

Declaración de garantía limitada Módulos fotovoltaicos estándar

Garantía limitada – Reparaciones, sustituciones o reembolso en el transcurso de 6 años

Sujeto a las exclusiones indicadas más abajo, Canadian Solar Inc. (Canadian Solar) garantiza al comprador que los módulos no presentan ningún defecto en sus materiales ni en su acabado bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio tal y como se especifican en la documentación de producto estándar de Canadian Solar. El período de garantía limitada es de 72 meses a contar desde la fecha de entrega por parte de Canadian Solar.

Las reclamaciones dentro del período de garantía sólo se aceptarán si el comprador puede aportar alguna prueba de que el mal funcionamiento o la no conformidad del módulo es resultado exclusivamente de los defectos materiales en los materiales y/o en el acabado bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio tal y como se especifican en la documentación de producto estándar de Canadian Solar. En caso de que el producto no cumpla con las disposiciones de dicha garantía, Canadian Solar podrá optar por reparar o sustituir el producto, o reembolsar una parte razonable prorrateada del precio de compra tal y como queda fijado más adelante.

Garantía limitada – solución limitada

Para todos los módulos fotovoltaicos estándar con una potencia de 50 W o superior:

Si, en el transcurso de veinticinco (25) años desde la fecha de entrega al comprador original, un módulo, bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio tal y como se especifican en la documentación de producto estándar de Canadian Solar, registra una capacidad eléctrica inferior al 80% de la capacidad mínima especificada por escrito en la documentación de producto aplicable de Canadian Solar en el momento de la entrega, según mediciones de Canadian Solar en ambos casos, y siempre y cuando ésta (a su discreción) determine que dicha pérdida de capacidad se debe exclusivamente a defectos en los materiales o acabados, Canadian Solar compensará dicha pérdida de electricidad proporcionando al comprador módulos adicionales hasta alcanzar la pérdida total de vataje, a un precio prorrateado según el tiempo en el que módulo defectuoso estuvo en servicio, o reparando/sustituyendo el módulo, según decisión de Canadian Solar, tal y como queda fijado más adelante.

Para todos los módulos fotovoltaicos estándar con una potencia de 50 W o superior:

Si, en el transcurso de diez (10) años desde la fecha de entrega al comprador original, un módulo, bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio tal y como se especifican en la documentación de producto estándar de Canadian Solar, registra una capacidad eléctrica inferior al 90 % de la capacidad mínima especificada por escrito en la documentación de producto aplicable de Canadian Solar en el momento de la entrega, según mediciones de Canadian Solar en ambos casos, y siempre y cuando ésta (a su discreción) determine que dicha pérdida de capacidad se debe exclusivamente a defectos en los

materiales o acabados, Canadian Solar compensará dicha pérdida de electricidad proporcionando al comprador módulos adicionales hasta alcanzar la pérdida total de vataje, a un precio prorrateado para el tiempo en el que módulo defectuoso estuvo en servicio, o reparando/sustituyendo el módulo, según decisión de Canadian Solar, tal y como queda fijado más adelante.

Para todos los módulos fotovoltaicos estándar con una potencia inferior a 50 W:

Si, en el transcurso de cinco (5) años desde la fecha de entrega al comprador original, un módulo, bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio tal y como se especifican en la documentación de producto estándar de Canadian Solar, registra una capacidad eléctrica inferior al 90% de la capacidad mínima especificada por escrito en la documentación de producto aplicable de Canadian Solar en el momento de la entrega, según mediciones de Canadian Solar en ambos casos, y siempre y cuando ésta (a su discreción) determine que dicha pérdida de capacidad se debe exclusivamente a defectos en los materiales o acabados, Canadian Solar compensará dicha pérdida de electricidad proporcionando al comprador módulos adicionales hasta alcanzar la pérdida total de vataje, a un precio prorrateado según el tiempo en el que módulo defectuoso estuvo en servicio, o reparando/sustituyendo el módulo, según decisión de Canadian Solar, tal y como queda fijado más adelante.

Excepciones

Las garantías limitadas fijadas en el presente acuerdo NO se aplicarán a ningún módulo que, a juicio exclusivo de Canadian Solar, haya sido utilizado en aplicaciones marinas o en entornos tropicales o ecuatoriales, haya sido sometido a un desgaste normal o un uso indebido, haya sido víctima de una negligencia o un accidente, que haya sido dañado por una manipulación, alteración, instalación o aplicación incorrectas, por un servicio o modificación no autorizados, por una negligencia en el uso, el almacenamiento, el transporte o el manejo, o que haya sido reparado o alterado de cualquier modo, o haya sufrido sobrecargas tras una caída de tensión, impacto de rayos, inundaciones, incendios, roturas accidentales, actos de vandalismo, guerras, desastres naturales o cualquier otra circunstancia fuera del control de Canadian Solar. Las garantías limitadas no cubren ni los gastos de transporte en el caso de devolución de módulos, ni el reenvío de módulos reparados o sustituidos, ni los costes asociados con la instalación, la retirada o la reinstalación de módulos. Asimismo, las garantías limitadas no se aplican en caso de cambios estéticos derivados del desgaste normal por el transcurso del tiempo de los materiales con los que está fabricado el producto. Las reclamaciones de garantía no se aplicarán si el número de modelo o de serie del producto en cuestión han sido alterados o borrados o resultan ilegible.

Verificación de la reclamación y proceso de reparación

Si el comprador cree que su reclamación está justificada y queda cubierta por las garantías limitadas antes fijadas, el comprador accederá a cumplir con el siguiente proceso de autorización de devolución de material ("RMA").

El comprador deberá enviar su reclamación por escrito a Canadian Solar dentro del período de garantía aplicable antes especificado a la siguiente dirección o a la dirección que Canadian Solar pueda indicar en el futuro: **Customer Service Department, Canadian Solar Inc., 199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu, China, 215129.**

Dicha notificación deberá incluir pruebas de la fecha de entrega del producto objeto de la garantía y la base para la reclamación del comprador.

Una vez recibida la reclamación por escrito, Canadian Solar podrá decidir, a su discreción, si desea someter la reclamación del comprador a una ulterior comprobación para demostrar que se ha incumplido una de las garantías limitadas antes indicadas. Sin límite a lo anteriormente mencionado, el comprador devolverá los productos defectuosos o presumiblemente defectuosos a Canadian Solar a cuenta y cargo del comprador y de acuerdo con la autorización RMA por escrito y las instrucciones de embalaje y envío de devolución indicadas por Canadian Solar. Canadian Solar no aceptará la devolución de ningún producto salvo que el cliente haya recibido con antelación una autorización por escrito y haya cumplido con todas las instrucciones de embalaje y envío facilitadas por Canadian Solar.

Si Canadian Solar, a su juicio razonable, comprueba que un producto no cumple con las garantías limitadas antes fijadas, Canadian Solar podrá optar, a su discreción, por reparar el producto afectado y devolverlo al comprador a cuenta de éste, por enviar un producto nuevo o restaurado al cliente a cuenta de éste o por reembolsar una parte razonable prorrateada de la cantidad pagada por el cliente por el producto afectado, considerando el período de capacidad eléctrica o funcionalidad reducida del producto afectado. Ninguna reparación o sustitución de un producto afectado supondrá un aumento del período de garantía aplicable.

Las soluciones mencionadas establecen la obligación única y exclusiva por parte de Canadian Solar y la solución única y exclusiva por parte del cliente en caso de incumplimiento de la garantía limitada antes indicada.

Garantías no independientes

El comprador tiene derecho a efectuar reclamaciones bajo todas y cada una de las garantías antes indicadas. No obstante, en caso de que se produzcan reclamaciones en relación a un mismo incidente para las que puedan aplicarse múltiples garantías limitadas, si Canadian Solar proporciona soluciones a dichos incidentes tal y como se indica antes, se considerará que Canadian Solar ha resuelto todas las reclamaciones de garantía aplicables derivadas de dicho incidente.

Exención de responsabilidad

LAS GARANTÍAS LIMITADAS INCLUIDAS DENTRO DE LA PRESENTE DECLARACIÓN SUSTITUYEN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR O APLICACIÓN, ASÍ COMO TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES POR PARTE DE CANADIAN SOLAR, SALVO QUE CANADIAN SOLAR ACUERDE POR

ESCRITO OTRAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO SER APLICABLE AL COMPRADOR.

Limitación de la responsabilidad

POR LA PRESENTE CLÁUSULA Y HASTA EL ALCANCE MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, CANADIAN SOLAR NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD NI RESPONDERÁ POR LOS DAÑOS O LESIONES CAUSADOS A PERSONAS O PROPIEDADES O POR LAS PÉRDIDAS O LESIONES QUE SE DEBAN A CUALQUIER MOTIVO QUE SE DESPRENDA O ESTÉ RELACIONADO CON CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS O CON EL USO DE LOS MISMOS. HASTA EL ALCANCE MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, CANADIAN SOLAR NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O ANTE UNA TERCERA PARTE QUE EFECTÚE SU RECLAMACIÓN A TRAVÉS O EN NOMBRE DEL COMPRADOR, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE USO O EL PERÍODO DE INMOVILIZACIÓN DEL EQUIPO, NI POR CUALQUIER DAÑO SECUNDARIO, CONSECUENCIAL O ESPECIAL DE CUALQUIER TIPO QUE SE HAYA PRODUCIDO DE CUALQUIER MODO RELACIONADO CON LOS PRODUCTOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CANADIAN SOLAR HAYA SIDO AVISADA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS DAÑOS.

HASTA EL ALCANCE MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, LAS OBLIGACIONES GLOBALES DE CANADIAN SOLAR, EN CASO DE EXISTIR, SOBRE DAÑOS U OTROS EFECTOS NO PODRÁN SUPERAR EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL COMPRADOR A CANADIAN SOLAR POR EL PRODUCTO SUMINISTRADO QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

EL COMPRADOR RECONOCE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES SOBRE LA RESPONSABILIDAD SON UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE, EN CASO DE AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES, EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE SER NO APLICABLE AL COMPRADOR.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES AL COMPRADOR.

Cómo efectuar una reclamación de garantía

Si usted considera que su reclamación está cubierta por la garantía, deberá notificarlo inmediatamente al distribuidor que le vendió el módulo para el que desea efectuar la reclamación. El distribuidor le indicará los pasos a seguir para efectuar la reclamación de garantía. Póngase en contacto con Canadian Solar si necesita ayuda. En todos los casos, las reclamaciones de garantía deberán presentarse dentro del período de garantía limitada aplicable indicado anteriormente. Las reclamaciones de garantía sólo podrán ser efectuadas

por el comprador original o por la persona a la cual le haya sido transferido el título del producto en cuestión, siempre y cuando dicha transferencia se haya realizado en su configuración original.

Canadian Solar no aceptará la devolución de ningún módulo para el que no haya enviado una autorización de devolución por escrito con antelación.

Nota: Si esta garantía se traduce a varios idiomas y se obtienen distintas versiones igualmente válidas, la versión en lengua inglesa prevalecerá en caso de discrepancias en su interpretación.