

限定保証規定 標準太陽電池モジュール製品

限定保証 – 6年間修理、交換または返金を保証

Canadian Solar Inc.（以下「当社」という）は、下記の適用除外事項を条件として、購入者に対し、当該モジュールがすべての重要な点において、当社の標準製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および稼働の条件下で材料および仕上がりに瑕疵がないことを保証する。本限定保証の期間は、当社の納入日から72か月間とする。

本保証に基づく請求は、モジュールの不具合または不適合が、当社の標準製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および稼働の条件下における、材料または仕上がりの重大な瑕疵にのみ起因するとの証拠を、購入者が提出できる場合のみ受け付けられる。当該製品が本保証に適合しない場合、当社は、自らの選択により、当該製品の修理もしくは交換、または下記で規定する購入価格の合理的な案分額の返金のいずれかを行う。

限定保証 – 限定救済

対象: 定格50W以上の全標準太陽電池モジュール

当初購入者への納入日から25年以内のモジュールで、当社の標準製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および稼働の条件下において、電力が、納入時の当社の当該製品説明書で規定されている最小出力の80%未満であるものについて（いずれも当社での測定に従う）、当該電力損失が材料または仕上がりの瑕疵にのみ起因すると当社が（独自の裁量により）判断した場合、当社は、下記の規定に従い、自らの選択により、不良モジュールの稼働期間に応じて案分された費用で、全損失ワット数を補償する追加のモジュールを購入者に提供すること、または、当該モジュールを修理もしくは交換することのいずれかを行うことにより、当該電力損失を補償する。

対象: 定格50W以上の全標準太陽電池モジュール

当初購入者への納入日から10年以内のモジュールで、当社の標準製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および稼働の条件下において、電力が、納入時の当社の当該製品説明書で規定されている最小出力の90%未満であるものについて（いずれも当社での測定に従う）、当該電力損失が材料または仕上がりの瑕疵にのみ起因すると当社が（独自の裁量により）判断した場合、当社は、下記の規定に従い、自らの選択により、不良モジュールの稼働期間に応じて案分された費用で、全損失ワット数を補償する追加のモジュールを購入者に提供すること、または、当該モジュールを修理もしくは交換することのいずれかを行うことにより、当該電力損失を補償する。

対象: 定格50W未満の全標準太陽電池モジュール

当初購入者への納入日から5年以内のモジュールで、当社の標準製品説明書で規定される通常の用途、設置、使用および稼働の条件下において、電力が、納入時の当社の当該製品説明書で規定されている最小出力の90%未満であるものについて（いずれも当社での測定に従う）、当該電力損失が材料または仕上がりの瑕疵にのみ起因すると当社が（独自の裁量により）判断した場合、当社は、下記の規定に従い、自らの選択により、不良モジュールの稼働期間に応じて案分された費用で、全損失ワット数を補償する追加のモジュールを購入者に提供すること、ま

たは、当該モジュールを修理もしくは交換することのいずれかを行うことにより、当該電力損失を補償する。

適用除外事項

本書面で規定されている限定保証は、当社の独自の判断により、海洋用途、熱帯もしくは赤道直下の環境での使用、通常の損耗、誤用、放置もしくは事故があったモジュール、または、乱用、改造、不適切な設置もしくは用途、許可されていない稼働もしくは修正、使用・保管・輸送・取扱い時の過失、修理もしくは何らかの不正変更、電源障害サージ、落雷、洪水、火災、不測の破損、破壊行為、戦争行為、自然災害、その他当社の管理の及ばない事象により損傷を受けたモジュールには適用されない。モジュールの返送、修理済みもしくは交換済みモジュールの再出荷の運送費用、または、モジュールの設置、撤去もしくは再設置に関連する費用は本限定保証の対象外である。また、本限定保証は、製品材料の通常の経年損耗に起因する外観の表面的な変化には適用されない。当該製品の型式もしくは製造番号が、改変もしくは削除されている場合、または、判読不能の状態になっている場合、保証請求は適用除外となる。

請求の確認および改善手順

購入者は、上記の限定保証の対象となる正当な請求があると考えられる場合、以下の返品許可手順に従うことに同意する。

購入者は前記の請求を、以下の住所、または、当社が後日随時提示する住所に宛て、上記の当該保証期間内に書面で当社に提出しなければならない。**Customer Service Department, Canadian Solar Inc., 199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu, China, 215129.**

前記の通知には、当該製品の納入日を証明する資料および購入者の請求の根拠を同封することが望ましい。

当社は、前記の書面での請求を受領後、独自の裁量により、上記の限定保証のいずれかに対しての違反とする購入者の請求の確認をさらに進めることができる。上記を制限することなく、購入者は、不良品または不良品の疑いがある製品を、購入者の費用負担により、当社の返品許可証ならびに返品梱包・出荷指示に従い、当社に返送する。当社から事前に許可証が発行され、顧客が当社の出した梱包・出荷指示に従った場合を除き、製品の返品には応じられない。

当社は、自らの合理的な判断により、当該製品が上記の限定保証に適合していないと確認した場合、当該製品の出力または機能の低下の期間を考慮し、当該製品の修理を行って購入者の費用負担により当該製品を購入者に返送すること、新品もしくは修理済みの製品を購入者の費用負担で購入者に出荷すること、または、当該製品に対して購入者が支払った金額の合理的な案分額を返金することのいずれかを独自の選択により行う。

上記の救済は、上記の限定保証の違反に関する、当社の唯一かつ排他的な義務ならびに購入者の唯一かつ排他的な救済を規定するものである。

個別保証の否定

購入者は、上記の各保証に対して請求を進める権利を有する。ただし、単一の事象から生起する、複数の限定保証に基づく請求については、当社が上記に従って当該事象を改善した場合、当社は当該事象から生起するすべての関連保証を解決したとみなされるものとする。

免責事項

本書面で規定される限定保証は、その他のあらゆる明示保証もしくは黙示保証（商品性および特定目的または用途との適合性に関する保証が含まれるが、これらに限定されるものではない）ならびにその他の当社側のすべての義務に代わるものであり、それらを除外する。ただし、当社が前記のその他の保証および義務に書面で同意している場合はこの限りでない。一部の管轄区域では保証の放棄が制限されている、または一切認められていないため、本条項が購入者に適用されない場合もある。

責任の制限

準拠法で認められる最大限の範囲において、当社の製品もしくはそれらの使用から生起する、または、当社の製品もしくはそれらの使用に関連する、人身傷害もしくは財産損害、または、その他の損失もしくは傷害に関し、当社は本書面により責任を放棄し、一切責任を負わないものとする。準拠法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、当該製品から生起する、もしくは当該製品に関連する、逸失利益、使用機会の喪失、機器のダウンタイム、または、あらゆる付随的損害、派生的損害もしくは特別損害については、当該損害の可能性が当社に通知されていたとしても、購入者に対し、または、購入者を通して、もしくは購入者の下で請求を行う第三者に対し、当社が責任を負うことは一切ないものとする。

準拠法で認められる最大限の範囲において、当社に損害賠償などの責任がある場合、その総額が、当該保証請求を生じさせた提供製品に対して購入者から当社に支払われた購入価格を超えることはないものとする。

購入者は、上記の責任の制限が両当事者間の契約の重要な要素であること、また、その制限がなければ、当該製品の購入価格が大幅に異なる金額になっていたことを認める。一部の管轄区域では保証の放棄が制限されている、または一切認められていないため、本条項が購入者に適用されない場合もある。

一部の管轄区域では、損害賠償の適用除外に関する制限が認められていないため、上記の制限または適用除外事項が購入者に適用されない場合もある。

保証の請求方法

保証対象の請求があると思う場合は、当該請求を行うモジュールの販売者である業者にただちに通知する必要がある。この業者が当該請求の対応方法を連絡する。さらに支援が必要な場合は、当社の方へ連絡してほしい。保証請求はいかなる場合も、上記の当該限定保証期間内に提出する必要がある。保証請求を行うことができるのは、当初購入者または当該製品に対する権原の譲渡を受けた者（当該譲渡が当初の設定においてなされている場合）のみである。

当社は、事前に発行された返品許可証がないかぎり、いかなるモジュールの返品にも応じられない。

注意: 本保証に同等の効力をもつ複数の言語版があり、解釈に齟齬がある場合は、英語版を優先するものとする。