

## Erklärung zur beschränkten Garantie für Standardphotovoltaikmodule

### **Beschränkte Garantie – 6 Jahre Reparatur, Ersatz oder Kaufpreiserstattung**

Vorbehaltlich der unten genannten Ausschlüsse garantiert die Canadian Solar Inc. (Canadian Solar) dem Käufer, dass die Module bei den in der Standardprodukt dokumentierung von Canadian Solar festgelegten normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Wartungsbedingungen im Wesentlichen frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind. Diese beschränkte Garantie gilt für einen Zeitraum von 72 Monaten ab Lieferung durch Canadian Solar.

Ansprüche aus der Garantie werden nur dann anerkannt, wenn der Käufer nachweisen kann, dass die Störung oder der Fehler des Moduls ausschließlich auf wesentliche Material- und/oder Verarbeitungsmängel bei den in der Standardprodukt dokumentierung von Canadian Solar festgelegten normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Wartungsbedingungen zurückzuführen ist. Entspricht das Produkt nicht dieser Garantie, wird Canadian Solar das Produkt nach eigener Wahl wie unten beschrieben reparieren, ersetzen oder einen angemessenen Anteil des Kaufbetrags erstatten.

### **Beschränkte Garantie – Beschränkte Abhilfe**

*Für alle Standard-PV-Module mit einer Nennleistung von mindestens 50 W:*

Weist ein Modul innerhalb von fünfundzwanzig (25) Jahren ab dem Tag der Lieferung an den ursprünglichen Käufer bei den in der Standardprodukt dokumentierung von Canadian Solar festgelegten normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Wartungsbedingungen eine Leistung von weniger als 80 % der in der entsprechenden Produktdokumentation von Canadian Solar bei Lieferung schriftlich angegebenen Mindestleistung auf – wobei die Messungen in beiden Fällen in den Einrichtungen von Canadian Solar erfolgen – und ist dieser Leistungsverlust (nach alleinigem Ermessen von Canadian Solar) ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsmängel zurückzuführen, ersetzt Canadian Solar den Leistungsverlust nach eigener Wahl wie unten beschrieben entweder durch Bereitstellung zusätzlicher Module für den Käufer zum Ausgleich des Gesamtverlustes zu einem anteilig für den Betriebszeitraum des defekten Moduls berechneten Preis oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls.

*Für alle Standard-PV-Module mit einer Nennleistung von mindestens 50 W:*

Weist ein Modul innerhalb von zehn (10) Jahren ab dem Tag der Lieferung an den ursprünglichen Käufer bei den in der Standardprodukt dokumentierung von Canadian Solar festgelegten normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Wartungsbedingungen eine Leistung von weniger als 90 % der in der entsprechenden Produktdokumentation von Canadian Solar bei Lieferung schriftlich angegebenen Mindestleistung auf – wobei die Messungen in beiden Fällen in den Einrichtungen von Canadian Solar erfolgen – und ist dieser Leistungsverlust (nach alleinigem Ermessen von Canadian Solar) ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsmängel zurückzuführen, ersetzt Canadian Solar den Leistungsverlust nach

eigener Wahl wie unten beschrieben entweder durch Bereitstellung zusätzlicher Module für den Käufer zum Ausgleich des Gesamtverlustes zu einem anteilig für den Betriebszeitraum des defekten Moduls berechneten Preis oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls.

*Für Standard-PV-Module mit einer Nennleistung unter 50 W:*

Weist ein Modul innerhalb von fünf (5) Jahren ab dem Tag der Lieferung an den ursprünglichen Käufer bei den in der Standardprodukt dokumentierung von Canadian Solar festgelegten normalen Anwendungs-, Installations-, Gebrauchs- und Wartungsbedingungen eine Leistung von weniger als 90 % der in der entsprechenden Produktdokumentation von Canadian Solar bei Lieferung schriftlich angegebenen Mindestleistung auf – wobei die Messungen in beiden Fällen in den Einrichtungen von Canadian Solar erfolgen – und ist dieser Leistungsverlust (nach alleinigem Ermessen von Canadian Solar) ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsmängel zurückzuführen, ersetzt Canadian Solar den Leistungsverlust nach eigener Wahl wie unten beschrieben entweder durch Bereitstellung zusätzlicher Module für den Käufer zum Ausgleich des Gesamtverlustes zu einem anteilig für den Betriebszeitraum des defekten Moduls berechneten Preis oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls.

## **Ausschlüsse**

Die hier festgelegten Bestimmungen dieser beschränkten Garantie gelten NICHT für Module, die nach alleinigem Urteil von Canadian Solar in maritimen, tropischen oder äquatorialen Umgebungen eingesetzt wurden, normalen Verschleißbedingungen unterlagen, unsachgemäß oder mit mangelnder Sorgfalt gebraucht wurden oder einem Unfall ausgesetzt waren. Ebenso ausgeschlossen sind Module, die durch missbräuchliche Verwendung, Veränderungen, unsachgemäße Installation oder Anwendung, nicht genehmigte Wartung bzw. nicht genehmigte Änderungen sowie durch mangelnde Sorgfalt bei Gebrauch, Lagerung, Transport oder Handhabung beschädigt wurden oder repariert oder auf sonstige Weise unerlaubt verändert wurden oder bei denen aufgrund von Stromschwankungen und -ausfällen, Blitzschlag, Überschwemmungen, Bränden, unfallbedingtem Bruch, Vandalismus, Kriegshandlungen, Naturkatastrophen oder sonstigen nicht von Canadian Solar zu verantwortenden Ereignissen Schäden entstanden sind. Die beschränkte Garantie umfasst weder die Transportkosten für die Rücksendung der Module oder den erneuten Versand reparierter oder ersetzter Module, noch die Kosten für Installation, Abbau oder Neuinstallation der Module. Des Weiteren gilt die beschränkte Garantie nicht für kosmetische Veränderungen im Erscheinungsbild, die auf den sich im Laufe der Zeit ergebenden normalen Verschleiß der Produktmaterialien zurückzuführen sind. Im Fall der Änderung, Entfernung oder Unkenntlichmachung von Typen- oder Seriennummern des betreffenden Produkts besteht kein Garantieanspruch.

## **Anspruchsprüfung und Abhilfemaßnahmen**

Besteht für den Käufer nach eigener Ansicht ein berechtigter Anspruch aufgrund der oben beschriebenen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie, stimmt er der Einhaltung des im Folgenden erläuterten Prozesses der Rückgabegenehmigung (return material authorization, RMA) zu.

Zunächst muss der Käufer seinen Anspruch innerhalb des oben genannten Garantiezeitraums bei Canadian Solar schriftlich geltend machen, und zwar entweder unter folgender Adresse oder einer zu einem späteren Zeitpunkt von Canadian Solar mitgeteilten Adresse: **Customer Service Department, Canadian Solar Inc., 199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu, China, 215129.**

Dieser Geltendmachung sollte ein Nachweis über das Lieferdatum des betreffenden Produkts und die Anspruchsgrundlage des Käufers beiliegen.

Nach Eingang der schriftlichen Geltendmachung kann Canadian Solar nach alleinigem Ermessen eine weitere Überprüfung der vom Käufer behaupteten Garantieverletzung veranlassen. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen sendet der Käufer fehlerhafte Produkte oder angeblich fehlerhafte Produkte auf eigene Kosten gemäß der schriftlichen RMA und den Bestimmungen von Canadian Solar hinsichtlich Verpackung und Versand von Rücksendungen an Canadian Solar zurück. Canadian Solar akzeptiert die Rückgabe von Produkten nur nach eigener vorheriger schriftlicher Genehmigung und bei Einhaltung der von Canadian Solar vorgeschriebenen Verpackungs- und Versandbestimmungen durch den Kunden.

Kommt Canadian Solar nach angemessener Beurteilung zu dem Schluss, dass ein Produkt tatsächlich nicht den oben genannten Bestimmungen dieser beschränkten Garantie entspricht, nimmt Canadian Solar nach eigener Wahl entweder eine Reparatur und Rücksendung des Produkts an den Kunden auf dessen Kosten vor, liefert dem Kunden auf dessen Kosten ein neues oder instand gesetztes Ersatzprodukt oder erstattet einen angemessenen Anteil des vom Kunden für das betroffene Produkt gezahlten Kaufpreises unter Berücksichtigung des Zeitraums der verminderten Leistung oder Funktionalität des Produkts. Die Reparatur bzw. der Ersatz eines betroffenen Produkts führen nicht zu einer Verlängerung des Garantiezeitraums.

Die vorstehenden Abhilfemaßnahmen stellen die alleinige und ausschließliche Verpflichtung von Canadian Solar und den alleinigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Käufers im Fall einer Verletzung dieser beschränkten Garantie dar.

### **Abhängige Garantiebestimmungen**

Der Käufer ist berechtigt, Ansprüche aus jeder der oben genannten Garantiebestimmungen geltend zu machen, wobei jedoch bei auf einen einzelnen Umstand zurückzuführenden Ansprüchen aus mehreren Bestimmungen dieser beschränkten Garantie bei einer Abhilfe dieses Umstands durch Canadian Solar mittels der oben beschriebenen Maßnahmen gilt, dass Canadian Solar sämtliche aus diesem Umstand entstandenen Garantieansprüche erfüllt hat.

### **Gewährleistungsausschluss**

DIE HIER BESCHRIEBENE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT ANSTELLE SÄMTLICHER ÜBRIGEN VERTRAGLICHEN ODER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND SCHLIESST DIESE AUS, DARUNTER DIE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTE

ANWENDUNG SOWIE ALLE WEITEREN VERPFLICHTUNGEN SEITENS CANADIAN SOLAR, ES SEI DENN, CANADIAN SOLAR HAT DIESEN WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN SCHRIFTLICH ZUGESTIMMT. DA AN EINIGEN GERICHTSSTÄNDEN DER GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS NICHT ZULÄSSIG IST, TRIFFT DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KÄUFER ZU.

### **Haftungsbeschränkung**

CANADIAN SOLAR SCHLIESST HIERMIT, SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, DIE HAFTUNG UND VERANTWORTUNG FÜR SACH- ODER PERSONENSCHÄDEN ODER FÜR SONSTIGE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE SICH DURCH DIE PRODUKTE BZW. IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN ODER DEREN GEBRAUCH ERGEBEN, AUS. SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, HAFTET CANADIAN SOLAR GEGENÜBER DEM KÄUFER ODER DRITTEN, DIE DURCH DEN KÄUFER ODER IM AUFTRAG DES KÄUFERS ANSPRÜCHE GELTEND MACHEN, UNTER KEINERLEI UMSTÄNDEN FÜR ENTGANGENE GEWINNE, NUTZUNGS AUSFÄLLE, STILLSTANDZEITEN ODER NEBENSCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER KONKRETE SCHÄDEN JEDLICHER ART, UNABHÄNGIG VON DEREN ENTSTEHEN, DIE SICH IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN ERGEBEN, SELBST WENN CANADIAN SOLAR VON DER MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, ÜBERSTEIGT DIE MÖGLICHE GESAMTHAFTUNG VON CANADIAN SOLAR IM RAHMEN VON SCHADENERSATZ- ODER SONSTIGEN ANSPRÜCHEN NICHT DEN KAUFPREIS, DEN DER KÄUFER FÜR DAS GELIEFERTE PRODUKT, FÜR DAS DER GARANTIEANSPRUCH ENTSTANDEN IST, AN CANADIAN SOLAR GEZAHLT HAT.

DER KÄUFER ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER ZWISCHEN DEN PARTEIEN GETROFFENEN VEREINBARUNG SIND UND DASS OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN DER KAUFPREIS DER PRODUKTE ERHEBLICH ABWEICHEN WÜRDEN. DA EINIGE GERICHTSSTÄNDE HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE BESCHRÄNKEN ODER NICHT ZULASSEN, TRIFFT DIESE BESTIMMUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KÄUFER ZU.

DA EINIGE GERICHTSSTÄNDE KEINE BESCHRÄNKUNGEN HINSICHTLICH DES AUSSCHLUSSES VON SCHADENERSATZ ZULASSEN, TREFFEN DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KÄUFER ZU.

### **So machen Sie Ihren Garantieanspruch geltend**

Sind Sie der Ansicht, einen Anspruch aus dieser Garantie geltend machen zu können, müssen Sie hiervon umgehend den Händler in Kenntnis setzen, bei dem Sie das betreffende Modul erworben haben. Dieser wird Sie über die entsprechende Vorgehensweise beraten. Bei

weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Canadian Solar. Garantieansprüche sind in jedem Fall innerhalb des genannten Garantiezeitraums anzumelden. Garantieansprüche können nur vom ursprünglichen Käufer geltend gemacht werden oder von einer Person, der das Eigentum an dem betreffenden Produkt übertragen wurde, sofern diese Übertragung bei ursprünglicher Konfiguration erfolgt ist.

Canadian Solar akzeptiert die Rückgabe von Modulen nur nach vorheriger schriftlicher Rückgabegenehmigung.

Hinweis: Ist diese Garantieerklärung in mehreren gleichermaßen gültigen Sprachfassungen erstellt, gilt bei Widersprüchen hinsichtlich der Auslegung die englische Fassung.