

## Dichiarazione di garanzia limitata Prodotti di moduli fotovoltaici standard

### **Garanzia limitata – Riparazione, sostituzione o rimborso per 6 anni**

Ad eccezione delle esclusioni indicate sotto, Canadian Solar Inc. (Canadian Solar) garantisce all'acquirente che i moduli, da tutti i punti di vista materiali, sono privi di difetti di materiale e di fabbricazione in normali condizioni di applicazione, installazione, utilizzo e manutenzione, come specificato nella documentazione del prodotto standard di Canadian Solar. La durata della presente garanzia limitata è di 72 mesi dalla data di consegna da parte di Canadian Solar.

Si accettano reclami in garanzia solo se l'acquirente è in grado di fornire le prove che il malfunzionamento o la mancanza di conformità del modulo è dovuta esclusivamente a difetti di materiale e/o di fabbricazione in normali condizioni di applicazione, installazione, utilizzo e manutenzione, come specificato nella documentazione del prodotto standard di Canadian Solar. Se il prodotto non soddisfa la presente garanzia, Canadian Solar, a sua discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto, oppure risarcirà una parte ragionevole pro-rata del prezzo di acquisto come indicato sotto.

### **Garanzia limitata – Riparazione limitata**

*Per tutti i moduli FV standard di classe 50 W o superiore:*

Qualora entro venticinque (25) anni dalla data di consegna all'acquirente originario, qualsiasi modulo, in normali condizioni di applicazione, installazione, uso e manutenzione, come specificato nella documentazione del prodotto standard di Canadian Solar, presentasse un'emissione di potenza inferiore all'80% della potenza minima specificata per iscritto nella documentazione applicabile del prodotto standard di Canadian Solar al momento della consegna, misurata presso la Canadian Solar in entrambi i casi, a patto che tale perdita di potenza dipenda dalla Canadian Solar (a sua esclusiva discrezione), esclusivamente per difetti di materiale o di produzione, Canadian Solar sostituirà tale perdita di potenza fornendo all'acquirente ulteriori moduli che compensino la perdita totale in watt, ad un costo ripartito proporzionalmente per il periodo di manutenzione del modulo difettoso, oppure riparando o sostituendo il modulo, a scelta di Canadian Solar, come indicato sotto.

*Per tutti i moduli FV standard di classe 50 W o superiore:*

Qualora entro dieci (10) anni dalla data di consegna all'acquirente originario, qualsiasi modulo, in normali condizioni di applicazione, installazione, uso e manutenzione, come specificato nella documentazione del prodotto standard di Canadian Solar, presentasse un'emissione di potenza inferiore al 90% della potenza minima specificata per iscritto nella documentazione applicabile del prodotto standard di Canadian Solar al momento della consegna, misurata presso la Canadian Solar in entrambi i casi, a patto che tale perdita di potenza dipenda dalla Canadian Solar (a sua esclusiva discrezione), esclusivamente per difetti di materiale o di produzione, Canadian Solar sostituirà tale perdita di potenza fornendo all'acquirente ulteriori moduli che compensino la perdita totale in watt, ad un costo ripartito proporzionalmente per il periodo di manutenzione del modulo difettoso, oppure riparando o sostituendo il modulo, a scelta di Canadian Solar, come indicato sotto.

*Per moduli FV standard di classe inferiore a 50 W:*

Qualora entro cinque (5) anni dalla data di consegna all'acquirente originario, qualsiasi modulo, in normali condizioni di applicazione, installazione, uso e manutenzione, come specificato nella documentazione del prodotto standard di Canadian Solar, presentasse un'emissione di potenza inferiore al 90% della potenza minima specificata per iscritto nella documentazione applicabile del prodotto standard di Canadian Solar al momento della consegna, misurata presso la Canadian Solar in entrambi i casi, a patto che tale perdita di potenza dipenda dalla Canadian Solar (a sua esclusiva discrezione), esclusivamente per difetti di materiale o di produzione, Canadian Solar sostituirà tale perdita di potenza fornendo all'acquirente ulteriori moduli che compensino la perdita totale in watt, ad un costo ripartito proporzionalmente per il periodo di manutenzione del modulo difettoso, oppure riparando o sostituendo il modulo, a scelta di Canadian Solar, come indicato sotto.

## Eccezioni

Le garanzie limitate indicate nella presente dichiarazione NON si applicano a moduli che, secondo il giudizio della sola Canadian Solar, sono stati utilizzati in applicazioni marine o in zone tropicali o equatoriali o soggetti a normale usura, negligenza o incidenti, o che sono stati danneggiati per abuso, alterazione, installazione o applicazione impropria, manutenzione non autorizzata o modifica, negligenza nell'uso, nell'immagazzinamento, nel trasporto o nella manipolazione, oppure che sono stati riparati, manomessi in qualche modo o a seguito di interruzioni di corrente o sovratensioni, fulmini, inondazioni, incendi, guasti accidentali, atti di vandalismo, di guerra, disastri naturali o altri eventi fuori dal controllo di Canadian Solar. Le garanzie limitate non coprono alcuna spesa di trasporto per la restituzione dei moduli o per la spedizione di qualunque modulo riparato o sostituito, o spese legate all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione di moduli. Inoltre, le garanzie limitate non si applicano ad alcuna modifica estetica nell'aspetto derivante dalla normale usura nel tempo del materiale dei prodotti. I reclami in garanzia non si applicano nel caso in cui il numero di serie del prodotto applicabile è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.

## Verifica della richiesta e processo di riparazione

Se l'acquirente ritiene di avere un reclamo giustificato coperto dalle garanzie limitate indicate sopra, l'acquirente acconsente a soddisfare il seguente processo di autorizzazione di restituzione del materiale ("RMA").

L'acquirente deve presentare tale reclamo per iscritto a Canadian Solar entro il periodo di garanzia applicabile sopra specificato, al seguente indirizzo, o all'indirizzo futuro che Canadian Solar fornirà in seguito: **Customer Service Department, Canadian Solar Inc., 199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu, China, 215129.**

Tale avviso deve includere una prova della data di consegna del prodotto oggetto di richiesta e la base del reclamo dell'acquirente.

Dopo aver ricevuto tale richiesta scritta, Canadian Solar, a sua esclusiva discrezione, potrebbe richiedere un'ulteriore verifica, nell'ambito della rivendicazione dell'acquirente, di eventuale violazione di una delle precedenti garanzie limitate. Senza limitazione per quanto detto sopra, l'acquirente restituirà i prodotti difettosi, o presunti tali, a Canadian Solar a spese dell'acquirente e conformemente all'autorizzazione scritta RMA e alle istruzioni di imballaggio e di trasporto fornite da Canadian Solar. Canadian Solar non accetta la restituzione di prodotti senza previa autorizzazione scritta fornita da

Canadian Solar e nel caso in cui il Cliente non abbia rispettato le istruzioni di imballaggio e di spedizione fornite da Canadian Solar.

Se Canadian Solar, a suo ragionevole giudizio, constata che un prodotto non soddisfa suddette garanzie limitate, Canadian Solar, a sua esclusiva discrezione, riparerà il prodotto in questione e lo restituirà all'acquirente a spese dello stesso, o fornirà un prodotto sostitutivo nuovo o rimesso a nuovo, spedito all'acquirente a spese dello stesso, o rimborserà una parte proporzionale dell'importo pagato dall'acquirente per il prodotto difettoso, tenendo conto del periodo di ridotta emissione di potenza o di ridotto funzionamento del prodotto difettoso. La riparazione o la sostituzione di un prodotto difettoso non implica l'estensione del periodo di garanzia applicabile.

I rimedi di cui sopra rappresentano solo ed esclusivamente un obbligo di Canadian Solar e il rimedio solo ed esclusivo dell'acquirente in caso di violazione di suddetta garanzia limitata.

### **Garanzie non indipendenti**

L'acquirente ha diritto ad effettuare rivendicazioni sulla base di ciascuna di suddette garanzie; tuttavia, a patto che, se le rivendicazioni sono legate ad un singolo incidente sulla base di diverse garanzie limitate, una volta posto rimedio a tali incidenti come indicato sopra, si può ritenere che Canadian Solar abbia risolto tutte le richieste in garanzia applicabili derivanti da suddetto incidente.

### **Esclusioni di responsabilità**

LE GARANZIE LIMITATE STABILITE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SOSTITUISCONO ED ESCLUDONO ALTRE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, MA NON SOLO, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO O APPLICAZIONE, E TUTTI GLI ALTRI OBBLIGHI DI CANADIAN SOLAR, SALVO CHE CANADIAN SOLAR ABBA ACCONSENTO PER ISCRITTO A TALI ULTERIORI GARANZIE E OBBLIGHI. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON CONSENTONO ESCLUSIONI DI GARANZIA, PERTANTO LA PRESENTE CLAUSOLA PUÒ NON APPLICARSI ALL'ACQUIRENTE.

### **Limitazione di responsabilità**

PER QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, CANADIAN SOLAR, CON LA PRESENTE CLAUSOLA, DECLINA QUALSIASI TIPO DI RESPONSABILITÀ O OBBLIGO PER DANNI O LESIONI A PERSONE O PROPRIETÀ O PER QUALSIASI ALTRO TIPO DI PERDITA O LESIONE PROVOCATA DA QUALUNQUE CAUSA DERIVANTE O CONNESSA A QUALSIASI SUO PRODOTTO O AL RELATIVO UTILIZZO. PER QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO CANADIAN SOLAR RISPONDE NEI CONFRONTI DELL'ACQUIRENTE, O DI TERZI CHE RECLAMANO TRAMITE O A NOME DELL'ACQUIRENTE, PER QUALSIASI DANNO INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE O SPECIALE, O SCATURITO IN QUALSIASI ALTRO MODO, RELATIVO AI PRODOTTI, ANCHE NEL CASO IN CUI CANADIAN SOLAR SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

PER QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, L'EVENTUALE RESPONSABILITÀ MASSIMALE DI CANADIAN SOLAR, IN CASO DI DANNI O ALTRO, NON PUÒ SUPERARE IL

PREZZO D'ACQUISTO PAGATO A CANADIAN SOLAR DALL'ACQUIRENTE PER IL PRODOTTO FORNITO DA CUI SCATURISCE IL RECLAMO IN GARANZIA.

L'ACQUIRENTE ACCETTA CHE SUDETTE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ COSTITUISCONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO STIPULATO TRA LE PARTI E CHE, IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI, IL PREZZO D'ACQUISTO DEI PRODOTTI RISULTEREBBE SOSTANZIALMENTE DIFFERENTE. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON CONSENTONO ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ, PERTANTO LA PRESENTE CLAUSOLA POTREBBE NON APPLICARSI ALL'ACQUIRENTE.

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALL'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI, PERTANTO SUDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON APPLICARSI ALL'ACQUIRENTE.

### **Come reclamare la propria Garanzia**

Se si ritiene di avere un reclamo coperto da garanzia, è necessario comunicarlo immediatamente al rivenditore che ha venduto il modulo oggetto di reclamo. Il rivenditore fornirà tutte le informazioni su come effettuare il reclamo. Contattare Canadian Solar nel caso si necessiti di ulteriore assistenza. I reclami in garanzia devono essere archiviati in ogni caso entro il periodo di garanzia limitata indicato sopra. I reclami in garanzia possono essere effettuati solo dall'acquirente originario o da una persona alla quale è stato trasferito il titolo del prodotto oggetto di reclamo, a patto che tale trasferimento sia stato effettuato nella sua configurazione originale.

Canadian Solar non accetterà la restituzione di moduli senza previa autorizzazione di restituzione scritta.

Nota: se la presente garanzia viene redatta in più versioni, ugualmente valide, in diverse lingue, la versione inglese prevale in caso di divergenze di interpretazione della stessa.