν BP Solar αγοράστηκε και αυτά τα νόμιμα δικαιώματα δεν επηρεάζονται από αυτήν την εγγύηση.

ΣΤ. Μερικά κράτη δεν επιτρέπουν τους περιορισμούς διάρκειας μίας εγγύησης. Έτσι ο ανωτέρω περιορισμός μπορεί να μην ισχύσει για σας.

Ζ. Μερικά κράτη δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών, έτσι ο ανωτέρω περιορισμός ή ο αποκλεισμός δεν μπορεί να ισχύσει για σας.

Για οποιαδήποτε αξίωση ή διαφωνία που προκύπτει κάτω από ή σχετικά με την παρούσα εγγύηση, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της πολιτείας του Μέριλαντ, ΗΠΑ, εκτός αν το αρχικό προϊόν αγοράστηκε σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή στην Αυστραλία. Σε περίπτωση που το προϊόν αγοράστηκε σε ένα κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οποιαδήποτε αξίωση ή η διαφωνία που προκύπτει από ή σε σύνδεση με αυτή την εγγύηση αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Ισπανίας. Σε περίπτωση που το προϊόν αγοράστηκε στην Αυστραλία, οποιαδήποτε αξίωση ή διαφωνία που προκύπτουν από ή σε σύνδεση με αυτή την εγγύηση, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Νότιας Νέας Ουαλίας.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 4. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ/Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Για την εξυπηρέτηση πελατών, ερωτήσεις σχετικά με τη απόρριψη ή / και ανακύκλωση, Παρακαλώ ελάτε σε επαφή με τον συνεργάτη απ' όπου προμηθευτήκατε το προϊόν της BP Solar. Τα περιφερειακά κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μπορείτε να τα βρείτε στο: (<http://www.bpsolar.com>).

Αυτή η εγγύηση προσφέρεται από τα εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης της BP Solar.

**Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales
Principaux Bureaux – Uffici Principali****Australia – Australien – Australia – Australie – Australia – 国 –****BP Solar Australia Pty Ltd.**

71 Epping Road
North Ryde
NSW 2113, Australia
☎ +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania**BP Solar Germany GmbH**

Max-Born-Strasse. 2
D-22761 Hamburg
Germany
☎ +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde**Tata BP Solar India Ltd.**

Plot 78 Electronic City,
Hosur Road
Bangalore 561 229, India
☎ +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espagne – Espagna -**BP Solar España S.A.U.**

Avenida de Bruselas, 36
P.E. Arroyo de la Vega
28108 Alcobendas
Madrid, Spain
☎ +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis**BP Solar International LLC.**

East Coast:
630 Solarex Court
Frederick, Maryland 21703
U.S.A.
☎ +1-301-698-4200

West Coast:
90 New Montgomery Street
San Francisco, California 94105
U.S.A.
☎ +1-415-284-1900

France – Frankreich – Francia**Apex BP Solar**

1, rue du Grand Chêne
34270 Saint Mathieu de Trévières
France
382 499 499 RCS Montpellier
☎ +33 499 622 622



BP Solar限定保証書

本保証書は2010年1月1日以降に製造されたすべての製品に適用されます。

BP Solarは、下記の保証情報表に記載された保証レベルに基づき、BP Solar製品を購入されたお客様に対し、本保証書の第2項、および第3項に含まれている除外項目を除いた以下の限定保証を提供いたします。お客様がお持ちのBP Solar製品（以下、「お客様のBP Solar製品」という）に適用される保証レベルは、お客様のBP Solar製品の裏側のラベルに記載されており、お客様のBP Solar製品に適用される保証内容は、下記の保証情報表のお客様のBP Solar製品の保証レベルの右側に記載されています。お客様のBP Solar製品が以下の表に記載されていない場合は、カスタマーサービスセンターまたはセールス担当者までご連絡ください。保証期間は、製品の配送日から起算されます。お客様は、納品書の原本または適切な証明書を提示して配送日を証明する必要があります。本保証書に記載された事項は、合法的に除外することができないいかなる諸条件や権利も侵害いたしません。

以下の表をご参照ください。保証情報表		
保証レベル	各部材と製品の仕上がり	指定された最小出力電力の割合
25-12-5	各部材と製品の仕上がりに対する5年間の限定保証	最小出力電力の85%に対する25年間の保証 および最小出力電力の93%に対する12年間の保証
0-12-2	各部材と製品の仕上がりに対する2年間の限定保証	最小出力電力の90%に対する12年間の保証

条項 1. 保証の内容

お客様のBP Solar製品には、次の1つまたはそれ以上の保証が含まれています。どの保証がお客様のBP Solar製品に適用されるかについては、上の保証情報表でご確認ください。

- A. 各部材と製品の仕上がりに対する限定保証:
各部材と製品の仕上がりに対する5年間の限定保証
各部材と製品の仕上がりに対する2年間の限定保証

お客様のBP Solar製品に各部材と製品の仕上がりに対する限定保証が適用されている場合、BP Solarは対象の条項にしたがって保証を提供いたします。(保証情報の表を参照) 本条項のもとで、お客様に販売されたBP Solar製品の製造上の不良について保証いたします。本保証の対象期間内にお客様のBP Solar製品が製造上の不良によって操作不可能な状態になった場合、BP Solarは独自の判断により、お客様のBP Solar製品の修理、同等製品との交換、または定額償却法に基づく購入代金の返却を、30年間という予想製品寿命を考慮に入れて行います。

各部材と製品の仕上がりに対する本限定保証では、電力出力の具体的なレベルは保証されておりません。具体的な電力出力の割合に対する限定保証については、以下の説明内容に基づいて電力出力が保証される場合があります。

- B. 具体的な最小電力出力の割合に対する限定保証:
最小出力電力の93%に対する12年間の限定保証
最小出力電力の85%に対する25年間の限定保証

お客様のBP Solar製品に具体的な電力出力の限定保証が適用されている場合、BP Solarはお客様のBP Solar製品の不良が原因でBP Solar製品がBP Solarの該当の仕様書に示された最小電力出力の割合(保証情報表を参照)を達成できない不具合に対して、お客様が該当する保証期間に応じて保証を提供いたします。BP Solarが、製造日におけるIEC 60904に定められた標準的なテスト条件に基づいてお客様のBP Solar製品が保証期間内において指定された最小出力電力の具体的な割合を提供できていないと判断した場合、BP Solarは独自の判断によりお客様のBP Solar製品の修理、同等製品との交換を行うか、または追加部品を提供して指定された具体的な最小電力出力レベルを実現できる処理を行います。

条項 2. 一般的な情報

以下の情報は保証付きのBP Solar製品すべてに適用されます。

- A. BP Solarは、本保証の元でお客様のBP Solar製品の交換の際、新しい部品または再生品の使用を独自の判断により行うものとします。交換された部品または製品の所有権は、BP Solarが保持するものとします。
- B. 本限定保証のもとで発生するお客様のBP Solar製品のオンサイト費用、またはインストール、除去、再インストール、または移動



BP Solar限定保証書

本保証書は2010年1月1日以降に製造されたすべての製品に適用されます。

に関連する費用はお客様にご負担いただくものとし、BP Solarはその一切の費用を負担いたしません。国もしくは司法管轄区域によっては、偶発的、もしくは結果的被害の責任限定を許可していない場合があります、上記の除外がお客様に適用しない場合があります。

- C. 本保証中に定められた別条項にかかわらず、本保証に定められた保証は、保証対象の事象が発生した際に、その所有者のみに適用されます。欠陥部分は、それが当初統合された太陽光発電所の一部である必要があります。

条項 3. 保証の例外と制限

以下の情報は保証付きのBP Solar製品すべてに適用されます。

- A. 本保証は、以下の原因によって発生した損傷、誤動作またはサービス障害に対しては適用されません。
- 1) BP Solarのインストール、操作、およびメンテナンスに関する指示に従わない場合。
 - 2) お客様のBP Solar製品が、BP Solarに許可されたサービス技術者以外の第三者によって修理、修正、または移動が行われた場合、またはBP Solar製でない装置が接続されていた場合。
 - 3) 乱用、誤使用、または不注意な使用行為が行われた場合。
 - 4) BP Solarの妥当な管理の及ばない環境で、かつ通常の操作条件下では発生しない電源不良のサージ、落雷、火災、洪水、害虫による被害、事故的な損壊、第三者の振る舞い、破壊行為またはその他の操作があった場合。
- B. BP Solarは、本保証書に黙示的または明示的に示されている事柄に対する保証以外の保証は一切負わず、特にその他の保証については、市場性または特定目的への適合性のために拒否します。
- C. お客様のBP Solar製品が、特別な偶発的、間接的、もしくは結果的損害によって保証された動作がされなかった場合に発生した営業機会の損失、代替サービスの費用、営業利益の損失、または第三者の要求、個人傷害などを含むがそれに限定されない各障害に対してBP Solarはいかなる責任も負いません。いかなる保証のもとであっても、明示的または黙示的、または法的に関らず、また製造上または設計上の過失に関わらず、法律の定める最大限の範疇において、BP Solarの保証は製品の購入代金を超えることはありません。本保証、製造または設計上の欠陥に対する保証契約条項の不履行について購入された方が得られる唯一の保証は、本保証条項に示された条項に限定されます。
- D. 本保証は特定の法的権利をお客様に与えるものであり、国もしくは司法管轄区域によってお客様は他の法的権利を保持されている場合もあります。
- E. 国もしくは司法管轄区域によっては、黙示保証の除外を許可していない場合があります、上記の除外がお客様に適用しない場合があります。
- F. 国もしくは司法管轄区域によっては、偶発的、もしくは結果的被害の責任限定を許可していない場合があります、上記の除外がお客様に適用しない場合があります。

お客様のBP Solar製品を欧州連合、もしくはオーストラリアでご購入いただいた場合を除き、本保証に基づくかもしくは関連して起こったクレームや論争は、すべてアメリカ合衆国メリーランド州の法廷にて裁定することといたします。お客様のBP Solar製品を欧州連合でご購入いただいた場合は、本保証に基づくかもしくは関連して起こったクレームや論争は、すべてスペインの法廷にて裁定することといたします。お客様のBP Solar製品をオーストラリアでご購入いただいた場合は、本保証に基づくかもしくは関連して起こったクレームや論争は、すべてオーストラリア、ニューサウスウェールズ州の法廷にて裁定することといたします。

条項 4. 保証サービスまたは廃棄および再利用オプションに関する情報、またはその両方を入手する方法

廃棄または再利用、またはその両方のオプションである保証サービスについては、お客様のBP Solar製品を購入された販売店にご連絡いただくか、またはBP Solarの各地域のカスタマーサービスセンターの担当カスタマーサービススタッフにご連絡ください。BP Solarの各地域のカスタマーサービスセンターの連絡先については弊社のホームページ (<http://www.bpsolar.com/>) をご覧ください。

本保証書は該当するBP Solarの販売企業によって提供されています。

BP Solar限定保証書

本保証書は2010年1月1日以降に製造されたすべての製品に適用されます。

Main Offices – Hauptgeschäftsstelle – Oficinas Principales Principaux Bureaux – Uffici Principali**Australia – Australien – Australia – Australie – Australia – 미국-****BP Solar Australia Pty Ltd.**

71 Epping Road

North Ryde

NSW 2113, Australia

☎ +61 2 8762 5777

Germany – Deutschland - Alemania - Allemagne – Germania**BP Solar Germany GmbH**

Max-Born-Strasse, 2

D-22761 Hamburg

Germany

☎ +49 (0) 40 6395 3800

India – Indien – India – Inde**Tata BP Solar India Ltd.**

Plot 78 Electronic City,

Hosur Road

Bangalore 561 229, India

☎ +91 80 40702000

Spain – Spanien – España–Espagne – Espagna -**BP Solar España S.A.U.**

Avenida de Bruselas, 36

P.E. Arroyo de la Vega

28108 Alcobendas

Madrid, Spain

☎ +34 91 414 70 00

United States – Vereinigte Staaten Estados Unidos – Etats-Unis**BP Solar International LLC.****East Coast:**

630 Solarex Court

Frederick, Maryland 21703

U.S.A.

☎ +1-301-698-4200

West Coast:

90 New Montgomery Street

San Francisco, California 94105

U.S.A.

☎ +1-415-284-1900

Apex BP Solar

1, rue du Grand Chêne

34270 Saint Mathieu de Trévières

France

382 499 499 RCS Montpellier

☎ +33 499 622 622