

# SHARP

NA Series (1.05 m<sup>2</sup>/1.42 m<sup>2</sup>)

NA-Serie (1,05 m<sup>2</sup>/1,42 m<sup>2</sup>)

Série NA (1,05 m<sup>2</sup>/1,42 m<sup>2</sup>)

Serie NA (1,05 m<sup>2</sup>/1,42 m<sup>2</sup>)

Module Registration = Guarantee  
Modulregistrierung = Garantie  
Enregistrement des modules = Garantie  
Registro de los módulos = Garantía



Version 2.0

## ScottyPro for free!

For the first 100 registrations (NA 1.05 m<sup>2</sup>)

Gratis für die ersten 100 Registrierungen (NA 1,05 m<sup>2</sup>)

Gratuit pour les 100 premiers enregistrements (NA 1,05 m<sup>2</sup>)

Gratis para los 100 primeros registros (NA 1,05 m<sup>2</sup>)





### Mixed Sources

Product group from well-managed forests and other controlled sources  
www.fsc.org Cert no. GFA-COC-001611  
© 1996 Forest Stewardship Council

This brochure is printed on FSC-certified paper.  
Diese Broschüre wurde auf FSC-zertifiziertem Papier gedruckt.  
Cette brochure a été imprimée sur du papier certifié FSC.  
Este folleto ha sido impreso en papel certificado FSC.

ENGLISH

## Module Registration = Guarantee!

Thank you for choosing Sharp NA series thin-film photovoltaic modules. Both you and the environment will benefit from this decision. In addition to high product quality from Sharp, you receive customer-focused service and guarantee package: the Sharp module registration.

**For more information, please turn to pages 4 – 11**

DEUTSCH

## Modulregistrierung = Garantie!

Vielen Dank, dass Sie sich für Dünnschicht-Photovoltaikmodule der NA-Serie von Sharp entschieden haben. Davon profitieren Sie und die Umwelt. Zusätzlich zur hohen Sharp Produktqualität erhalten Sie ein kundenorientiertes Service- und Garantieangebot: die Sharp Modulregistrierung.

**Bitte informieren Sie sich: Seite 12 – 19**

FRANÇAIS

## Enregistrement des modules = garantie !

Nous vous remercions vivement d'avoir opté pour des modules photovoltaïques à couche mince Sharp de la série NA. Ce choix sera bénéfique pour vous et pour l'environnement. En plus du haut niveau de qualité des produits Sharp, vous bénéficiez d'une offre de services et de garantie à l'écoute des besoins et des attentes des clients : l'enregistrement des modules Sharp.

**Veillez vous informer : page 20 – 27**

ESPAÑOL

## ¡Registro de los módulos = Garantía!

Muchas gracias por haber elegido módulos fotovoltaicos de capa fina de la serie NA de Sharp. De ello se beneficiarán usted y el medio ambiente. Además de de la alta calidad de los productos de Sharp, podrá disfrutar de una oferta de servicios y de garantía para clientes: el registro de módulos de Sharp.

**Infórmese: páginas 28 – 35**



### **You register – we guarantee.**

Registration of Sharp thin-film modules (NA series) certifies the plant operator's rights to comprehensive guarantee services from Sharp.

Note: at present it is not possible to register mono and polycrystalline photovoltaic modules from Sharp.

**Register Sharp thin-film modules online at [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net).**

**For registration of modules by post, please use the registration form on pages 9 and 10.**

### **Sie registrieren – wir garantieren.**

Durch die Registrierung der Sharp Dünnschichtmodule (NA-Serie) wird dem Anlagenbetreiber sein Anspruch auf umfangreiche Garantieleistungen durch Sharp zertifiziert.

Hinweis: Mono- und polykristalline Photovoltaikmodule von Sharp können zur Zeit noch nicht registriert werden.

**Sharp Dünnschichtmodule registrieren Sie online auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net).**

**Für die postalische Modulregistrierung nutzen Sie bitte das Registrierungsformular auf den Seiten 17 und 18.**

### **Vous enregistrez, nous garantissons.**

L'enregistrement des modules à couche mince Sharp (série NA) permet de certifier à l'exploitant d'une installation qu'il a droit aux prestations de garantie très poussées proposés par Sharp.

Remarque : Actuellement, les modules photovoltaïques mono et polycristallins de Sharp ne peuvent pas encore être enregistrés.

**Enregistrez les modules à couche mince Sharp en ligne sur [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net).**

**Pour enregistrer les modules par la poste, veuillez utiliser le formulaire d'enregistrement qui se trouve sur les pages 25 et 26.**

### **Usted registra – nosotros le ofrecemos garantía**

Mediante el registro de los módulos de capa fina de Sharp (serie NA), Sharp certifica al usuario de la instalación su derecho a recibir numerosas prestaciones de garantía.

Advertencia: Actualmente, los módulos fotovoltaicos mono y policristalinos de Sharp aún no se pueden registrar.

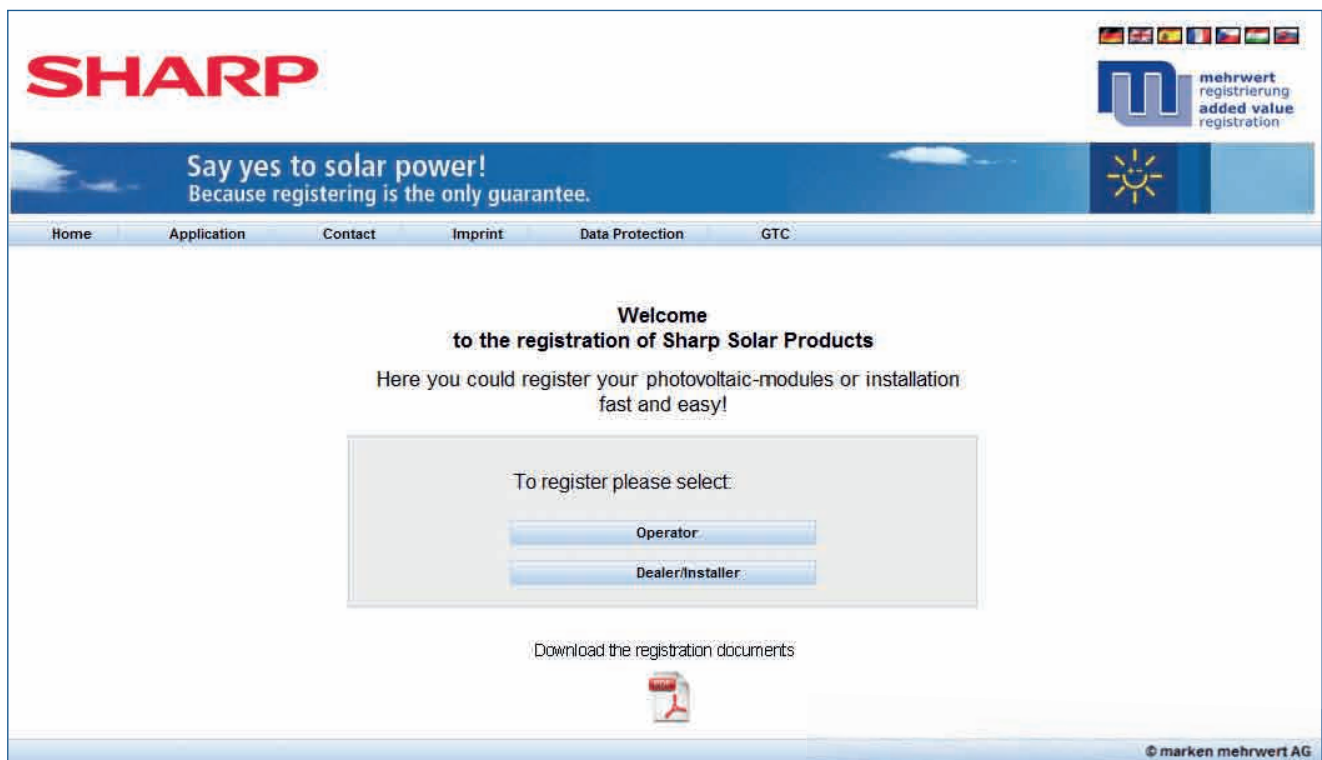
**Puede registrar los módulos de capa fina de Sharp online en [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net).**

**Para registrar los módulos por vía postal, rogamos utilice el formulario de registro de las páginas 33 y 34.**

## Important: please note ...

...claims in accordance with the Sharp terms and conditions of guarantee can only be validated if the Sharp thin-film photovoltaic modules were successfully registered.

Register online at [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) or by post using the registration form (pages 9 and 10). Registration must be received by Brand Added Value AG within a period of 12 weeks following the first commissioning of the photovoltaic equipment. No claims for guarantee services may be made if the product is not registered within the stipulated period. Full details are provided in the terms and conditions of guarantee.



**SHARP**

Say yes to solar power!  
Because registering is the only guarantee.

Home Application Contact Imprint Data Protection GTC

**Welcome**  
**to the registration of Sharp Solar Products**

Here you could register your photovoltaic-modules or installation  
fast and easy!

To register please select:

Operator

Dealer/Installer

Download the registration documents

© marken mehrwert AG

### Free gift with your module registration!

We are showing our gratitude for the first 100 Sharp NA series registrations (1.05 m<sup>2</sup>: e.g. 90 W or 85 W) by giving away a "ScottyPro" pocket-size mobile solar charger. Charge your rechargeable batteries, mobile phones, PDAs, MP3 players and many other small electronic devices with sunlight – clean and easy.





## First install – then register

### Sharp stands for quality.

With Sharp you can rely on innovative technology, excellent manufacturing, outstanding quality and 50 years' experience of solar technology.

Sharp thin-film modules with microamorphous tandem structure are optimised to provide the highest possible energy yields both at high temperatures and in diffuse light conditions. For your safety, each module is tested optically, mechanically and electrically. At the end of this extensive series of tests, each Sharp module is labelled with an individual serial number.

### Register now and secure your guarantee.

Sharp underlines its claim to top quality with a 5-year product guarantee and, in addition, a 10 or 25-year performance guarantee. You claim these guarantees when you register your modules.

### The benefits of your module registration:

- 5-year product guarantee
- 10-year performance guarantee of 90 % of the minimum module performance as specified at the time of delivery
- 25-year performance guarantee of 80 % of the minimum module performance as specified at the time of delivery

The current detailed terms and conditions of guarantee as well as further information can be found at [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu) and on page 11.

- You receive an official guarantee certificate on which all registered module serial numbers are listed
- No hassle enforcement of your product and performance guarantees
- You receive confirmation that your modules were supplied by Sharp Electronics (Europe) GmbH
- You can be certain that your products are genuine by verifying the serial numbers
- You receive proof of ownership, useful for insurance or in the case of theft, for example
- You help to clarify incidences of theft because the serial numbers can be marked as stolen in the registration portal

# Module registration – General information



## Easy, convenient, safe and vital

### How to register your modules

Modules can be registered either by the plant operator or the installer/distributor/system integrator. To register the modules, you need the serial numbers or pallet numbers of your Sharp modules or the original Sharp order number and delivery advice note number.

For particularly fast, easy registration, we recommend convenient, secure access via [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net).

If you do not have an internet connection, you can also register by post. However, in this case you must send the completed registration form (pages 9 and 10) to our service partner, Brand Added Value AG. After successful registration the plant operator then receives the Sharp guarantee certificate.

For questions regarding registration, please call the registration hotline, available in English and German: +49 (0) 1805/272 63 71 (cost of call from outside Germany varies on country and telephone provider) or send an e-mail to: [info@brandaddedvalue.net](mailto:info@brandaddedvalue.net)



### Your registration options

There are two ways to register the modules:

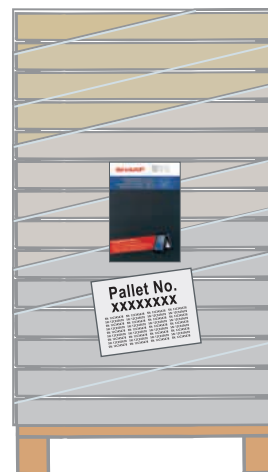
#### A. Provide the serial number or pallet number

You can find the serial numbers on the front and rear sides of the modules and on the packaging. A complete pallet can be identified from the original foil wrapping which also contains the pallet number.

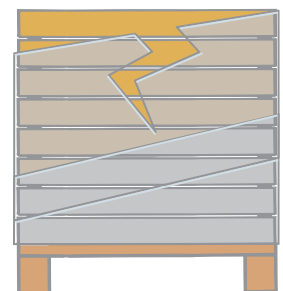
Complete pallets (36 modules) include an original Sharp advice note on which all 36 individual serial numbers are noted. In the case of **complete pallets** it suffices to enter the pallet number, as the system automatically allocates all corresponding module serial numbers based on the pallet number. In the case of **partly filled pallets** the module serial numbers must be entered individually.

#### B. Enter the original Sharp delivery advice note and order numbers

In the case of direct deliveries from Sharp, e.g. for large PV projects or the PV-KIT, it suffices to enter the original Sharp order and delivery advice note numbers to conveniently register all supplied modules. Please note: this registration procedure is only possible if the complete delivery can be allocated to a single PV plant or site.



Complete pallet



Partly filled pallet



## Registration by the plant operator

### A. Enter the serial number or pallet number

Example: you receive three complete pallets, each containing 36 modules (total of 108 modules) and a partly filled pallet with a total of eight modules. To register all 116 modules, you only need the three pallet numbers of the complete pallets and the eight module serial numbers of the partly filled pallets.

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

#### 1. Create an account

To register, log in to [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) as "Operator" and create an account with your personal details. To create an account, enter your personal details and click "save". Once you have successfully registered, you will receive an email to activate your user account. You can then commence registration.



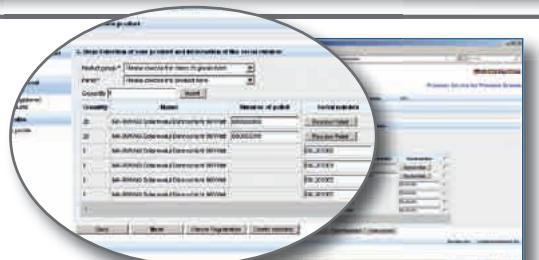
#### 2. Commissioning date and registration procedure

First select "Sharp Solar" as manufacturer and enter the commissioning date of your PV plant. To register by serial number or pallet number, please click the corresponding menu option. Next enter the name and address of your installer.



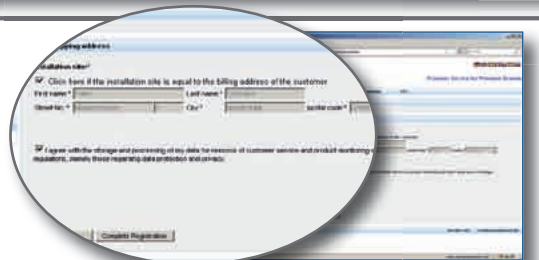
#### 3. Product selection

Under product group, please select "Thin-film", followed by your module types and the quantity, and click "Insert". Then enter the pallet and/or serial number.



#### 4. Plant location and completion

If the delivery address of your PV system is different from the invoice address, activate "Complete Registration" to complete the registration. After successful registration you will immediately receive a confirmation e-mail and the original guarantee certificate from Sharp by post.



### B. Enter the original Sharp delivery advice note and order numbers

For convenient registration of complete deliveries, go to the website [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net), select the manufacturer (Sharp Solar) "Kit Registration using Order Number" and "Project Registration using Order Number" menu options and follow the navigation sequence.

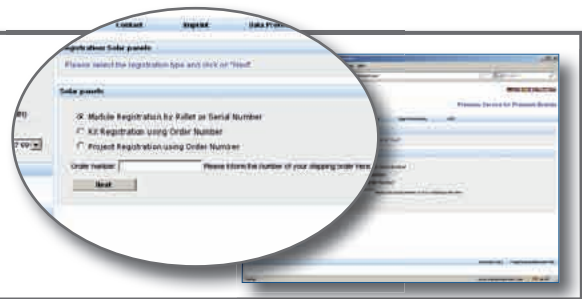
## Registration by the installer, distributor or system integrator

### A. Enter the serial number or pallet number

Example: you receive three complete pallets of 36 modules each (total of 108 modules) and a partly filled pallet with a total of eight modules. In this example, to register all 116 modules you need only the three pallet numbers of the complete pallets and the eight module serial numbers of the partly filled pallet.

#### 1. Set up an account/select registration procedure

To register, log in to [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) as "Dealer/Installer" and enter your login details, which you have received from Brand Added Value. To register, select the "Module Registration by Pallet or Serial Number" menu option.



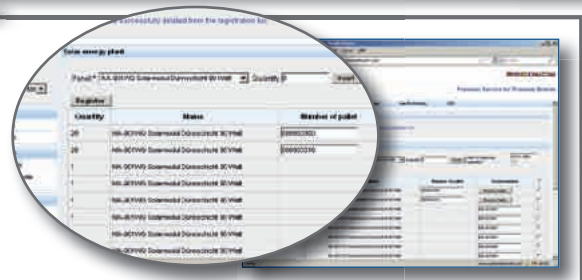
#### 2. Installer/customer data

If you did not install the equipment yourself, please enter details of the installer here. Then enter the invoice address of the plant operator and the installation location, if this is different to the invoice address; activate "click here for different location of PV system".



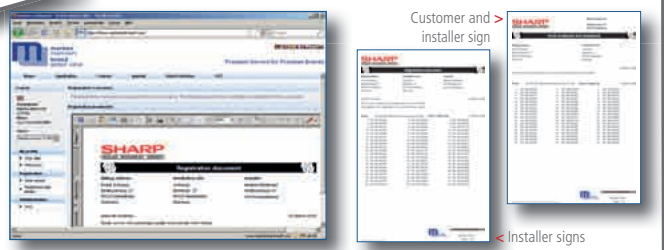
#### 3. Modules and commissioning

Please select the module type and quantity, enter the 'start of operation' date and click "Insert". Then enter the pallet number and/or serial numbers.



#### 4. Completion

Click "Complete Registration" to complete the registration. Please print out the records as documentary proof and apply the signatures as confirmation. Subject to checking, the plant operator then receives its Sharp guarantee certificate by post.



### B. Enter the original Sharp delivery advice note and order numbers

For convenient registration of complete deliveries, go to the website [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net), select the manufacturer (Sharp Solar) "Kit Registration using Order Number" and "Project Registration using Order Number" menu options and follow the navigation sequence.





## Here's how to register your modules in writing: by post or fax

You can also apply for guarantee services on your Sharp NA series thin-film modules by post or fax. Please send the completed registration form to: Brand Added Value AG, Moltkestrasse 27, 69120 Heidelberg, Germany, or fax to + 49 (0) 62 21 - 61 60 47

### Plant operator's personal data

<input type="text"/> Company	<input type="text"/> Title
<input type="text"/> Full name*	<input type="text"/> Street, House No.*
<input type="text"/> Post Code/City*	<input type="text"/> Country*
<input type="text"/> Telephone* (for registration questions only)	<input type="text"/> Fax
<input type="text"/> E-mail	<input type="text"/> Website (if available)

Following successful registration, the guarantee certificate will be sent to the plant owner's stated address.

### Location of installed PV equipment

(if different from plant owner's personal data)

<input type="text"/> Street, House No.*	<input type="text"/> Post Code/City*
<input type="text"/> Country*	<input type="text"/> Contact person (where appropriate)

### First commissioning of PV equipment

Date

### Details of installation company

<input type="text"/> Company*	<input type="text"/> Contact person
<input type="text"/> Street, House No*	<input type="text"/> Post Code/City/Country*
<input type="text"/> Telephone* (for registration questions only)	<input type="text"/> Fax
<input type="text"/> E-mail	<input type="text"/> Website (if available)

I agree to my data being stored and used in accordance with the provisions of data protection law.

I agree to receive further information. Newsletters can be cancelled at any time.

### Date and signature of plant operator

\* Compulsory fields

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

# Registration form



## And now: Your numbers please

### Select module (Mark the relevant box and complete with the exact product designation)

NA series (1.05 m<sup>2</sup>), e.g. 100 W | 90 W | 85 W

Product designation

NA series (1.42 m<sup>2</sup>), e.g. 142 W | 135 W | 128 W | 121 W

Product designation

### Registration of complete pallets

Please enter the pallet numbers. On registering a complete pallet the corresponding module serial numbers will be automatically assigned.

Pallet number

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>

Pallet number

06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>

### Registration of partly filled pallets/individual modules

Please enter the individual serial numbers of the modules.

Serial number

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>

Serial number

10	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>
16	<input type="text"/>
17	<input type="text"/>
18	<input type="text"/>

### Registration of Sharp direct deliveries (Sharp PV-KIT/PV projects/site deliveries)

Enter the original Sharp order number and delivery advice note number for convenient registration of all installed modules of a PV-KIT, PV project or complete site delivery.

Delivery advice note number

Order number





## Terms and conditions of guarantee for Sharp NA series photovoltaic modules

(valid for the above mentioned Sharp photovoltaic modules purchased since 01. August 2009)

**IMPORTANT:** Claims pursuant to these terms and conditions of guarantee can only be asserted if you or your installer has applied for registration for a guarantee on Sharp NA-series photovoltaic modules for your photovoltaic system (either via module passport – enclosed with the pallets – or via online registration to [www.brandaddevalue.net](http://www.brandaddevalue.net)). The registration must be received by Sharp within a period of 12 weeks from initial commissioning of the photovoltaic system. In the event of failure to register within the 12-week period, no guarantee claims will be allowed.

Dear Sharp customer,

Each Sharp photovoltaic module purchased (later called the "product" or the "module") by you has been carefully manufactured and its functional ability tested in a final inspection. Should a photovoltaic module nevertheless at any time exhibit a defect in material and/or workmanship or a loss of output within the guarantee period, you can under the following conditions, and in addition to your statutory rights as a purchaser, claim against Sharp Electronics (Europe) GmbH under the product guarantee (A) or under the respective output guarantee (B I) or (B II) that is applicable to you.

This Certificate of Guarantee applies only to modules that Sharp Electronics (Europe) GmbH has placed on the European market or exported to Israel or Turkey. Should you be unsure in this respect, please contact your dealer.

### A: Product Guarantee (applicable worldwide)

#### 1) Scope of the product guarantee

If a manufacturing defect in material and workmanship (hereinafter 'defect') becomes apparent within 60 months from the date of purchase as set out below, you can claim under this product guarantee. This product guarantee is limited to the following components: frames, glass, cells, module cable including plug connectors, junction box and film.

This guarantee does not cover defects that are caused by improper handling, product changes, installation, operational errors or the actions of third parties.

The guarantee period of 60 months begins on the day on which the module was first purchased by you, the end user, from Sharp or from a dealer. In the event of a change of owner of the registered modules, new registration is required. Neither the new registration nor the execution of guarantee services will result in any extension of the original guarantee period.

#### 2) Guarantee service

Sharp Electronics (Europe) GmbH shall fulfil its guarantee obligation by, at its option, either repairing the defective module free of charge or replacing it with a comparable module free of defects. If the type of module which is subject of the guarantee claim is not manufactured anymore, an actual and technically compatible standard type is delivered as substitute module. Any installation/dismantling costs that accrue shall be borne by Sharp.

### B I: Output guarantee (applicable in the EU, Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Israel, Liechtenstein, Macedonia, Montenegro, Norway, Serbia, Switzerland and Turkey)

The following output guarantee applies exclusively to output losses (i.e. degradation of the cells resulting in power loss) and not to any other defects in the modules.

#### 1) Scope of the 25 years output guarantee

a) If, within a period of ten (10) years, the output of the module drops to less than 90 % of the minimum output specified in the technical datasheet then Sharp will, at its own option, either compensate for the loss of output by supplying additional modules or by repairing or replacing the defective module, or reimburse the amount of the purchase price taking into consideration an annual depreciation of 4 % of the original purchase price.

b) If, within a period of fifteen (15) years following the period under B I 1) a), the output of the module is less than 80 % of the minimum output specified in the technical datasheet then Sharp will, at its own option, either compensate for the loss of output by supplying additional modules or by repairing or replacing the defective module, or reimburse the amount of the purchase price taking into consideration an annual depreciation of 4 % of the original purchase price.

c) The guarantee period begins on the day on which the module was first purchased by end user from Sharp or from a dealer. In the event of a change of owner of the registered modules, new registration is required. Neither the new registration nor the execution of guarantee services will result in any extension of the original guarantee period.

d) Sharp is obliged to fulfil its output guarantee obligations only in case the examination of the module output has showed that the output losses of the module are based on a degradation/output loss of the cells. The examination of the module output is conducted under the following conditions: Cell temperature 25 degrees Celsius; 1000 W / m<sup>2</sup> irradiance with AM-1.5 spectrum, on a system calibrated by Sharp (according to IEC 60904).

#### 2) Limitation to the output guarantee

The output guarantee does not cover output losses that are caused by improper handling, operational errors or the actions of third parties. Sharp shall not bear the costs for dismantling, reinstallation and inspection by the customer nor shall it bear any other indirect costs. The output guarantee does not cover as well compensation for low energy yield or lost profits from sale of energy, which were caused by output losses of the module or the execution of guarantee services.

### B II: Output guarantee (applicable outside of the EU, Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Israel, Liechtenstein, Macedonia, Montenegro, Norway, Serbia, Switzerland and Turkey)

The following output guarantee applies exclusively to output losses (i.e. degradation of the cells resulting in power loss) and not to any other defects in the modules.

#### 1) Scope of the 10 years output guarantee

a) If, within a period of ten (10) years, the output of the module is less than 80 % of the minimum output specified in the technical datasheet then Sharp will, at its own option, either compensate for the loss of output by supplying additional modules or by repairing or replacing the defective module, or reimburse the amount of the purchase price taking into consideration an annual depreciation of 4 % of the original purchase price.

b) The guarantee period begins on the day on which the module was first purchased by the end user, from Sharp or from a dealer. In the event of a change of owner of the registered modules, new registration is required. Neither the new registration nor the execution of guarantee services will result in any extension of the original guarantee period.

c) Sharp is obliged to fulfil its output guarantee obligations only in case the examination of the module output has showed that the output losses of the module are based on a degradation/output loss of the cells. The examination of the module output is conducted under the following conditions: Cell temperature 25 degrees Celsius; 1000 W / m<sup>2</sup> irradiance with AM-1.5 spectrum, on a system calibrated by Sharp (according to IEC 60904).

#### 2) Limitations to the output guarantee

The output guarantee does not cover output losses that are caused by improper handling, operational errors or the actions of third parties. Sharp shall not bear the costs for dismantling, reinstallation and inspection by the customer nor shall it bear any other indirect costs. The output guarantee does not cover as well compensation for low energy yield or lost profits from sale of energy, which were caused by output losses of the module or the execution of guarantee services.

### C: Exclusions

This product and output guarantee does not cover output loss and/or other defects that are caused by:

- defective system parts, supporting structures including fixing elements, system components such as inverters, generator connecting or string cables and string diodes;
- installation by persons who, in the reasonable opinion of Sharp, are not qualified or competent for the task;
- connecting the Sharp modules to a technically incompatible type of modules;
- incorrect system design, configuration and type of installation;
- incorrect wiring/installation work and incorrect handling during such work;
- failure to observe the applicable installation instruction (the applicable installation manual is attached to the module or will be provided to you by the dealer);
- operating the system under unsuitable ambient conditions or by using unsuitable methods that deviate from the product specifications, operating instructions or nameplate information;
- unsuitable maintenance and unsuitable tests, glass breaking due to external influences, flying objects or external loads as well as vandalism and theft;
- damage caused by external factors, such as dirt on the front glass, soiling, smoke, salt, chemicals, pollution or similar;
- paint or cleaning detergents applied to the modules;
- the use on mobile units such as vehicles and ships;
- event beyond our reasonable control (such as earthquakes, hurricanes, cyclones, volcano eruptions, flooding, lightning, indirect lighting strikes, snow damage, avalanches, frost damage, landslides, plagues of insects) or other unforeseeable circumstances.

The output and product guarantee shall also be not applicable in the following cases:

- removal or manipulation of the nameplate on the back-side of the module;
- application or attachment of marks, signs, inscriptions or stickers on the foil on the back-side of the module without Sharp's express approval.

### D: Claiming under the product or output guarantee

Claims pursuant to these terms and conditions of guarantee can only be asserted if you or your installer has applied for registration for a guarantee on Sharp NA-series photovoltaic modules for your photovoltaic system (either via module passport – enclosed with the pallets – or via online registration to [www.brandaddevalue.net](http://www.brandaddevalue.net)). The registration must be received by Sharp within a period of 12 weeks from initial commissioning of the photovoltaic system. In the event of failure to register within the 12-week period, no guarantee claims will be allowed.

In order to bring a claim under the product or output guarantees, you will need to submit a written description of the defect and attach the registration number of the guaranty certificate, the invoice which provides the purchase date, the model description and the serial number of the module (see nameplate). Claims should be sent to:

Sharp Electronics (Europe) GmbH  
Solar Business Group, codeword: guarantee, Sonninstrasse 3  
D-20097 Hamburg, Germany

**Claims in regard of the product or output failure of the module according to this product or output guarantee will be time barred within 6 months after discovery of the product or output failure.**

No returns of modules, defective or otherwise, will be accepted without prior written authorisation of Sharp Electronics (Europe) GmbH.

### E: Guarantor

Sharp Electronics (Europe) GmbH, Sonninstrasse 3, D-20097 Hamburg, Germany.  
[www.sharp.eu](http://www.sharp.eu)

### F: Choice of law, place of jurisdiction

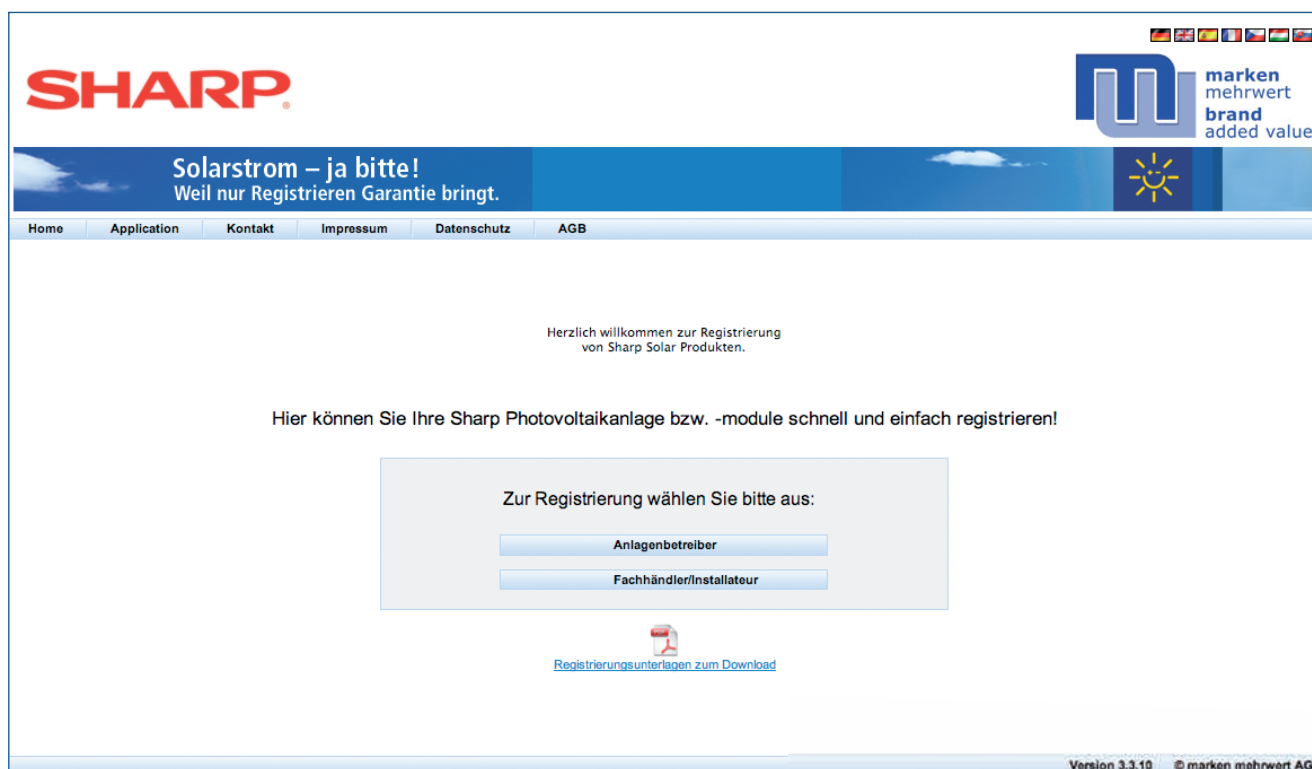
**1) Choice of law:** This guarantee is governed by German law. International private law is excluded. This does not apply to consumers, as far as this guarantee falls below mandatory national consumer protection regulations. In this case the law which is more beneficial for the consumer shall apply.

**2) Place of jurisdiction:** Hamburg (Germany) shall be the exclusive place of jurisdiction for merchants and legal entities of public law.

## Wichtig: Bitte beachten Sie, ...

...dass Ansprüche aus den Sharp Garantiebedingungen nur geltend gemacht werden können, wenn die Registrierung der Sharp Dünnschicht-Photovoltaikmodule erfolgreich beantragt wurde!

Registrieren Sie online auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) oder postalisch per Registrierungsformular (Seiten 17 und 18). Die Registrierung muss innerhalb einer Frist von 12 Wochen nach Erstinbetriebnahme der Photovoltaikanlage bei der Brand Added Value AG eingegangen sein. Ohne fristgerechte Registrierung ist eine Inanspruchnahme der Garantieleistungen nicht möglich. Einzelheiten dazu sind in den Garantiebedingungen festgelegt.



**SHARP**

Solarstrom – ja bitte!  
Weil nur Registrieren Garantie bringt.

Herzlich willkommen zur Registrierung von Sharp Solar Produkten.

Hier können Sie Ihre Sharp Photovoltaikanlage bzw. -module schnell und einfach registrieren!

Zur Registrierung wählen Sie bitte aus:

- Anlagenbetreiber
- Fachhändler/Installateur

[Registrierungsunterlagen zum Download](#)

Version 3.3.10 © marken mehrwert AG

### Gratis für Ihre Modulregistrierung!

Für die ersten 100 Registrierungen der Sharp NA-Serie 1,05 m<sup>2</sup>, z. B. 90 W oder 85 W, bedanken wir uns mit einem Solarladegerät „ScottyPro“: die mobile Solarstromanlage im Taschenformat. Laden Sie Ihre Akkus, Mobiltelefone, PDAs, MP3-Player und viele weitere elektronische Kleingeräte einfach und sauber mit Sonnenlicht auf.





## Erst montieren – dann registrieren

### Sharp bürgt für Qualität.

Mit Sharp setzen Sie auf innovative Technologie, exzellente Verarbeitung, hervorragende Qualität und 50 Jahre Erfahrung in der Solartechnik. Sharp Dünnschichtmodule mit mikroamorpher Tandemstruktur sind darauf optimiert, höchstmögliche Energieerträge sowohl bei hohen Temperaturen als auch bei diffusem Licht zu liefern. Jedes Modul wird zu Ihrer Sicherheit optisch, mechanisch und elektrisch geprüft. Am Ende dieser aufwendigen Prüfreihe steht die Kennzeichnung jedes Sharp Moduls mit einer individuellen Seriennummer.

### Jetzt registrieren und Garantie sichern.

Seinen hohen Qualitätsanspruch unterstreicht Sharp mit einer 5-jährigen Produktgarantie und darüber hinaus mit einer 10- bzw. 25-jährigen Leistungsgarantie. Diese Garantien beantragen Sie durch die Registrierung Ihrer Module.

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

### Die Vorteile Ihrer Modulregistrierung:

- 5 Jahre Produktgarantie
- 10 Jahre Garantie auf eine Leistungsabgabe von 90 % der bei Auslieferung spezifizierten Minimalleistung des Moduls
- 25 Jahre Garantie auf eine Leistungsabgabe von 80 % der bei Auslieferung spezifizierten Minimalleistung des Moduls

Die aktuellen, detaillierten Garantiebedingungen sowie weiterführende Informationen erhalten Sie unter [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu) bzw. auf Seite 19.

- Sie verfügen über ein offizielles Garantiezertifikat, in dem alle registrierten Modul-Seriennummern aufgelistet sind
- Sie können die Produkt- bzw. die Leistungsgarantie unkompliziert geltend machen
- Sie erhalten eine Bestätigung darüber, dass Ihre Module von Sharp Electronics (Europe) GmbH ausgeliefert wurden
- Sie haben die Gewissheit, dass es sich um Originalware handelt, da ein Abgleich der Seriennummern stattfindet
- Sie besitzen einen Eigentumsnachweis, z. B. im Versicherungsfall oder bei Diebstahl
- Sie helfen dabei, Diebstähle aufzuklären, da im Registrierungsportal die Seriennummern als gestohlen vermerkt werden können



## Einfach, komfortabel, sicher und wichtig

### So registrieren Sie Module

Die Registrierung der Module kann entweder durch den Anlagenbetreiber oder durch den Installateur/Großhändler/Systemintegrator erfolgen. Für die Registrierung der Module benötigen Sie die Serien- bzw. Palettennummern Ihrer Sharp Module oder die original Sharp Auftrags- und Lieferscheinnummer.

Für eine besonders einfache und schnelle Registrierung empfehlen wir den komfortablen und sicheren Onlinezugang auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net). Wenn Sie nicht über eine Onlineverbindung verfügen, können Sie die Registrierung auch auf dem Postweg vornehmen. Nur in diesem Fall müssen Sie das komplett ausgefüllte Registrierungsformular (Seiten 17 und 18) unserem Servicepartner, der Brand Added Value AG, zusenden. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Anlagenbetreiber dann das Sharp Garantiezertifikat. Bei Fragen zur Registrierung wählen Sie bitte die Registrierungs-Hotline +49(0) 1805/272 63 71 (14 Cent/Min. aus dem Festnetz der DTAG) oder mailen Sie uns: [info@brandaddedvalue.net](mailto:info@brandaddedvalue.net).



### Ihre Registrierungsmöglichkeiten

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Module zu registrieren:

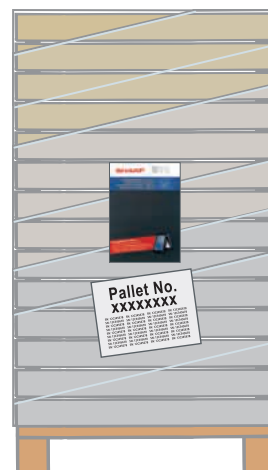
#### A. Eingabe der Serien- bzw. Palettennummer

Die Seriennummern finden Sie auf der Vorder- und Rückseite der Module und auf der Verpackung. Eine vollständige Palette ist an der original Folien- einwicklung erkennbar, an der sich auch die Palettennummer befindet.

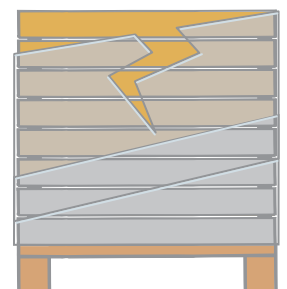
Vollständigen Paletten (36 Module) liegt ein original Sharp Begleitschein bei, auf dem alle 36 einzelnen Seriennummern vermerkt sind. Bei **vollständigen Paletten** reicht die Eingabe der Palettennummern, da über die Palettennummer alle entsprechenden Modul-Seriennummern automatisch vom System zugeordnet werden. Bei **angebrochenen Paletten** müssen die Seriennummern der Module einzeln eingegeben werden.

#### B. Eingabe der original Sharp Lieferschein- und Auftragsnummer

Bei Direktlieferungen von Sharp, z. B. bei großen PV-Projekten oder dem PV-KIT, reicht die Eingabe der original Sharp Auftrags- und Lieferscheinnummer zur bequemen Registrierung aller verbauten Module. Achtung! Dieses Registrierungsverfahren ist nur möglich, wenn die komplette Lieferung einer einzigen PV-Anlage/Baustelle zugeordnet werden kann.



vollständige Palette



angebrochene Palette



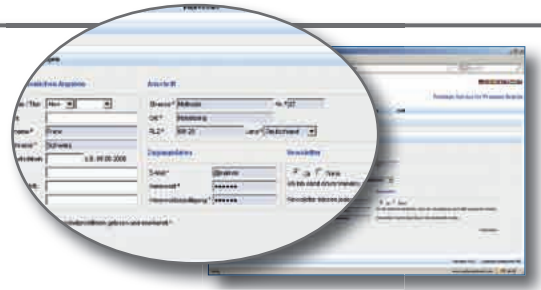
## Registrierung durch den Anlagenbetreiber

### A. Eingabe der Serien- bzw. Palettennummer

Beispiel: Sie erhalten drei vollständige Paletten mit jeweils 36 Modulen (insgesamt 108 Module) sowie eine angebrochene Palette mit insgesamt acht Modulen. In diesem Beispiel benötigen Sie zur Registrierung aller 116 Module nur die drei Palettennummern der vollständigen Paletten sowie die acht Modul-Seriennummern von der angebrochenen Palette.

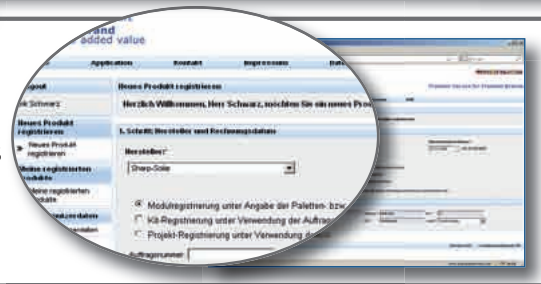
#### 1. Account anlegen

Zur Registrierung melden Sie sich auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) als „Anlagenbetreiber“ an. Legen Sie mit Ihren persönlichen Daten einen Account an, und klicken Sie auf „Speichern“. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail zur Freischaltung Ihres Accounts. Danach können Sie mit der Registrierung beginnen.



#### 2. Inbetriebnahmedaten und Registrierungsverfahren

Wählen Sie zuerst als Hersteller „Sharp Solar“ aus, und geben Sie dann das Inbetriebnahmedatum Ihrer PV-Anlage an. Zur Registrierung per Serien- oder Palettennummer klicken Sie bitte den entsprechenden Menüpunkt an. Abschließend geben Sie bitte Namen und Anschrift Ihres Installateurs ein.



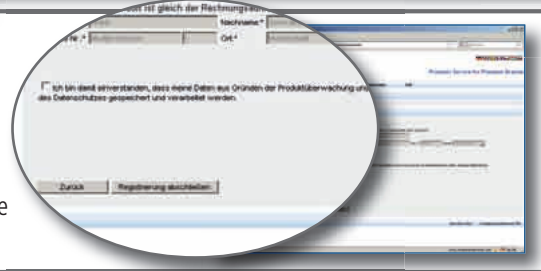
#### 3. Produktauswahl

Bitte wählen Sie als Warengruppe „Dünnschicht“ und anschließend Ihren Modultypen sowie die Stückzahl aus, und klicken Sie auf „Einfügen“. Tragen Sie dann die Paletten- und/oder Seriennummern ein.



#### 4. Anlagenstandort und Abschluss

Falls der Anlagenstandort Ihrer PV-Anlage von der Rechnungsadresse abweicht, aktivieren Sie „Abweichender Anlagenstandort hier klicken“ und geben die Adresse ein. Zum Abschluss der Registrierung klicken Sie auf „Registrierung abschließen“. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie direkt eine Bestätigungs-E-Mail und per Post das original Garantiezertifikat von Sharp.



### B. Eingabe der original Sharp Lieferschein- und Auftragsnummer

Wählen Sie zur bequemen Registrierung kompletter Lieferungen auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) nach Auswahl des Herstellers „Sharp Solar“ aus den Menüpunkten „KIT-Registrierung unter Verwendung der Auftragsnummer“ und „Projekt-Registrierung unter Verwendung der Auftragsnummer“ aus, und folgen Sie der Registrierungsnavigation.

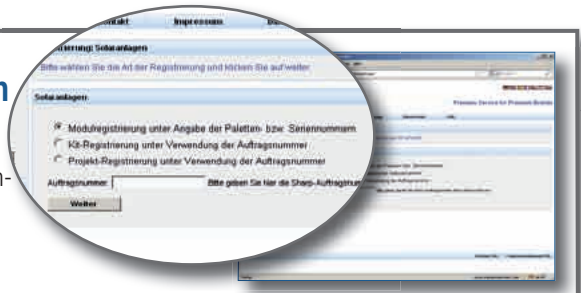
## Registrierung durch den Installateur, Großhändler oder Systemintegrator

### A. Eingabe der Serien- bzw. Palettennummer

Beispiel: Sie erhalten drei vollständige Paletten mit jeweils 36 Modulen (insgesamt 108 Module) sowie eine angebrochene Palette mit insgesamt acht Modulen. In diesem Beispiel benötigen Sie zur Registrierung aller 116 Module nur die drei Palettennummern der vollständigen Paletten sowie die acht Modul-Seriennummern von der angebrochenen Palette.

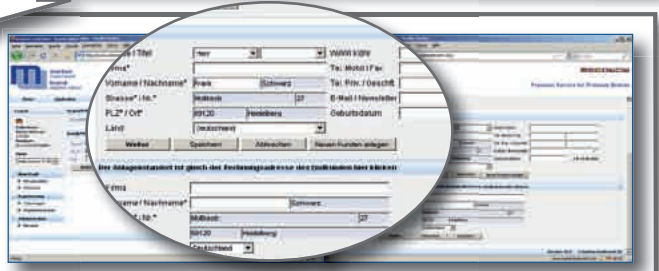
#### 1. Account anlegen/Registrierungsverfahren auswählen

Melden Sie sich auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) als „Fachhändler/Installateur“ an, und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, die Sie von Markenmehrwert erhalten haben. Zur Registrierung wählen Sie den Menüpunkt „Modulregistrierung unter Angabe der Paletten- bzw. Seriennummer“ aus.



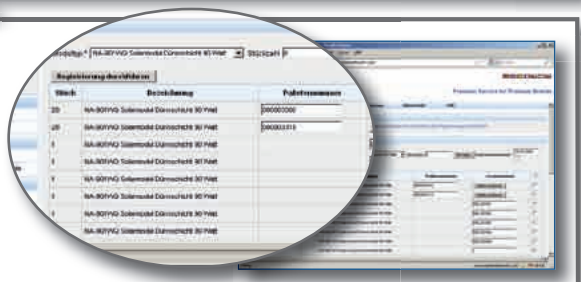
#### 2. Angabe des Installateurs/Kunden

Sofern Sie die Anlage nicht selbst installiert haben, geben Sie bitte hier den ausführenden Installateur an. Tragen Sie anschließend die Rechnungsanschrift des Anlagenbetreibers sowie den Anlagenstandort ein, falls dieser von der Rechnungsadresse abweicht; dafür „Abweichender Anlagenstandort hier klicken“ aktivieren.



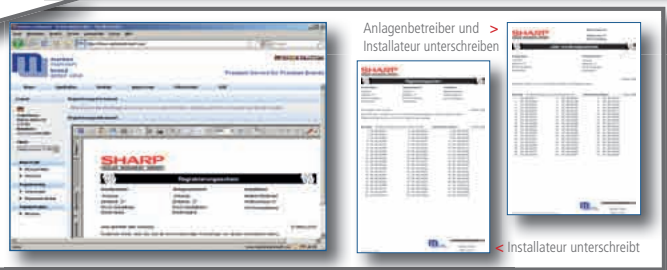
#### 3. Module und Inbetriebnahme

Bitte wählen Sie Modultyp und -anzahl aus, geben Sie das Inbetriebnahmedatum an, und klicken Sie auf „Einfügen“. Tragen Sie dann die Paletten- und/oder Seriennummern ein.



#### 4. Abschluss

Zum Abschluss der Registrierung klicken Sie auf „Registrierung durchführen“. Bitte drucken Sie die Belege als Nachweis aus, und versehen Sie diese als Bestätigung mit den Unterschriften. Der Anlagenbetreiber erhält nach Prüfung sein Sharp Garantiezertifikat mit der Post.



### B. Eingabe der original Sharp Lieferschein- und Auftragsnummer

Wählen Sie zur bequemen Registrierung kompletter Lieferungen auf [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) nach Auswahl des Herstellers „Sharp Solar“ aus den Menüpunkten „KIT-Registrierung unter Verwendung der Auftragsnummer“ und „Projekt-Registrierung unter Verwendung der Auftragsnummer“ aus, und folgen Sie der Registrierungsnavigation.





## So registrieren Sie Ihre Module schriftlich: per Post oder Fax

Auch per Post oder Fax können Sie die Garantieleistungen für die Sharp Dünnschichtmodule der NA-Serie beantragen. Senden Sie das vollständig ausgefüllte Registrierungsformular bitte an: Brand Added Value AG, Moltkestrasse 27, 69120 Heidelberg, oder faxen Sie dieses an +49 (0) 62 21 - 61 60 47!

### Persönliche Daten des Anlagenbetreibers

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma	Anrede
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name*	Vorname*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Haus-Nr.*	PLZ, Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon* (nur für Rückfragen bei der Registrierung)	Telefax
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	URL (falls vorhanden)

Das Garantiezertifikat wird nach erfolgreicher Registrierung an die angegebene Anschrift des Anlagenbetreibers versandt.

### Ort der installierten PV-Anlage

(nur bei Abweichung von den persönlichen Daten des Anlagenbetreibers)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Haus-Nr.*	PLZ, Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ggf. Ansprechpartner	

### Erstinbetriebnahme der PV-Anlage

<input type="text"/>
Datum

### Daten des Installationsbetriebs

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma*	Ansprechpartner
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Haus-Nr.*	PLZ, Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon* (nur für Rückfragen bei der Registrierung)	Telefax
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	URL (falls vorhanden)

Ich stimme zu, dass meine Daten unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzregeln gespeichert und verwendet werden.

Ich bin damit einverstanden, dass mir weitere Informationen zugesandt werden. Newsletter können jederzeit abbestellt werden.

### Datum, Unterschrift des Anlagenbetreibers

<input type="text"/>
----------------------

\* Pflichtfelder

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL





## Und jetzt: Ihre Nummern bitte

### Modulauswahl (zutreffendes ankreuzen und exakte Produktbezeichnung ergänzen)

NA-Serie (1,05 m<sup>2</sup>), z.B. 100 W | 90 W | 85 W  
Produktbezeichnung

NA Serie (1,42 m<sup>2</sup>), z.B. 142 W | 135 W | 128 W | 121 W  
Produktbezeichnung

### Registrierung vollständiger Paletten

Bitte tragen Sie die Palettennummern ein. Bei Registrierung einer vollständigen Palette werden die entsprechenden Modul-Seriennummern automatisch zugeordnet.

Palettennummer

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>

Palettennummer

06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>

### Registrierung angebrochener Paletten/ einzelner Module

Bitte tragen Sie die einzelnen Seriennummern der Module ein.

Seriennummer

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>

Seriennummer

10	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>
16	<input type="text"/>
17	<input type="text"/>
18	<input type="text"/>

### Registrierung von Sharp Direktlieferungen (Sharp PV-KIT/PV-Projekte/Baustellenlieferungen)

Tragen Sie die original Sharp Auftrags- und Lieferscheinnummer zur bequemen Registrierung aller verbauten Module eines PV-KITs bzw. eines PV-Projekts bzw. einer kompletten Baustellenlieferung ein.

Lieferscheinnummer

Auftragsnummer





# Garantiebedingungen für Photovoltaikmodule der NA-Serie

(gültig für o.g. Sharp Photovoltaikmodule, die ab 1. August 2009 von Ihnen gekauft worden sind)

**WICHTIG:** Ansprüche aus diesen Garantiebedingungen können nur geltend gemacht werden, wenn Sie für Ihre Photovoltaik-Anlage die Registrierung für Garantieleistungen für Sharp Photovoltaikmodule der NA-Serie (entweder via Modul-Pass – liegt den Paletten bei – oder per Online-Registrierung auf [www.brandadddedvalue.net](http://www.brandadddedvalue.net)) beantragt haben bzw. durch Ihren Installateur haben beantragen lassen. Die Registrierung muss binnen einer Frist von 12 Wochen nach Erstinbetriebnahme der Photovoltaikanlage bei Sharp eingegangen sein. Ohne Registrierung innerhalb der 12-Wochenfrist ist eine Inanspruchnahme der Garantieleistungen nicht möglich.

Sehr geehrte Sharp Kundin, sehr geehrter Sharp Kunde,

das/die von Ihnen gekaufte(n) Sharp Photovoltaikmodul(e) wurde(n) sorgfältig hergestellt und dessen/deren Funktionsfähigkeit einer Endkontrolle unterzogen. Sollte ein Photovoltaikmodul dennoch einmal einen Material- und/oder Verarbeitungsmangel oder einen Leistungsverlust innerhalb der Garantiezeit aufweisen, können Sie zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen gegen Ihren Verkäufer zustehen, Sharp Electronics (Europe) GmbH aus der Produktgarantie (A) oder aus der für Sie anwendbaren Leistungsgarantie (B I oder B II) unter den nachfolgenden Bedingungen in Anspruch nehmen.

Diese Garantie gilt nur für Module, die durch die Sharp Electronics (Europe) GmbH in Europa in Verkehr gebracht bzw. nach Israel und die Türkei exportiert wurden. Bei diesbezüglichen Zweifeln wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer.

## Abschnitt A: Produktgarantie (Nutzung weltweit)

### 1) Umfang der Produktgarantie

Wenn ein herstellungsbedingter Material- und/oder Verarbeitungsmangel (nachfolgend „Mangel“) innerhalb von 60 Monaten ab dem Modul auftritt, können Sie unsere Garantieleistung in Anspruch nehmen. Die Produktgarantie ist beschränkt auf folgende Bauteile: Rahmen, Glas, Zellen, Modulkabel inkl. Stecker, Anschlussbox und Folie.

Die Garantie umfasst nicht Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Produktveränderungen, Einbau, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

Die Garantiefrist von 60 Monaten beginnt mit dem Tag, an dem Sie das Modul von Sharp oder einem Händler gekauft haben. Bei Eigentümerwechsel der registrierten Module ist eine Neuregistrierung durchzuführen. Die Neuregistrierung verlängert ebenso wenig die Garantiefrist wie die Erbringung von Garantieleistungen.

### 2) Garantieleistung

Sharp Electronics (Europe) GmbH erfüllt ihre Garantiepflichtung für Mängel nach ihrer Wahl durch kostenlose Reparatur oder durch Austausch des mangelhaften Moduls gegen ein vergleichbares mangelfreies Modul. Wird der Modultyp, der Gegenstand der Garantieleistung ist, nicht mehr serienmäßig hergestellt, wird als Ersatzmodul ein aktueller und technisch kompatibler Standardtyp geliefert. Etwa anfallende Ein-/Ausbaukosten werden von Sharp nicht übernommen.

## Abschnitt B I: Leistungsgarantie (Nutzung innerhalb der EU, Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Island, Israel, Liechtenstein, Mazedonien, Montenegro, Norwegen, Serbien, Schweiz und Türkei)

Die nachfolgende Leistungsgarantie gilt ausschließlich für Leistungsverluste (Degradation) der Zellen und nicht für sonstige Mängel an den Modulen.

### 1) Umfang der 25-jährigen Leistungsgarantie

a) Wenn die Leistung eines Moduls innerhalb einer Frist von zehn (10) Jahren ab Beginn der Garantiefrist 90 % der im technischen Datenblatt spezifizierten Minimalleistung unterschreitet, wird Sharp nach eigener Wahl die fehlende Leistung entweder durch Lieferung zusätzlicher Module ersetzen oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls ausgleichen oder den Kaufpreis des Moduls unter Berücksichtigung einer jährlichen Abschreibung von 4 % vom ursprünglichen Kaufpreis zurückerstatten.

b) Wenn die Leistung des Moduls innerhalb der sich an die Frist nach lit. a) anschließenden 15-Jahre 80 % der im technischen Datenblatt spezifizierten Minimalleistung unterschreitet, wird Sharp nach eigener Wahl die fehlende Leistung entweder durch Lieferung zusätzlicher Module ersetzen oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls ausgleichen oder den Kaufpreis des Moduls unter Berücksichtigung einer jährlichen Abschreibung von 4 % vom ursprünglichen Kaufpreis zurückerstatten.

c) Die Garantiefrist beginnt mit dem Tag an dem der Endbenutzer das Modul von Sharp oder einem Händler gekauft hat. Bei Eigentümerwechsel der registrierten Module ist eine Neuregistrierung durchzuführen. Die Neuregistrierung verlängert ebenso wenig die Garantiefrist wie die Erbringung von Garantieleistungen.

d) Sharp ist zur Erfüllung dieser Leistungsgarantie nur verpflichtet, wenn eine Leistungsprüfung ergeben hat, dass die Leistungsverluste des Moduls auf eine Degradation/Leistungsabnahme der Zellen zurückzuführen ist. Die Leistungsüberprüfung der Module erfolgt unter folgenden Bedingungen: Zellentemperatur 25 Grad Celsius; Strahlungsleistung 1000 W/m<sup>2</sup> mit AM-1.5 Spektrum, auf einem von Sharp kalibriertem System (nach IEC 60904).

### 2) Begrenzung der Leistungsgarantie

Diese Leistungsgarantie umfasst nicht Leistungsverluste, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Anfallende Kosten für Ausbau, erneuten Einbau und kundenseitige Untersuchung sowie andere indirekte Kosten werden von Sharp nicht übernommen. Von der Garantie nicht umfasst ist ferner der Ersatz für einen geringeren Stromertrag oder entgangenen Gewinn aus Stromverkäufen, der durch den Leistungsmangel eines Moduls oder die Durchführung von Garantieleistungen verursacht ist.

## Abschnitt B II: Leistungsgarantie (Nutzung außerhalb der EU, Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Island, Israel, Liechtenstein, Mazedonien, Montenegro, Norwegen, Serbien, Schweiz und Türkei)

Die nachfolgende Leistungsgarantie gilt ausschließlich für Leistungsverluste (Degradation) der Zellen und nicht für sonstige Mängel an den Modulen.

### 1) Umfang der 10-jährigen Leistungsgarantie

a) Wenn die Leistung eines Moduls innerhalb einer Frist von zehn (10) Jahren ab Beginn der Garantiefrist 90 % der im technischen Datenblatt spezifizierten Minimalleistung unterschreitet, wird Sharp nach eigener Wahl die fehlende Leistung entweder durch Lieferung zusätzlicher Module ersetzen oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls ausgleichen oder den Kaufpreis des Moduls unter Berücksichtigung einer jährlichen Abschreibung von 4 % vom ursprünglichen Kaufpreis zurückerstatten.

b) Die Garantiefrist beginnt mit dem Tag an dem der Endbenutzer das Modul von Sharp oder einem Händler gekauft hat. Bei Eigentümerwechsel der registrierten Module ist eine Neuregistrierung durchzuführen. Die Neuregistrierung verlängert ebenso wenig die Garantiefrist wie die Erbringung von Garantieleistungen.

c) Sharp ist zur Erfüllung dieser Leistungsgarantie nur verpflichtet, wenn eine Leistungsprüfung ergeben hat, dass die Leistungsverluste des Moduls auf eine Degradation/Leistungsabnahme der Zellen zurückzuführen ist. Die Leistungsüberprüfung der Module erfolgt unter folgenden Bedingungen: Zellentemperatur 25 Grad Celsius; Strahlungsleistung 1000 W/m<sup>2</sup> mit AM-1.5 Spektrum, auf einem von Sharp kalibriertem System (nach IEC 60904).

### 2) Begrenzung der Leistungsgarantie

Diese Leistungsgarantie umfasst nicht Leistungsverluste, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Anfallende Kosten für Ausbau, erneuten Einbau und kundenseitige Untersuchung sowie andere indirekte Kosten werden von Sharp nicht übernommen. Von der Garantie nicht umfasst ist ferner der Ersatz für einen geringeren Stromertrag oder entgangenen Gewinn aus Stromverkäufen, der durch den Leistungsmangel eines Moduls oder die Durchführung von Garantieleistungen verursacht ist.

## Abschnitt C: Ausschluss der Leistungs- und Produktgarantie

Die Leistungs- und Produktgarantie umfasst insbesondere keine Leistungsverluste und / oder sonstige Mängel, die

- durch fehlerhafte Anlagenteile, Trägerkonstruktionen einschließlich Befestigungselementen, Systemkomponenten wie Wechselrichter, Generatoranschlusskabel/Strangkabel oder Strangdioden;
- durch Installation durch fachunkundige und ungeschulte Personen;
- durch Verkopplung von Sharp Modulen mit nicht kompatiblen Modulen;
- durch mangelhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration und Montageart;
- durch fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten;
- durch Nichtbeachtung der geltenden Montageanleitung (diese liegt den Modulen bei oder wird Ihnen von Ihrem Händler zur Verfügung gestellt);
- durch den Betrieb unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen oder durch ungeeignete Methoden abweichend von den Produktspezifikationen, Betriebsanleitungen oder Typenschildangaben;
- durch ungeeignete Wartung und ungeeignete Tests, Glasbruch wegen äußerer Einwirkung, fliegende Objekte oder äußere Beanspruchung sowie Vandalismus und Diebstahl;
- durch Einflüsse wie Schmutz auf dem Frontglas, Verunreinigung oder Beschädigung durch Rauch, Salz, Chemikalien oder andere Verschmutzung;
- durch auf die Module aufgetragene Lacke oder Reinigungsmittel;
- durch die Benutzung auf mobilen Einheiten wie Fahrzeugen und Schiffen,
- durch Naturgewalten (Erdbeben, Orkane, Wirbelstürme, Vulkanausbrüche, Überschwemmung, Blitzschlag, indirekter Blitzschlag, Schneeschaden, Lawinen, Frosteinwirkung, Erdbeben, Insektenplagen) oder andere unvorhersehbare Umstände verursacht worden sind.

Die Leistungs- und Produktgarantie findet ebenfalls keine Anwendung bei

- Entfernung oder Manipulation des rückseitigen Typenschildes;
- Aufbringen von Aufschriften oder Aufklebern auf die Rückseitenfolie ohne Genehmigung von Sharp.

## Abschnitt D: Geltendmachung der Produkt- oder Leistungsgarantie

Ansprüche aus diesen Garantiebedingungen können nur geltend gemacht werden, wenn Sie für Ihre Photovoltaik-Anlage die Registrierung für Garantieleistungen für Sharp Photovoltaikmodule der NA-Serie (entweder via Modul-Pass – liegt den Paletten bei – oder per Online-Registrierung auf [www.brandadddedvalue.net](http://www.brandadddedvalue.net)) beantragt haben bzw. durch Ihren Installateur haben beantragen lassen. Die Registrierung muss binnen einer Frist von 12 Wochen nach Erstinbetriebnahme der Photovoltaikanlage bei Sharp eingegangen sein. Ohne Registrierung innerhalb der 12-Wochenfrist ist eine Inanspruchnahme der Garantieleistungen nicht möglich.

Um die Produkt- oder Leistungsgarantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir von Ihnen die Registrierungsnummer des Garantiezertifikats, die Rechnung, aus der sich das Kaufdatum, die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Moduls (siehe Typenschild) ergeben sowie Angaben zum Zeitpunkt der Entdeckung des Produktmangels oder des Leistungsverlustes. Die Ansprüche wegen Produkt- oder Leistungsmangels aus dieser Garantie können Sie nur schriftlich gegenüber der Sharp Electronics (Europe) GmbH, SESE, Kennwort: Garantie, Sonninstraße 3, D-20097 Hamburg, Deutschland, geltend machen.

**Ansprüche wegen eines Beschaffenheits- oder eines Leistungsmangels des Moduls im Sinne der Produkt- oder Leistungsgarantie verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Entdeckung des Mangels oder des Leistungsverlustes.** Die Sharp Electronics (Europe) GmbH akzeptiert keine Rücksendungen von Modulen ohne vorherige schriftliche Aufforderung hierzu.

## Abschnitt E: Garantiegeber

Sharp Electronics (Europe) GmbH, Sonninstraße 3, 20097 Hamburg, Deutschland, [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu)

## Abschnitt F: Rechtswahl, Gerichtsstand

**1) Rechtswahl:** Diese Herstellergarantie unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts. Dies gilt nicht für Verbraucher, sofern diese Garantie die Anforderungen zwingender nationaler Verbraucherschutzvorschriften unterschreitet. In diesem Fall findet das für den Verbraucher günstigere Recht Anwendung.

**2) Gerichtsstand:** Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg (Deutschland).

## Important : veuillez ne pas oublier ...

...que les droits qui découlent des conditions de garantie Sharp ne peuvent être invoqués que si l'enregistrement des modules photovoltaïques à couche mince Sharp a été demandé et dûment confirmé !

Inscrivez-vous en ligne sur [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) ou par la poste en utilisant le formulaire d'enregistrement (pages 25 et 26). L'enregistrement doit parvenir à la société Brand Added Value AG dans un délai de 12 semaines après la première mise en service de l'installation photovoltaïque. Si l'enregistrement n'est pas effectué dans les délais, vous ne pourrez pas demander à bénéficier des prestations de garantie. Veuillez consulter les conditions de garantie pour plus de détails à ce sujet.



**SHARP**

marken  
mehrwert  
brand  
added value

**Dites oui à l'énergie solaire!**  
Car seul l'enregistrement valide la garantie.

Page d'accueil Application Contact Mentions légales Protection des données GTC

**Bienvenue**  
**sur le site d'enregistrement des produits photovoltaïques de Sharp**

Ici vous avez la possibilité d'enregistrer facilement et rapidement votre installation ou vos modules photovoltaïques.

Pour l'enregistrement veuillez sélectionner :

Exploitant de l'installation

Revendeur/Installateur

[Télécharger les documents d'enregistrement](#)

Version 3.3.10 © marken mehrwert AG

### Gratuit pour l'enregistrement de vos modules !

A titre de remerciement pour les 100 premiers enregistrements de modules de 1,05 m<sup>2</sup> de la série NA Sharp, par exemple les modèles de 90 W ou 85 W, vous recevrez gratuitement un chargeur solaire « ScottyPro » : l'installation d'énergie solaire mobile au format de poche. Chargez simplement et sans problèmes vos accumulateurs, vos téléphones mobiles, vos organisateurs de poche, vos lecteurs MP3 et de nombreux autres petits appareils électroniques grâce à la lumière solaire.





## D'abord le montage, ensuite l'enregistrement

### Sharp se porte garant de la qualité

Avec Sharp, misez sur une technologie novatrice, sur une excellente finition, sur une qualité hors pair et sur 50 ans d'expérience dans la technique solaire. Les modules à couche mince Sharp à structure tandem micro-amorphe sont optimisés pour fournir les rendements énergétiques les plus élevés possibles, tant à hautes températures que sous une lumière diffuse. Pour votre sécurité, chaque module fait l'objet d'un contrôle visuel, mécanique et électrique. A l'issue de cette série d'essais poussés, chaque module Sharp est identifié par un numéro de série individuel.

### Enregistrez-vous dès maintenant et soyez certain de bénéficier de la garantie

Sharp souligne le haut niveau de qualité qu'il revendique en vous faisant bénéficier d'une garantie de 5 ans et en garantissant, en outre, les performances de l'installation pendant 10 ou 25 ans. Vous pouvez demander à bénéficier de ces garanties lors de l'enregistrement de vos modules.

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

### Vos avantages lors de l'enregistrement des modules :

- Le produit est garanti 5 ans
  - 10 ans de garantie de puissance utile de 90 % de la puissance minimale du produit spécifiée lors de la livraison
  - 25 ans de garantie de puissance utile de 80 % de la puissance minimale du produit spécifiée lors de la livraison
- Vous trouverez les conditions de garantie détaillées actualisées, ainsi que des informations complémentaires, sur [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu) et à la page 27
- Vous disposez d'un certificat de garantie officiel qui contient la liste de tous les numéros de série des modules enregistrés
  - Vous pouvez invoquer très facilement la garantie produit ou la garantie de performances
  - Vous recevez une confirmation attestant que vos modules ont été livrés par Sharp Electronics (Europe) GmbH
  - Vous avez la certitude qu'il s'agit de marchandises authentiques, car les numéros de série ont été comparés et vérifiés
  - Vous disposez d'un justificatif de propriété, par ex. pour l'assurance en cas de sinistre ou de vol
  - Ce faisant, vous aidez à élucider les vols, car il est possible de mentionner sur le site d'enregistrement que les numéros de série ont été volés



## Simple, confortable, sûr et important

### Pour enregistrer vos modules

L'enregistrement des modules peut être effectué soit par l'exploitant de l'installation, soit par l'installateur/le concessionnaire/l'intégrateur du système. Pour enregistrer les modules, vous avez besoin du numéro de série ou de palette de vos modules Sharp ou des numéros de la commande et du bordereau de livraison d'origine. Pour un enregistrement particulièrement simple et rapide, nous vous recommandons d'utiliser l'accès en ligne, pratique et sûr, à l'adresse [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net). Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez également procéder à l'enregistrement par voie postale. Dans ce cas, et uniquement dans ce cas, vous devez adresser le formulaire d'enregistrement intégralement rempli (pages 25 et 26) à notre partenaire de maintenance, la société Brand Added Value AG. Une fois que l'enregistrement a bien été effectué, l'exploitant de l'installation reçoit alors le Certificat de garantie Sharp.

Si vous avez des questions à poser à propos de l'enregistrement, veuillez appeler la hotline chargée de l'enregistrement anglophone et germanophone au +49 (0) 1805 - 272 63 71 (le coût de la communication hors de l'Allemagne varie en fonction du pays et de l'opérateur téléphonique) ou bien envoyez-nous un courriel : [info@brandaddedvalue.net](mailto:info@brandaddedvalue.net)



### Vos possibilités d'enregistrement

Pour enregistrer les modules, vous avez deux possibilités :

#### A. En saisissant le numéro de série ou le numéro de palette

Vous trouverez les numéros de série sur la face avant et la face arrière des modules, ainsi que sur l'emballage. Une palette complète est toujours pourvue d'un film d'origine qui l'enveloppe et sur lequel figure également le numéro de palette.

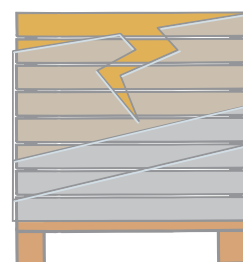
Un bordereau d'accompagnement Sharp d'origine, sur lequel les 36 numéros de série sont tous notés individuellement, est joint aux palettes complètes (36 modules). Avec des **palettes complètes**, il suffit de saisir le numéro de la palette, car le système se sert du numéro de palette pour affecter automatiquement tous les numéros de série des modules correspondants. En cas de **palette partielle**, il faut saisir individuellement les numéros de série des modules.

#### B. En saisissant le numéro d'origine du bordereau de livraison Sharp et de la commande

S'il s'agit de livraisons effectuées directement par Sharp, par ex. dans le cadre de projets photovoltaïques de grande ampleur ou du PV-KIT, il suffit de saisir le numéro d'origine de la commande et du bordereau de livraison Sharp pour enregistrer très facilement tous les modules faisant partie de l'ensemble. Attention ! Cette procédure d'enregistrement peut seulement être utilisée lorsque la totalité de la livraison peut être affectée à une installation photovoltaïque ou à un chantier unique.



palette complète



palette partielle



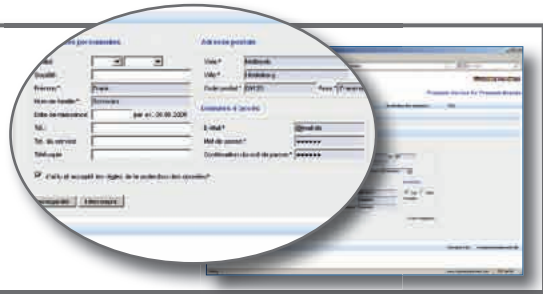
## Enregistrement par l'exploitant de l'installation

### A. En saisissant le numéro de série ou le numéro de palette

Exemple : vous recevez trois palettes complètes contenant chacune 36 modules (soit au total 108 modules), ainsi qu'une palette partielle contenant au total huit modules. Dans cet exemple, tout ce qu'il vous faut pour enregistrer l'ensemble des 116 modules, ce sont seulement les trois numéros de palette des palettes complètes, et les huit numéros de série des modules qui font partie de la palette partielle.

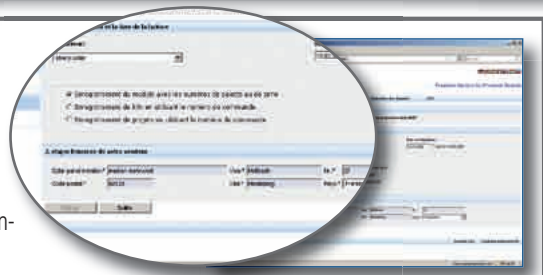
#### 1. Créer un compte

Pour l'enregistrement, inscrivez-vous en tant que « Exploitant de l'installation » à l'adresse [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net). Créez un compte avec vos données personnelles et cliquez sur « enregistrer ». Une fois connecté, vous recevrez un e-mail de validation pour pouvoir utiliser votre compte d'utilisateur. Vous pourrez ensuite démarrer votre enregistrement.



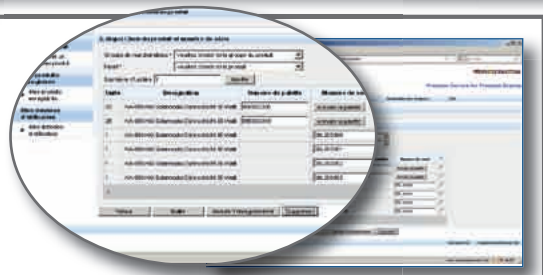
#### 2. Données de mise en service et procédure d'enregistrement

Sélectionnez tout d'abord « Sharp Solar » en tant que fabricant et saisissez ensuite la date de mise en service de votre installation photovoltaïque. Pour procéder à l'enregistrement par numéros de série ou de palette, veuillez cliquer sur la rubrique correspondante dans le menu. Pour finir, veuillez saisir le nom et l'adresse de votre installateur.



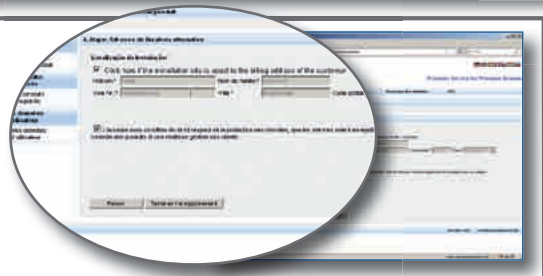
#### 3. Sélection du produit

Dans la partie « Groupe de marchandises », veuillez saisir « Couche mince », et ensuite vos types de modules, ainsi que le nombre de pièces, et cliquez sur « Ajouter ». Saisissez ensuite les numéros de palette et/ou les numéros de série.



#### 4. Site d'installation et finalisation

Si le site d'installation de votre installation photovoltaïque diffère de votre adresse de facturation, veuillez activer « site d'installation différent cliquez ici » et saisissez l'adresse. Pour terminer l'enregistrement, cliquez sur « Terminer l'enregistrement ». Après avoir effectué l'enregistrement avec succès, vous recevrez directement un courriel de confirmation. Le Certificat de Garantie authentique de Sharp vous parviendra par la poste.



### B. En saisissant le numéro d'origine du bordereau de livraison Sharp et de la commande

Pour enregistrer très facilement des livraisons complètes sur [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) – après avoir sélectionné le fabricant (Sharp Solar) – sélectionnez les rubriques de menu suivantes « Enregistrement de kits en utilisant le numéro de commande » et « Enregistrement de projets en utilisant le numéro de commande », et laissez-vous guider par les instructions d'enregistrement.

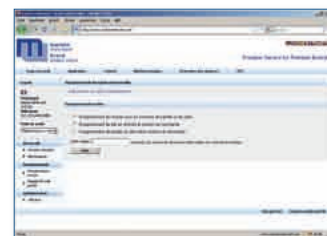
## Enregistrement par l'installateur, le grossiste, l'intégrateur du système

### A. En saisissant le numéro de série ou le numéro de palette

Exemple : vous recevez trois palettes complètes contenant chacune 36 modules (soit au total 108 modules), ainsi qu'une palette partielle contenant au total huit modules. Dans cet exemple, tout ce qu'il vous faut pour enregistrer l'ensemble des 116 modules, ce sont seulement les trois numéros de palette des palettes complètes, et les huit numéros de série des modules qui font partie de la palette partielle.

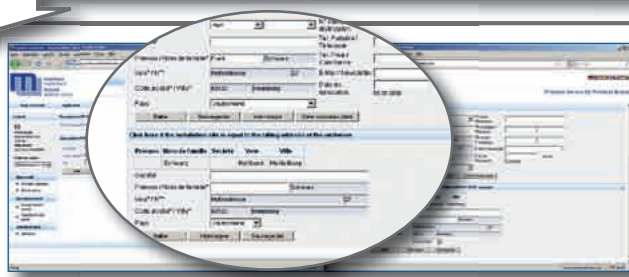
#### 1. Créer un compte/sélectionner procédure d'enregistrement

Inscrivez-vous en tant que « Revendeur/Installateur » à l'adresse [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) et indiquez les données d'accès que vous avez obtenues de la part de Markenwert. Pour l'enregistrement, sélectionnez dans le menu la rubrique « Enregistrement de modules avec les numéros de palette ou de série ».



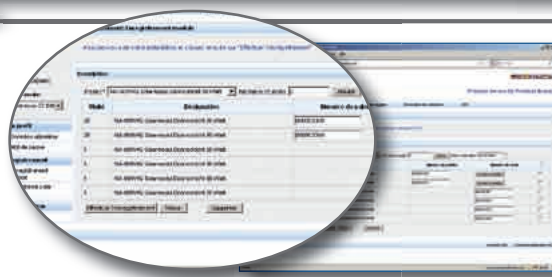
#### 2. Données de l'installateur/du client

Si vous n'avez pas installé vous-même votre installation, veuillez saisir le nom de l'installateur qui s'en est chargé. Veuillez ensuite saisir l'adresse de facturation de l'exploitant de l'installation ainsi que le site d'installation, si celui-ci diffère de l'adresse de facturation, pour cela activez « site d'installation différent cliquer ici ».



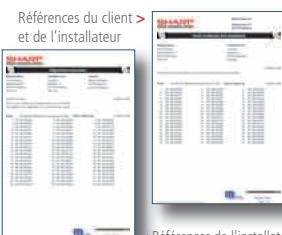
#### 3. Modules et mise en service

Veuillez sélectionner le type de module et la quantité, indiquez la date de mise en service puis cliquer sur « Ajouter ». Saisissez ensuite le numéro de la palette et/ou le numéro de série.



#### 4. Validation

Pour valider l'enregistrement, veuillez cliquer sur « Effectuer l'inscription ». Veuillez imprimer les documents et les signer en guise de confirmation. Après vérification par Sharp, l'exploitant de l'installation recevra un certificat de garantie par courrier.



### B. En saisissant le numéro d'origine du bordereau de livraison Sharp et de la commande

Pour enregistrer très facilement des livraisons complètes sur [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) – après avoir sélectionné le fabricant (Sharp Solar) – sélectionnez les rubriques de menu suivantes « Enregistrement de kits en utilisant le numéro de commande » et « Enregistrement de projets en utilisant le numéro de commande », et laissez-vous guider par les instructions d'enregistrement.





## Pour enregistrer votre module par écrit : par la poste ou par fax

Vous pouvez également demander à bénéficier des prestations de garantie des modules à couche mince Sharp de la série NA par courrier ou par fax. Veuillez adresser le formulaire d'enregistrement intégralement complété à : Brand Added Value AG, Moltkestrasse 27, D-69120 Heidelberg, Allemagne, ou faxer ce formulaire au + 49 (0) 62 21 - 61 60 47 !

### Données personnelles de l'exploitant de l'installation

<input type="text"/>
Raison sociale
<input type="text"/>
Nom, prénom*
<input type="text"/>
Code postal/ville*
<input type="text"/>
Téléphone* (uniquement afin de clarifier certains points si nécessaire)
<input type="text"/>
E-mail

<input type="text"/>
Titre/Civilité
<input type="text"/>
Rue, n°*
<input type="text"/>
Pays*
<input type="text"/>
Fax
<input type="text"/>
Site Internet (le cas échéant)

Une fois l'enregistrement effectué, le Certificat de Garantie sera envoyé à l'adresse de l'exploitant de l'installation qui a été indiquée.

### Lieu d'implantation de l'installation photovoltaïque

(uniquement si ce lieu diffère du lieu indiqué dans les données personnelles de l'exploitant de l'installation).

<input type="text"/>
Rue, n°*
<input type="text"/>
Pays*

<input type="text"/>
Code postal/ville*
<input type="text"/>
Le cas échéant : contact

### Première mise en service de l'installation photovoltaïque

<input type="text"/>
Date

### Données d'exploitation de l'installation

<input type="text"/>
Raison sociale*
<input type="text"/>
Rue, n°*
<input type="text"/>
Téléphone* (uniquement afin de clarifier certains points si nécessaire)
<input type="text"/>
E-mail

<input type="text"/>
Contact
<input type="text"/>
Code postal/ville/pays*
<input type="text"/>
Fax
<input type="text"/>
Site Internet (le cas échéant)

J'accepte que mes données soient sauvegardées et utilisées dans le respect des règles légales de protection de données.

Je suis d'accord pour que des informations complémentaires me soient envoyées. Il est possible à tout moment de se désabonner des Newsletters.

### Date, signature de l'exploitant de l'installation

<input type="text"/>
----------------------

\* Champs obligatoires

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

# Formulaire d'enregistrement



## Et maintenant, vos numéros, s'il vous plaît

### Sélection des modules (cocher la case appropriée et compléter par la désignation précise du produit)

Série NA (1,05 m<sup>2</sup>), par ex. 100 W | 90 W | 85 W

Désignation du produit

Série NA (1,42 m<sup>2</sup>), par ex. 142 W | 135 W | 128 W | 121 W

Désignation du produit

### Enregistrement de palettes complètes

Veillez entrer le numéro de palette. Lors de l'enregistrement d'une palette complète, les numéros de série des modules correspondants sont attribués automatiquement.

Numéro de palette

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>

Numéro de palette

06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>

### Enregistrement de palettes partielles/de modules isolés

Veillez entrer individuellement les divers numéros des modules.

Numéro de série

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>

Numéro de série

10	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>
16	<input type="text"/>
17	<input type="text"/>
18	<input type="text"/>

### Enregistrement des livraisons directes de Sharp (PV-KIT Sharp/Projets photovoltaïques/Livraisons sur chantiers)

Pour enregistrer très facilement tous les modules intégrés à un PV-KIT ou à un projet photovoltaïque ou bien à une livraison complète sur un chantier, saisissez le numéro d'origine de la commande et du bordereau de livraison Sharp.

Numéro du bordereau de livraison

Numéro de la commande





# Terms and conditions of guarantee for Sharp NA series photovoltaic modules

(valid for the above mentioned Sharp photovoltaic modules purchased since 01. August 2009)

**IMPORTANT:** Claims pursuant to these terms and conditions of guarantee can only be asserted if you or your installer has applied for registration for a guarantee on Sharp NA-series photovoltaic modules for your photovoltaic system (either via module passport – enclosed with the pallets – or via online registration to [www.brandaddevalue.net](http://www.brandaddevalue.net)). The registration must be received by Sharp within a period of 12 weeks from initial commissioning of the photovoltaic system. In the event of failure to register within the 12-week period, no guarantee claims will be allowed.

Dear Sharp customer,

Each Sharp photovoltaic module purchased (later called the "product" or the "module") by you has been carefully manufactured and its functional ability tested in a final inspection. Should a photovoltaic module nevertheless at any time exhibit a defect in material and/or workmanship or a loss of output within the guarantee period, you can under the following conditions, and in addition to your statutory rights as a purchaser, claim against Sharp Electronics (Europe) GmbH under the product guarantee (A) or under the respective output guarantee (B I) or (B II) that is applicable to you.

This Certificate of Guarantee applies only to modules that Sharp Electronics (Europe) GmbH has placed on the European market or exported to Israel or Turkey. Should you be unsure in this respect, please contact your dealer.

## A: Product Guarantee (applicable worldwide)

### 1) Scope of the product guarantee

If a manufacturing defect in material and workmanship (hereinafter 'defect') becomes apparent within 60 months from the date of purchase as set out below, you can claim under this product guarantee. This product guarantee is limited to the following components: frames, glass, cells, module cable including plug connectors, junction box and film.

This guarantee does not cover defects that are caused by improper handling, product changes, installation, operational errors or the actions of third parties.

The guarantee period of 60 months begins on the day on which the module was first purchased by you, the end user, from Sharp or from a dealer. In the event of a change of owner of the registered modules, new registration is required. Neither the new registration nor the execution of guarantee services will result in any extension of the original guarantee period.

### 2) Guarantee service

Sharp Electronics (Europe) GmbH shall fulfil its guarantee obligation by, at its option, either repairing the defective module free of charge or replacing it with a comparable module free of defects. If the type of module which is subject of the guarantee claim is not manufactured anymore, an actual and technically compatible standard type is delivered as substitute module. Any installation/dismantling costs that accrue shall not be borne by Sharp.

## B I: Output guarantee (applicable in the EU, Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Israel, Liechtenstein, Macedonia, Montenegro, Norway, Serbia, Switzerland and Turkey)

The following output guarantee applies exclusively to output losses (i.e. degradation of the cells resulting in power loss) and not to any other defects in the modules.

### 1) Scope of the 25 years output guarantee

a) If, within a period of ten (10) years, the output of the module drops to less than 90 % of the minimum output specified in the technical datasheet then Sharp will, at its own option, either compensate for the loss of output by supplying additional modules or by repairing or replacing the defective module, or reimburse the amount of the purchase price taking into consideration an annual depreciation of 4 % of the original purchase price.

b) If, within a period of fifteen (15) years following the period under B I 1) a), the output of the module is less than 80 % of the minimum output specified in the technical datasheet then Sharp will, at its own option, either compensate for the loss of output by supplying additional modules or by repairing or replacing the defective module, or reimburse the amount of the purchase price taking into consideration an annual depreciation of 4 % of the original purchase price.

c) The guarantee period begins on the day on which the module was first purchased by end user from Sharp or from a dealer. In the event of a change of owner of the registered modules, new registration is required. Neither the new registration nor the execution of guarantee services will result in any extension of the original guarantee period.

d) Sharp is obliged to fulfill its output guarantee obligations only in case the examination of the module output has showed that the output losses of the module are based on a degradation/output loss of the cells. The examination of the module output is conducted under the following conditions: Cell temperature 25 degrees Celsius; 1000 W / m<sup>2</sup> irradiance with AM-1.5 spectrum, on a system calibrated by Sharp (according to IEC 60904).

### 2) Limitation to the output guarantee

The output guarantee does not cover output losses that are caused by improper handling, operational errors or the actions of third parties. Sharp shall not bear the costs for dismantling, reinstallation and inspection by the customer nor shall it bear any other indirect costs. The output guarantee does not cover as well compensation for low energy yield or lost profits from sale of energy, which were caused by output losses of the module or the execution of guarantee services.

## B II: Output guarantee (applicable outside of the EU, Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Iceland, Israel, Liechtenstein, Macedonia, Montenegro, Norway, Serbia, Switzerland and Turkey)

The following output guarantee applies exclusively to output losses (i.e. degradation of the cells resulting in power loss) and not to any other defects in the modules.

### 1) Scope of the 10 years output guarantee

a) If, within a period of ten (10) years, the output of the module is less than 80 % of the minimum output specified in the technical datasheet then Sharp will, at its own option, either compensate for the loss of output by supplying additional modules or by repairing or replacing the defective module, or reimburse the amount of the purchase price taking into consideration an annual depreciation of 4 % of the original purchase price.

b) The guarantee period begins on the day on which the module was first purchased by the end user, from Sharp or from a dealer. In the event of a change of owner of the registered modules, new registration is required. Neither the new registration nor the execution of guarantee services will result in any extension of the original guarantee period.

c) Sharp is obliged to fulfill its output guarantee obligations only in case the examination of the module output has showed that the output losses of the module are based on a degradation/output loss of the cells. The examination of the module output is conducted under the following conditions: Cell temperature 25 degrees Celsius; 1000 W / m<sup>2</sup> irradiance with AM-1.5 spectrum, on a system calibrated by Sharp (according to IEC 60904).

### 2) Limitations to the output guarantee

The output guarantee does not cover output losses that are caused by improper handling, operational errors or the actions of third parties. Sharp shall not bear the costs for dismantling, reinstallation and inspection by the customer nor shall it bear any other indirect costs. The output guarantee does not cover as well compensation for low energy yield or lost profits from sale of energy, which were caused by output losses of the module or the execution of guarantee services.

## C: Exclusions

This product and output guarantee does not cover output loss and/or other defects that are caused by:

- defective system parts, supporting structures including fixing elements, system components such as inverters, generator connecting or string cables and string diodes;
- installation by persons who, in the reasonable opinion of Sharp, are not qualified or competent for the task;
- connecting the Sharp modules to a technically incompatible type of modules;
- incorrect system design, configuration and type of installation;
- incorrect wiring/installation work and incorrect handling during such work;
- failure to observe the applicable installation instruction (the applicable installation manual is attached to the module or will be provided to you by the dealer);
- operating the system under unsuitable ambient conditions or by using unsuitable methods that deviate from the product specifications, operating instructions or nameplate information;
- unsuitable maintenance and unsuitable tests, glass breaking due to external influences, flying objects or external loads as well as vandalism and theft;
- damage caused by external factors, such as dirt on the front glass, soiling, smoke, salt, chemicals, pollution or similar;
- paint or cleaning detergents applied to the modules;
- the use on mobile units such as vehicles and ships;
- event beyond our reasonable control (such as earthquakes, hurricanes, cyclones, volcano eruptions, flooding, lightning, indirect lighting strikes, snow damage, avalanches, frost damage, landslides, plagues of insects) or other unforeseeable circumstances.

The output and product guarantee shall also be not applicable in the following cases:

- removal or manipulation of the nameplate on the back-side of the module;
- application or attachment of marks, signs, inscriptions or stickers on the foil on the back-side of the module without Sharp's express approval.

## D: Claiming under the product or output guarantee

Claims pursuant to these terms and conditions of guarantee can only be asserted if you or your installer has applied for registration for a guarantee on Sharp NA-series photovoltaic modules for your photovoltaic system (either via module passport – enclosed with the pallets – or via online registration to [www.brandaddevalue.net](http://www.brandaddevalue.net)). The registration must be received by Sharp within a period of 12 weeks from initial commissioning of the photovoltaic system. In the event of failure to register within the 12-week period, no guarantee claims will be allowed.

In order to bring a claim under the product or output guarantees, you will need to submit a written description of the defect and attach the registration number of the guaranty certificate, the invoice which provides the purchase date, the model description and the serial number of the module (see nameplate). Claims should be sent to:

Sharp Electronics (Europe) GmbH  
Solar Business Group, codeword: guarantee, Sonninstrasse 3  
D-20097 Hamburg, Germany

**Claims in regard of the product or output failure of the module according to this product or output guarantee will be time barred within 6 months after discovery of the product or output failure.**

No returns of modules, defective or otherwise, will be accepted without prior written authorisation of Sharp Electronics (Europe) GmbH.

## E: Guarantor

Sharp Electronics (Europe) GmbH, Sonninstrasse 3, D-20097 Hamburg, Germany.  
[www.sharp.eu](http://www.sharp.eu)

## F: Choice of law, place of jurisdiction

**1) Choice of law:** This guarantee is governed by German law. International private law is excluded. This does not apply to consumers, as far as this guarantee falls below mandatory national consumer protection regulations. In this case the law which is more beneficial for the consumer shall apply.

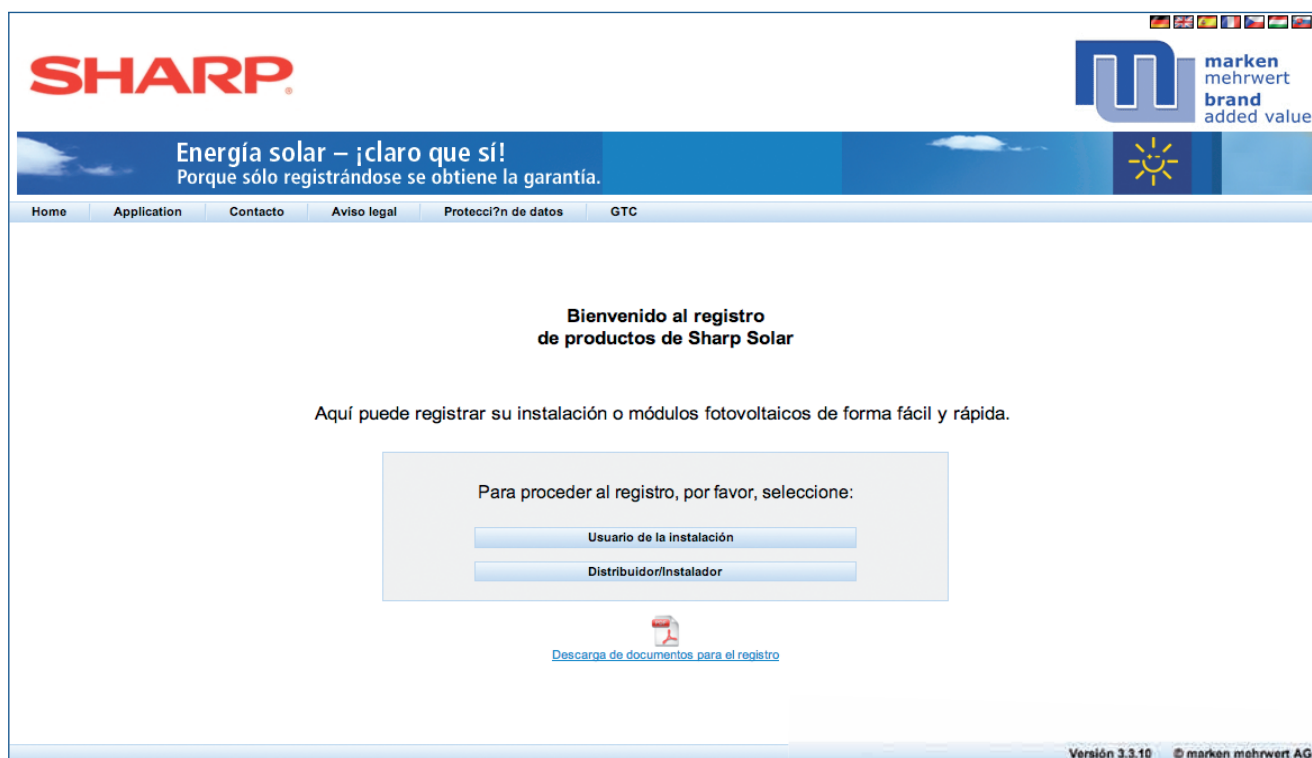
**2) Place of jurisdiction:** Hamburg (Germany) shall be the exclusive place of jurisdiction for merchants and legal entities of public law.

### Importante: Tenga presente ...

...que únicamente podrá hacer valer sus derechos derivados de las condiciones de garantía de Sharp, si ha solicitado correctamente el registro de los módulos fotovoltaicos de capa fina de Sharp.

Registre los módulos online en [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) o por vía postal mediante el formulario de registro (páginas 33 y 34).

Para su validez, Brand Added Value AG deberá recibir el registro en un plazo de 12 semanas tras la primera puesta en funcionamiento de la instalación fotovoltaica. Si el registro no se efectúa dentro de plazo, no será posible reclamar las prestaciones de la garantía. Puede encontrar más detalles al respecto en las condiciones de garantía.



**SHARP.**

marken mehrwert brand added value

Energía solar – ¡claro que sí!  
Porque sólo registrándose se obtiene la garantía.

Home Application Contacto Aviso legal Protección de datos GTC

**Bienvenido al registro de productos de Sharp Solar**

Aquí puede registrar su instalación o módulos fotovoltaicos de forma fácil y rápida.

Para proceder al registro, por favor, seleccione:

Usuario de la instalación

Distribuidor/Instalador

[Descarga de documentos para el registro](#)

Versión 3.3.10 © marken mehrwert AG

### ¡Gratis al registrar sus módulos!

A los 100 primeros registros de la serie NA 1,05 m<sup>2</sup>, p.ej. 90 W o 85 W, regalamos como agradecimiento un cargador solar "ScottyPro": la instalación de energía solar portátil con formato de bolsillo. Cargue de forma sencilla y respetuosa con el medio ambiente sus baterías, teléfonos móviles, PDA, reproductor de MP3 y otros pequeños aparatos electrónicos.





## Primero instale y después registre

### Sharp garantiza calidad.

Con Sharp usted apuesta por una tecnología innovadora, una fabricación excelente, una calidad excepcional y 50 años de experiencia en tecnología solar. Los módulos de capa fina de Sharp con estructura en tándem microamorfa están optimizados para proporcionar el mayor rendimiento energético posible tanto con altas temperaturas como con luz difusa. Para su seguridad, cada módulo es inspeccionado óptica, mecánica y eléctricamente. Finalizada esta serie de minuciosas inspecciones, cada módulo de Sharp es marcado con un número de serie individual.

### Registre ahora y asegure la garantía.

Sharp pone de manifiesto su alto compromiso por la calidad ofreciendo una garantía del producto de 5 años y además una garantía de potencia de 10 y 25 años. Solicite estas garantías registrando sus módulos.

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

### Las ventajas de registrar sus módulos:

- 5 años de garantía del producto
- 10 años de garantía a una potencia del 90 % de la potencia mínima del módulo especificada en la entrega
- 25 años de garantía a una potencia del 80 % de la potencia mínima del módulo especificada en la entrega

Puede encontrar las condiciones de garantía actuales y detalladas, así como otras informaciones en [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu) o en la página 35.

- Dispondrá de un certificado de garantía oficial en el que figurarán todos los números de serie de los módulos registrados
- Podrá reclamar la garantía del producto o de potencia de forma sencilla
- Recibirá una certificación de que sus módulos han sido suministrados por Sharp Electronics (Europe) GmbH
- Tendrá la seguridad de que se trata de productos originales, ya que se efectúa una identificación con números de serie
- Dispondrá de un certificado de propiedad p. ej. en caso de seguros o en caso de robo
- Ayudará a esclarecer casos de robo, ya que en el portal de registros los números de serie pueden figurar como robados



## Fácil, cómodo, seguro e importante

### Así puede registrar sus módulos

El registro de los módulos puede ser realizado bien por el usuario de la instalación o bien por el instalador/mayorista/integrador del sistema. Para registrar los módulos necesita los números de serie o de paleta de sus módulos Sharp o el número de pedido y de albarán original de Sharp.

Para registrar los módulos de forma fácil y rápida, recomendamos el acceso cómodo y seguro online a [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net). Si no dispone de conexión a Internet, también puede realizar el registro por vía postal. Sólo en este último caso deberá enviar el formulario de registro debidamente completado (páginas 33 y 34) a nuestro socio de servicio, la empresa Brand Added Value AG. Cuando el registro se haya efectuado correctamente, el usuario de la instalación recibirá el certificado de garantía de Sharp.

En caso de dudas sobre el registro, rogamos llame a nuestra línea de atención al cliente para registros en inglés y alemán +49(0) 1805 / 272 63 71 (el coste de la llamada desde fuera de Alemania depende del país y del proveedor de servicios telefónicos) o escribanos a la siguiente dirección e-mail: [info@brandaddedvalue.net](mailto:info@brandaddedvalue.net)

### Modos de efectuar el registro

Existen dos modos de registrar los módulos:

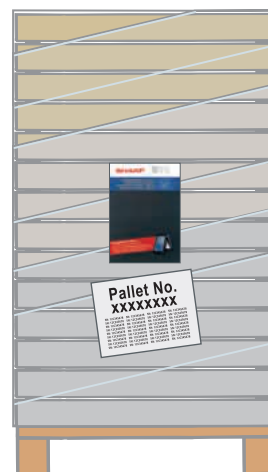
#### A. Indicando los números de serie y/o de paleta

Los números de serie figuran en la parte delantera y trasera de los módulos y en el embalaje. Se puede reconocer una paleta completa por el envoltorio de plástico original, sobre el cual figura también el número de paleta.

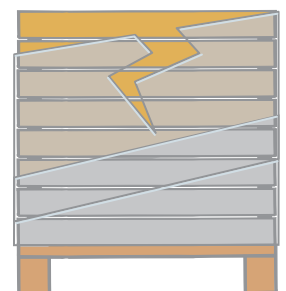
Las paletas completas (36 módulos) llevan adjunto un documento original de Sharp en el que figuran cada uno de los 36 números de serie. En el caso de **paletas completas**, basta con indicar el número de la paleta, ya que mediante este número el sistema asigna automáticamente los números de serie correspondientes de los módulos. En el caso de **paletas incompletas** se ha de indicar cada número de serie de los módulos.

#### B. Indicando el número de pedido y de albarán original de Sharp

En caso de entregas directas por parte de Sharp, p.ej. en caso de grandes proyectos fotovoltaicos o kits fotovoltaicos, para registrar de forma cómoda todos los módulos instalados, basta con indicar el número de pedido y de albarán original de Sharp. ¡Atención! Este modo de registro sólo es posible si la entrega completa se puede atribuir a una única instalación/obra FV.



paleta completa



paleta incompleta



## Registro por parte del usuario de la instalación

### A. Indicando los números de serie y/o de paleta

Ejemplo: usted recibe tres paletas completas con 36 módulos cada una (en total 108 módulos) y una paleta incompleta con un total de ocho módulos. En el caso de este ejemplo, para efectuar el registro de los 116 módulos sólo necesitaría los números de las tres paletas completas y los números de serie de los ocho módulos de la paleta incompleta.

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

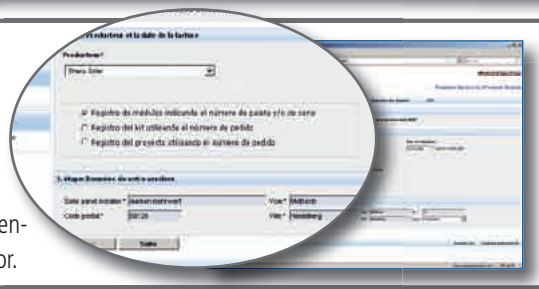
#### 1. Crear una cuenta

Para efectuar el registro, identifíquese en [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) como "Usuario de la instalación". Cree una cuenta con sus datos personales y haga clic en "Guardar". Tras haberse dado de alta correctamente, recibirá un e-mail para activar su cuenta de usuario. A continuación, puede proceder a realizar el registro.



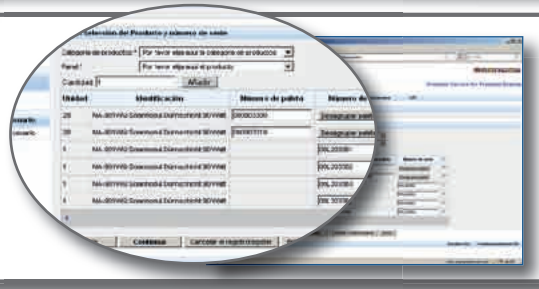
#### 2. Datos de puesta en funcionamiento y proceso del registro

En primer lugar, seleccione como fabricante "Sharp Solar" e introduzca la fecha de puesta en funcionamiento de su instalación FV. Para efectuar el registro por números de serie o de paleta, haga clic en la opción correspondiente del menú. A continuación, introduzca el nombre y dirección de su instalador.



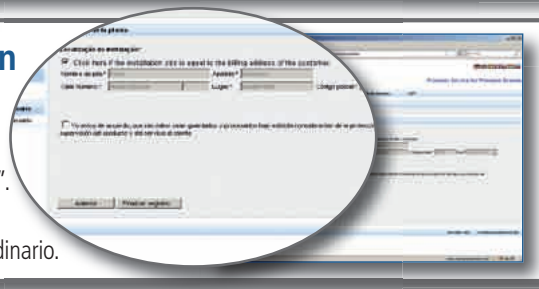
#### 3. Selección del producto

Seleccione como categoría de productos "Capa fina" y a continuación el modelo de los módulos, así como el número de módulos y haga clic en "Añadir". Seguidamente, introduzca los números de las paletas y/o de serie.



#### 4. Emplazamiento de la instalación y conclusión

Si el lugar donde está ubicada su instalación FV es diferente a la dirección de facturación, active "Haga clic aquí si la ubicación de la instalación es diferente" e introduzca la dirección. Para finalizar el registro, haga clic en "Finalizar registro". Una vez efectuado el registro correctamente, recibirá directamente un e-mail de confirmación, así como el certificado de garantía original de Sharp por correo ordinario.



### B. Indicando el número de albarán y de pedido original de Sharp

Para un registro cómodo de entregas completas, acceda a [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) y, tras seleccionar el fabricante (Sharp Solar), seleccione de las opciones del menú "Registro del kit utilizando el número de pedido" o "Registro del proyecto utilizando el número de pedido" y siga las indicaciones para efectuar el registro.

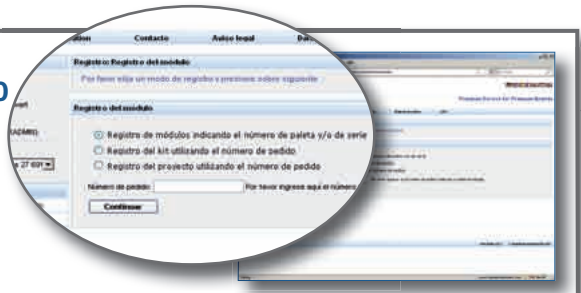
## Registro por parte del instalador, mayorista o integrador del sistema

### A. Indicando los números de serie y/o de paleta

Ejemplo: usted recibe tres paletas completas con 36 módulos cada una (en total 108 módulos) y una paleta incompleta con un total de ocho módulos. En el caso de este ejemplo, para efectuar el registro de los 116 módulos sólo necesitaría los números de las tres paletas completas y los números de serie de los ocho módulos de la paleta incompleta.

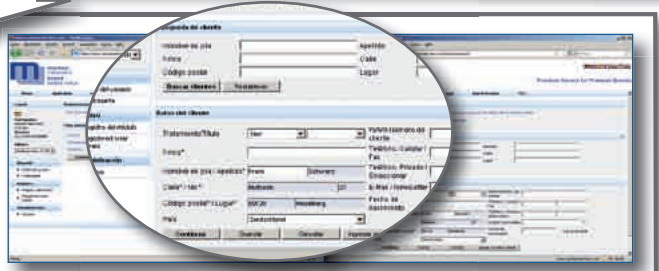
#### 1. Crear una cuenta/Selección del proceso de registro

Identifíquese en [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) como "Distribuidor/Instalador" e introduzca los datos de acceso que ha recibido de Marken-mehrwert. Para efectuar el registro, seleccione la opción del menú "Registro de módulos indicando el número de paleta y/o de serie".



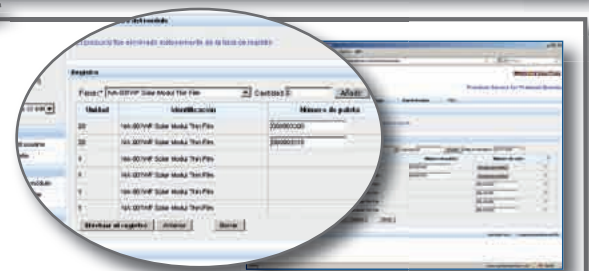
#### 2. Indicación del instalador/cliente

Si no ha montado usted mismo la instalación, introduzca aquí el instalador que ha realizado los trabajos. A continuación, introduzca la dirección de facturación del usuario de la instalación y el emplazamiento de la instalación si éste es diferente a la dirección de facturación; para ello, active "Haga clic aquí si la ubicación de la instalación es diferente".



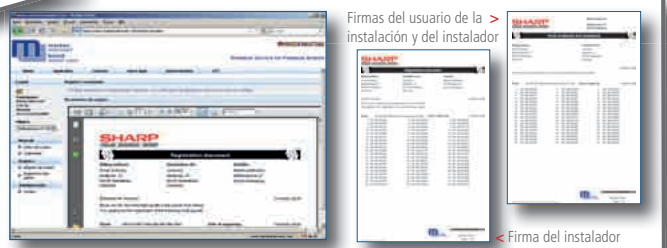
#### 3. Módulos y puesta en funcionamiento

Seleccione el modelo de los módulos y su número, introduzca la fecha de puesta en funcionamiento, y haga clic en "Añadir". Seguidamente, introduzca los números de las paletas y/o de serie.



#### 4. Conclusión

Para finalizar el registro, haga clic en "Efectuar el registro". Imprima los documentos como justificantes y fírmelos como confirmación. Una vez verificados los datos, el usuario de la instalación recibirá el certificado de garantía de Sharp por correo ordinario.



### B. Indicando el número de albarán y de pedido original de Sharp

Para un registro cómodo de entregas completas, acceda a [www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net) y, tras seleccionar el fabricante (Sharp Solar), seleccione de las opciones del menú "Registro del kit utilizando el número de pedido" o "Registro del proyecto utilizando el número de pedido" y siga las indicaciones para efectuar el registro.





## Así puede registrar sus módulos por escrito: por correo o por fax

También puede solicitar las prestaciones de garantía de los módulos de capa fina de la serie NA de Sharp por correo ordinario o fax.

Envíe el formulario de registro debidamente completado a: Brand Added Value AG, Moltkestrasse 27, 69120 Heidelberg, Alemania, o mándelo por fax al número + 49 (0) 62 21 - 61 60 47.

### Datos personales del usuario de la instalación

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Empresa	Tratamiento
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Apellido, nombre*	Calle, nº*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
C.P., población*	País*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono* (sólo para dudas sobre el registro)	Telefax
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	Dirección web (si tiene)

Una vez realizado el registro correctamente, el certificado de garantía se enviará a la dirección del usuario de la instalación que se haya indicado.

### Emplazamiento de la instalación FV

(sólo en caso de que estos datos sean diferentes a los datos personales del usuario de la instalación)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calle, nº*	C.P., población*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
País*	Si procede, persona de contacto

### Primera puesta en funcionamiento de la instalación FV

<input type="text"/>
Fecha

### Datos de la empresa instaladora

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Empresa*	Persona de contacto
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calle, nº*	C.P., población, país*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono* (sólo para dudas sobre el registro)	Telefax
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail	Dirección web (si tiene)

Consiento que mis datos sean guardados y utilizados respetando las normas legales de protección de datos.

Estoy de acuerdo con que se me envíe más información. Es posible darse de baja en el servicio de newsletters en cualquier momento.

### Fecha y firma del usuario de la instalación

<input type="text"/>
----------------------

\* Campos obligatorios

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



## Y ahora: sus números

### Selección de los módulos (Marcar con una cruz lo que corresponda y completar con nombre exacto del producto)

Serie NA (1,05 m<sup>2</sup>), p.ej. 100 W | 90 W | 85 W

Nombre del producto

Serie NA (1,42 m<sup>2</sup>), p.ej. 142 W | 135 W | 128 W | 121 W

Nombre del producto

### Registro de paletas completas

Por favor, indique los números de las paletas. Al registrar una paleta completa los números de serie correspondientes de los módulos se asignan automáticamente.

Número de paleta

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>

Número de paleta

06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>

### Registro de paletas incompletas/módulos sueltos

Por favor, indique los números de serie de cada módulo.

Número de serie

01	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>

Número de serie

10	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>
16	<input type="text"/>
17	<input type="text"/>
18	<input type="text"/>

### Registro de entregas directas de Sharp (entregas de kits FV/proyectos FV/entregas a obras)

Para registrar de forma cómoda todos los módulos instalados de un kit FV, de un proyecto FV o de una entrega completa a unas obras, indique el número de pedido y albarán original del Sharp.

Número de albarán

Número de pedido





# Condiciones de garantía para módulos fotovoltaicos de la serie NA

(aplicables para los módulos fotovoltaicos de Sharp arriba indicados, comprados por Vd. a partir del 1 de agosto de 2009)

**IMPORTANTE:** Vd. podrá entablar pretensiones en virtud de las presentes condiciones de garantía solamente si ha solicitado para su instalación fotovoltaica – bien personalmente o bien a través de su instalador – el registro para los servicios de garantía de los módulos fotovoltaicos de la serie NA de Sharp (a través del certificado del módulo – acompañado en las paletas – o mediante registro online en [www.brandaddevalue.net](http://www.brandaddevalue.net)). El registro debe haber llegado a SHARP en el plazo de 12 semanas a partir de la primera puesta en servicio de la instalación fotovoltaica. Sin el registro realizado dentro del plazo de 12 semanas no es posible hacer uso de los servicios de garantía.

Muy estimado/a cliente de SHARP:

El/los módulo/s fotovoltaico/s de SHARP comprado/s por Vd. fue/ron producido/s con todo esmero y su funcionamiento fue sometido a un control final. Si, a pesar de todo, en un módulo fotovoltaico se presentara alguna vez dentro del periodo de garantía algún defecto de material y/o de mecanizado o una pérdida de rendimiento, Vd. podrá, además de los derechos legales a saneamiento que le corresponden frente a su vendedor, reclamar a Sharp Electronics (Europe) GmbH sobre la base de la garantía de producto (A) o de la garantía de rendimiento aplicable para Vd. (B I o B II) bajo las condiciones indicadas a continuación.

Esta garantía solamente es aplicable para los módulos puestos en circulación por Sharp Electronics (Europe) GmbH en Europa o exportados por la misma a Israel o Turquía. En caso de dudas acerca de la procedencia, por favor, diríjase a su vendedor.

## Capítulo A: Garantía de producto (uso mundial)

### 1) Alcance de la garantía de producto

En caso de presentarse en el módulo, dentro del plazo de 60 meses, algún defecto de material y/o de mecanizado condicionado por la fabricación (en adelante el “defecto”), Vd. podrá hacer uso de nuestro servicio de garantía. La garantía de producto se limita a los siguientes componentes: marco, vidrio, células, cables de módulo incluyendo clavijas, unidad de conexión y lámina.

La garantía no abarca los defectos que se hayan originado por manipulación inadecuada, modificaciones del producto, montaje, manejo erróneo o por intervención ajena.

El periodo de garantía de 60 meses comienza el día en el que Vd. ha comprado el módulo a SHARP o a un comerciante. En caso de cambiar la titularidad de los módulos registrados deberá procederse a un nuevo registro. Tal nuevo registro no prolonga ni el periodo de garantía ni la prestación de los servicios de garantía.

### 2) Servicio de garantía

SHARP Electronics (Europe) GmbH cumple con su obligación de garantía por defectos según su elección mediante reparación gratuita o sustituyendo el módulo defectuoso por otro equivalente sin defectos. En caso de que el tipo de módulo objeto de la prestación de garantía ya no se produzca en serie, se suministrará como módulo de repuesto un tipo estándar actual y técnicamente compatible. Los gastos de montaje/desmontaje que por ello se generen no serán asumidos por SHARP.

**Capítulo B I: Garantía de rendimiento (uso dentro de la UE, Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Islandia, Israel, Liechtenstein, Macedonia, Montenegro, Noruega, Serbia, Suiza y Turquía)**  
La siguiente garantía de rendimiento comprende exclusivamente las pérdidas de rendimiento (degradación) de las células y no incluye los demás defectos de los módulos.

### 1) Alcance de la garantía de rendimiento de 25 años

a) Si en el plazo de diez (10) años desde el comienzo del periodo de garantía el rendimiento de un módulo se quedara por debajo del 90 % del rendimiento mínimo especificado en la hoja de características técnicas, SHARP compensará la falta de rendimiento, según su propia elección, suministrando módulos adicionales o reparando o sustituyendo el módulo, o bien reintegrará el precio de compra del módulo teniendo en consideración una amortización de un 4 % por año del precio original.

b) Si en los 15 años siguientes al plazo indicado en el anterior apartado a), el rendimiento del módulo se quedara por debajo del 80 % del rendimiento mínimo especificado en la hoja de características técnicas, SHARP compensará la falta de rendimiento, según su propia elección, suministrando módulos adicionales o reparando o sustituyendo el módulo o bien reintegrará el precio de compra del módulo teniendo en consideración una amortización de un 4 % por año del precio original.

c) El periodo de garantía comienza el día en el que el usuario final compre el módulo a SHARP o a un comerciante. En caso de cambiar la titularidad de los módulos registrados deberá procederse a un nuevo registro. Tal nuevo registro no prolonga ni el periodo de garantía ni la prestación de los servicios de garantía.

d) SHARP solamente está obligada a cumplir con esta garantía de rendimiento si de un análisis del rendimiento resulta que las pérdidas de rendimiento del módulo son causadas por una degradación/disminución del rendimiento de las células. El análisis del rendimiento de los módulos se lleva a cabo bajo las siguientes condiciones: temperatura de las células: 25 grados Celsius; irradiación: 1000 W/m<sup>2</sup> con espectro AM-1.5, en un sistema calibrado por Sharp (según IEC 60904).

### 2) Limitación de la garantía de rendimiento

Esta garantía de rendimiento no abarca las pérdidas de rendimiento que se hayan producido por manipulación inadecuada, manejo erróneo o intervención ajena. Los gastos que se generen por el desmontaje, nuevo montaje o comprobaciones por parte del cliente al igual que otros gastos indirectos no serán soportados por SHARP. La garantía no comprende tampoco indemnización alguna por la disminución de la producción eléctrica o el beneficio no obtenido de la venta de corriente eléctrica que hayan sido causados por la falta de rendimiento de un módulo o por la realización de servicios de garantía.

**Capítulo B II: Garantía de rendimiento (uso fuera de la UE, Albania, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Islandia, Israel, Liechtenstein, Macedonia, Montenegro, Noruega, Serbia, Suiza y Turquía)**

La siguiente garantía de rendimiento comprende exclusivamente las pérdidas de rendimiento (degradación) de las células y no incluye los demás defectos de los módulos.

### 1) Alcance de la garantía de rendimiento de 10 años

a) Si en el plazo de diez (10) años desde el comienzo del periodo de garantía el rendimiento de un módulo se quedara por debajo del 80 % del rendimiento mínimo especificado en la hoja de características técnicas, SHARP compensará la falta de rendimiento, según su propia elección, suministrando módulos adicionales o reparando o sustituyendo el módulo, o bien reintegrará el precio de compra del módulo teniendo en consideración una amortización de un 4 % por año del precio original.

b) El periodo de garantía comienza el día en el que el usuario final compre el módulo a SHARP o a un comerciante. En caso de cambiar la titularidad de los módulos registrados deberá procederse a un nuevo registro. Tal nuevo registro no prolonga ni el periodo de garantía ni la prestación de los servicios de garantía.

c) SHARP solamente está obligada a cumplir con esta garantía de rendimiento si de un análisis del rendimiento resulta que las pérdidas de rendimiento del módulo son causadas por una degradación/disminución del rendimiento de las células. El análisis del rendimiento de los módulos se lleva a cabo bajo las siguientes condiciones: temperatura de las células: 25 grados Celsius; irradiación: 1000 W/m<sup>2</sup> con espectro AM-1.5, en un sistema calibrado por Sharp (según IEC 60904).

### 2) Limitación de la garantía de rendimiento

Esta garantía de rendimiento no abarca las pérdidas de rendimiento que se hayan producido por manipulación inadecuada, manejo erróneo o intervención ajena. Los gastos que se generen por el desmontaje, nuevo montaje o comprobaciones por parte del cliente al igual que otros gastos indirectos no serán soportados por SHARP. La garantía no comprende tampoco indemnización alguna por la disminución de la producción eléctrica o el beneficio no obtenido de la venta de corriente eléctrica que hayan sido causados por la falta de rendimiento de un módulo o por la realización de servicios de garantía.

## Capítulo C: Exclusión de la garantía de rendimiento y de producto

La garantía de rendimiento y de producto no comprende, particularmente, las pérdidas de rendimiento y/o demás defectos que se hayan producido a consecuencia de

- defectos de componentes de la instalación, estructuras portantes incluyendo los elementos de sujeción, componentes del sistema como inversores, cables de conexión del generador/cables o diodos de fase;
- haberse realizado la instalación por personas no competentes y no cualificadas;
- haberse acoplado módulos de SHARP con otros no compatibles;
- insuficiencia de la concepción y configuración del sistema y del modo de montaje;
- trabajos defectuosos de cableado/instalación o maniobras erróneas durante tales trabajos;
- no haberse observado las instrucciones de montaje vigentes (éstas se acompañan a los módulos o le serán puestas a disposición a Vd. por su comerciante);
- funcionamiento en condiciones ambientales no apropiadas o métodos inadecuados, incumpliendo con las especificaciones del producto, instrucciones para el servicio e indicaciones de la placa de características;
- mantenimiento y pruebas no apropiadas, rotura de cristal por intervención exterior, objetos volantes o cargas exteriores así como vandalismo y hurto;
- influencias como suciedad en el cristal frontero, ensuciamiento o deterioro por humo, sal, sustancias químicas u otros tipos de suciedad;
- lacas o materiales de limpieza aplicados en los módulos;
- empleo en unidades móviles como vehículos y embarcaciones;
- fuerzas naturales (terremotos, huracanes, ciones, erupciones volcánicas, inundaciones, impactos directos o indirectos del rayo, daños por nieve, aludes, impactos de heladas, deslizamiento de tierras, plagas de insectos) u otras circunstancias imprevisibles.

Tampoco es aplicable la garantía de rendimiento y de producto en caso de

- haber sido eliminada o manipulada la placa de características colocada en la parte trasera;
- haberse colocado en la lámina trasera rótulo o etiquetas adhesivas sin autorización de SHARP.

## Capítulo D: Ejercicio de la garantía de producto y de rendimiento

Vd. podrá entablar pretensiones en virtud de las presentes condiciones de garantía solamente si ha solicitado para su instalación fotovoltaica – bien personalmente o bien a través de su instalador – el registro para los servicios de garantía para los módulos fotovoltaicos de la serie NA de Sharp (a través del certificado de módulo – acompañado en las paletas – o mediante registro online en [www.brandaddevalue.net](http://www.brandaddevalue.net)). El registro debe haber llegado a SHARP en el plazo de 12 semanas a partir de la primera puesta en servicio de la instalación fotovoltaica. Sin el registro realizado dentro del plazo de 12 semanas no es posible hacer uso de los servicios de garantía.

Para poder hacer uso de la garantía de producto o de rendimiento, deberá Vd. facilitarnos el número de registro del certificado de garantía, la factura de la cual se derivan la fecha de compra, la denominación del modelo y el número de serie del módulo (véase placa de características) así como indicaciones sobre el momento en el que fue descubierto el defecto del producto o la pérdida de rendimiento. Vd. puede entablar sus pretensiones por defectos de producto o de rendimiento en virtud de esta garantía solamente por escrito que debe dirigirse a

SHARP Electronics (Europe) GmbH,  
SESE, Asunto: Garantie,  
Sonninstrasse 3, D-20097 Hamburgo, Alemania.

**Las pretensiones por un defecto de las características del producto o un defecto de rendimiento del módulo en el sentido de la garantía de producto o de rendimiento prescriben en el plazo de seis meses a partir del descubrimiento del defecto o de la pérdida de rendimiento.**

SHARP Electronics (Europe) GmbH no acepta los módulos que se devuelvan sin previo requerimiento por escrito.

## Capítulo E: Garante

SHARP Electronics (Europe) GmbH, Sonninstrasse 3, 20097 Hamburgo, Alemania  
[www.sharp.eu](http://www.sharp.eu)

## Capítulo F: Derecho aplicable, fuero competente

**1) Derecho aplicable.** Esta garantía de fabricante se rige por el derecho alemán con exclusión del derecho internacional privado. Lo anterior no es aplicable para los consumidores cuando esta garantía no abarque las exigencias de las normas nacionales obligatorias en materia de la protección de los consumidores. En este caso se aplicará el derecho más favorable para el consumidor.

**2) Fuero competente.** Para los comerciantes, personas jurídicas de derecho público y patrimonios especiales de derecho público el fuero exclusivo es Hamburgo (Alemania).

## General installation manual

**PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING THE MODULES.  
PLEASE PASS ON THE ATTACHED USER MANUAL TO YOUR CUSTOMER.**

Each packing unit contains product-specific installation instructions.

### 1. INTRODUCTION

This installation manual contains essential information for the electrical and mechanical installation that you must know before installing Sharp PV modules. This also contains safety information you need to be familiar with. All the information described in this manual is the intellectual property of Sharp and based on the technologies and experience that have been acquired and accumulated in the long history of Sharp. This document does not constitute a warranty, expressed or implied. Sharp does not assume responsibility and expressly disclaims liability for loss, damage or expense arising out of or in any way connected with installation, operation, use or maintenance of the PV modules. No responsibility is assumed by Sharp for any infringement of patents or other rights of third parties that may result from use of PV modules. Sharp reserves the right to make changes to the product, specifications or installation manual without prior notice.

### 2. GENERAL INFORMATION (INCLUDING WARNING AND SAFETY)

The installation of PV modules requires a great degree of skill and should only be performed by a qualified licensed professional, including licensed contractors and licensed electricians. Please be aware that there is a serious risk of various types of injury occurring during the installation, including the risk of electric shock. All Sharp PV modules are equipped with a permanently attached junction terminal box that will accept a variety of wiring applications or with a special cable assembly for ease of installation, and they do not require special assembly.

#### < GENERAL WARNING >

1. PV modules are heavy. Handle with care.
2. Before you attempt to install, wire, operate and maintain the PV module, please make sure that you completely understand the information described in this installation manual.
3. Contact with electrically live parts of a PV module such as terminals can result in burns, sparks and lethal shock whether the PV modules are connected or not.
4. PV modules produce electricity when sufficient sunlight or other sources illuminate the module surface. When the modules are connected in series, voltage is cumulative. When the modules are connected in parallel, current is cumulative. As a result, a large-scale PV system can produce high voltage and current which could present an increased hazard and may cause serious injury or death.
5. Do not connect the PV modules directly to the loads such as motor since the variation of the output power depending on the solar irradiation causes damage to the connected motor.
  - 1: In the case of a brushless motor, the lock function becomes active and the hall IC is most likely to be damaged.
  - 2: In the case of a brush type motor, the coil is most likely to be damaged.

#### < GENERAL SAFETY >

1. Consult local codes and other applicable laws concerning required permits on regulations concerning installation and inspection requirements.
2. Before installing a PV module, contact appropriate authorities to determine permit, installation and inspection requirements that should be followed.
3. Install PV modules and ground frames in accordance with applicable rules and regulations.
4. PV modules should be installed and maintained by qualified personnel. Only installer/servicer personnel should have access to the PV module installation site.
5. No matter where the PV modules are installed, either roof-mounted construction or any other type of structures above the ground, appropriate safety practices should be followed and required safety equipment should be used in order to avoid possible safety hazards. Note that the installation of some PV modules on roofs may require the addition of fireproofing, depending on local building/fire codes.
6. In the case that the PV modules are non-integral type, the module is to be mounted over a fire-resistant roof.
7. Please use PV modules with same cell size within series.
8. Follow all safety precautions of other components used in the system.
9. In order to avoid a risk of injury or electrical shock, do not allow anyone to approach the PV module if the person has little knowledge on PV module or on the measures that should be taken when PV modules are damaged.
10. Do not shade portions of the PV module surface from the sunlight for a long time. The shaded cell may become hot (hot spot phenomenon) which results in solder joints peeling off.
11. Do not clean the glass surface with chemicals. Do not let water stay on the glass surface of PV modules for a long time. This creates a risk of white efflorescence (glass disease) which may result in the deterioration of energy generation.
12. Do not install the PV module horizontally. It may cause dirt or white efflorescence (glass disease) due to water.
13. Do not cover the water drain holes of the frame. There is a risk of frost damage when the frame is filled with water cumulation.
14. When sliding snow load has to be considered, an appropriate measure has to be taken so that PV module frames on lower edge of PV modules will not be damaged.



## General installation manual

15. Do not expose PV module to sunlight concentrated with mirrors, lenses or similar means.
16. Turn off inverters and circuit breakers immediately should a problem occur.
17. In case the glass surface of a PV module is broken, wear goggles and tape the glass to keep the broken pieces in place.
18. A defective PV module may generate power even if it is removed from the system. It may be dangerous to handle the PV module while exposed to sunlight. Place a defective PV module in a carton so PV cells are completely shaded.
19. In case of series connection, the maximum open circuit voltage must not be greater than the specified maximum system voltage. The voltage is proportional to the number of series. In case of parallel connection, please be sure to take proper measure (e.g. fuse for protection of module and cable from over current, and/or blocking diode for prevention of unbalanced strings voltage) to block the reverse current flow. The current may easily flow in a reverse direction.

### < HANDLING SAFETY >

1. Do not cause an excessive load on the surface of PV module or twist the frame. The glass surface can easily break.
2. Do not stand or step on the PV module. The surface glass of a PV module is slippery.
3. Do not hit or put excessive load on the glass or back sheet. The PV cell is very thin and can be easily broken.
4. Do not scratch or hit at the back sheet. The back sheet is vulnerable.
5. Do not hit on the terminal box nor pull the cables. The terminal box can crack and break.
6. Never touch terminal box or the end of output cables with bare hands when the PV module is irradiated. Cover the surface of PV module with cloth or other suitable sufficiently opaque material to isolate the PV module from incident light and handle the wires with rubber-gloved hands to avoid electric shock.
7. Do not scratch the output cable or bend it with force. The insulation of output cable can break and may result in electricity leakage or shock.
8. Do not pull the output cable excessively. The output cable may unplug and cause electricity leakage or shock.
9. Do not drill holes in the frame. It may compromise the frame strength and cause corrosion of the frame.
10. Do not scratch the insulation coating of the frame (except for grounding connection). It may cause corrosion of the frame or compromise the framework strength.
11. Do not loosen or remove the screws of the PV module. It may compromise the joint strength of PV module and cause corrosion.
12. Do not touch the PV module with bare hands. The frame of PV module has Sharp edges and may cause injury.
13. Do not drop PV module or allow objects to fall down on the PV module.
14. Do not try artificially to concentrate sunlight on the PV module.
15. Do not hold the PV module on only one side. The frame may bend. Hold the PV module on the two sides facing each other.

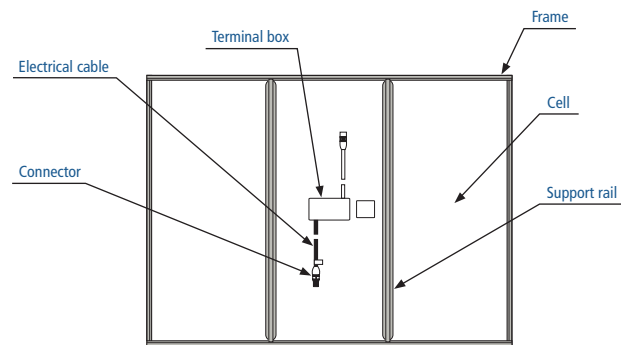
### < INSTALLATION SAFETY >

1. Always wear protective head gear, insulating gloves and safety shoes (with rubber soles).
2. Keep the PV module packed in the carton until installation.
3. Do not touch the PV module unnecessarily during installation. The glass surface and the frames become hot. There is a risk of burn, or you may collapse because of electric shock.
4. Do not work under rainy, snowy or windy conditions.
5. Use insulated tools.
6. Do not use wet tools.
7. Do not drop tools or hard objects on PV modules.
8. When installing PV modules far above ground, do not drop any object (e.g. PV module or tools).
9. Make sure flammable gases are not generated near the installation site.
10. Completely cover the PV module surface with an opaque material during PV module installation and wiring.
11. Plug in the connector tight and ensure the wiring works.
12. Due to the risk of electrical shock, do not perform any work if the terminals of PV modules are wet.
13. Do not touch the terminal box and the end of output cables / cable ends (connectors) with bare hands during installation or under sunlight, regardless of whether the PV module is connected to or disconnected from the system.
14. Do not unplug the connector if the system circuit is connected to a load.
15. Do not stomp on the glass at work. There is a risk of injury or electric shock if glass is broken.
16. Do not work alone (always work as a team of 2 or more people).
17. Wear a safety belt if working far above the ground.
18. Do not wear metallic jewellery which can cause electric shock during installation.

## General installation manual

19. Do not damage the back sheet of PV modules when fastening the PV modules to a support by bolts.
20. Do not damage the surrounding PV modules or mounting structure when replacing a PV module.
21. Bind cables by the insulation locks. Drooping down of cables from the terminal box could possibly cause various problems such as, electricity leakage in puddle or animals biting through cable.
22. Take proper measures for preventing the laminate (consisted of resin, cells, glass, back sheet, etc.) from dropping out of the frame in case the glass is broken.
23. Cables should be located so that they will not be exposed to direct sunlight after installation to prevent degradation of cables.
24. Do not put anything (e.g. tools, clothes etc.) on the modules during their installation, because shaded part may be heated.

### 3. COMPONENTS



### 4. SITE SELECTION

In most applications, the PV modules should be installed in a location where there is no shading throughout the year. In the Northern Hemisphere, the PV modules should typically face south, and in the Southern Hemisphere, the PV modules should typically face north. Please make sure that there are no obstructions in the vicinity of the installation site. Take proper steps in order to maintain reliability and safety in case the PV modules are used in areas such as: heavy snow areas/extremely cold areas/strong wind areas/installations over or near water/areas where installations are prone to salt water damage<sup>(\*)</sup>/small islands or desert areas.

<sup>(\*)</sup> If you are planning to use the PV modules where salt water damage may be possible, please consult your Sharp local agent first to determine an appropriate installation method, or to determine whether the installation is possible.

### 5. TILT ANGLE

The tilt angle of the PV module is the angle between the PV module and a horizontal ground surface. The PV module generates the maximum output power when it faces the sun directly. For standalone systems with a battery where the PV modules are attached to a permanent structure, the tilt angle of the PV modules should be determined to optimize the performance when the sunlight is most scarce. In general, if the electric power generation is adequate when the sunlight is the scarcest, then the angle chosen should be adequate during the rest of the year. For grid-connected installations where the PV modules are attached to a permanent structure, it is recommended to tilt the PV module at the angle equal to the latitude of the installation site so that the power generation from the PV module will be optimum throughout the year.

### 6. WIRING

To ensure proper system operation and to maintain your warranty, observe the correct cable connection polarity (Fig. 1 & 2) when connecting the modules to a battery or to other modules. If not connected correctly, the bypass diode could be destroyed. PV modules can be wired in series to increase voltage. Connect wires from the positive terminal of one module to the negative terminal of the next module. Fig. 1 shows modules connected in series. Connect PV modules in parallel to increase current. Connect wires from the positive terminal of one module to the positive terminal on the next module. Fig. 2 shows modules connected.

FIGURE 1: SERIES FOR MORE VOLTAGE

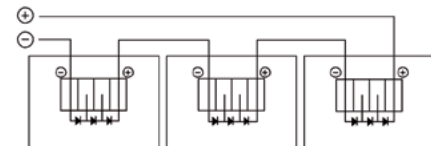
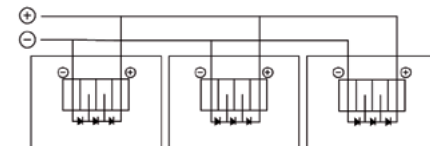


FIGURE 2: PARALLEL FOR MORE CURRENT





## General installation manual

### 7. INSTALLATION

Refer to installation manual of individual models of PV module.

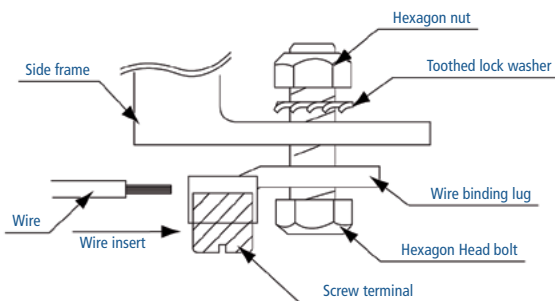
### 8. ELECTRICAL RATINGS

Refer to installation manual of individual models of PV module.

### 9. GROUNDING

The frame grounding is considered within the requirement of local laws and regulations at the site of installation. When needed this grounding, please refer to below example of connection. Please be careful in arranging the system ground so that the removal of one module from the circuit will not interrupt the grounding of any other modules. The modules should be grounded to the same electrical point as described below. Each PV module has a hole on the side frame for either bolt, nut and washer grounding the module to the frame, a ground lug fastened by bolt or screw, or appropriate screw (hardware not provided). An example of an acceptable ground connection using a bolt, nut and washer retaining a ground lug is shown in Fig. 3. In a connection of this type, the hardware (such as a toothed locked washer/star washer) must score the frame surface to make positive electrical contact with the frame. The ground wire must be considered within the requirements of local authorities and regulations at the site of installation.

FIGURE 3: EXAMPLE OF ACCEPTABLE GROUND CONNECTION



### 10. MOUNTING

Please make sure that all the information described in the installation manual is still valid and proper for your installation. The mounting method has been verified by Sharp and NOT CERTIFIED by a third party organization.

The approved way to mount Sharp PV modules to a support structure is using the bolt holes provided as described in the Specifications. Although Sharp does not specify or warrant frame clips or clamps, using frame clips (not provided) or clamps (not provided) is also possible when they are designed for PV modules and with minimum dimensions on the sides of the module in accordance with the instructions and drawings provided. If using frame clips or clamps, the modules should be fixed rigidly to avoid damage to the modules by deforming mounting structure against design load. Sharp does not specify or warrant frame clips. The Sharp module warranty may be void if customer-selected frame clips, which are improper or inadequate with respect to the module properties (including strength or material) or installation. Note that if metal clips are used, there must be a path to ground from the clips, (for instance, using star washers in the clip hardware set).

Please review the descriptions and drawings carefully; not mounting the modules according to one of these methods may void your warranty. These mounting methods are designed to allow module loading of 2,400 Pa. Support structures that PV modules are mounted on should be rigid. Sharp PV modules are designed to secure their electric performance on the condition that they are mounted on rigid support structures. Deformation of support structure may damage PV module with its electric performance.

### 11. MAINTENANCE

The modules are designed for long life and require very little maintenance. If the angle of the PV module is 5 degrees or more, normal rainfall is sufficient to keep the module glass surface clean under most weather conditions. If dirt build-up becomes excessive, clean the glass surface only with a soft cloth using water. If cleaning the back of the module is required, take utmost care not to damage the back side materials. In order to ensure the operation of the system, please check the connection of wiring and the state of the jacket of wires every now and then.

## Installation manual – photovoltaic modules NA Series (1.05 m<sup>2</sup>)

### 1. INSTALLATION

The mounting method has been verified by Sharp and NOT CERTIFIED by a third party organization. Please review the descriptions and drawings carefully; not mounting the modules according to one of these methods may void your warranty. These mounting methods are designed to allow module loading of 2,400 Pa.

#### Mounting using frame bolt holes (Fig. 1 & 3)

The modules may be fastened to a support using the bolt holes in the bottom of the frame at location "C", as shown in Fig. 1 (back view of the module) and Fig. 3 (mounting detail). The module should be fastened with six (6) M8 (5/16") bolts. Take care during installation to not block the drain holes "D" shown in Fig. 1.

#### Mounting using clips on long edge of module: long edge perpendicular to array rails (Fig. 4)

The modules may also be mounted using clips on the long sides of the module when the array rails are perpendicular to the long sides, as shown in Fig. 4. The clip centerlines must be between 3.2" (81 mm) and 11.1" (282 mm) from the ends of the module. Note that the mounting clips should meet the minimum dimensions (catch width of 0.2" (5 mm) and length of 1.2" (30 mm) shown in Fig. 2. The array rails must support the bottom of the modules and must be continuous pieces (no breaks in the rail). Take care during installation to not block the drain holes "D" shown in Fig. 1.

#### Installation direction

PV cells of our thin-film PV module have a striped line pattern. Please avoid shade from covering the striped line pattern. According to the above-mentioned claim, it is generally recommended that the PV modules are installed with the stripe lines in the vertical position as shown in Fig. 4. The installation with the striped line in a horizontal position as shown in Fig. 5 is not recommended because snow covering, dust and dirt may reduce the power output of PV module. Moreover, in rare cases, permanent damage to an output characteristic of PV modules may occur, or an exfoliation of thin-film silicon may appear if the PV modules are installed with horizontal position.

Notes: In rare cases, the recommended direction is changed from vertical position to horizontal position. For example, in case the module is shaded along a vertical line, a recommended direction is horizontal position.

FIGURE 1

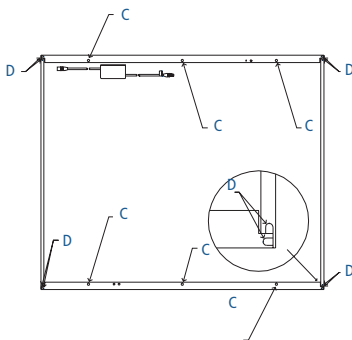


FIGURE 2

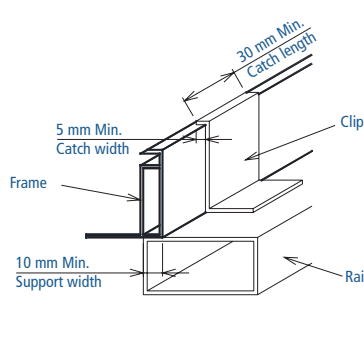
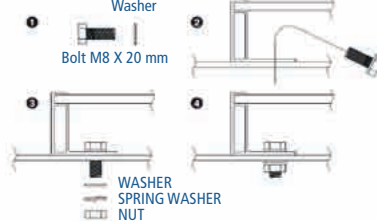


FIGURE 3



For your reference, please use the washer specified as below for the minimum requirement:

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1) Spring washer                 | 2) Washer                          |
| Material stainless steel         | Material stainless steel           |
| Diameter M8 8.2/15.4 mm          | Diameter M8 8.5/15.5 mm            |
| Thickness 2 mm (reference value) | Thickness 1.6 mm (reference value) |

FIGURE 4

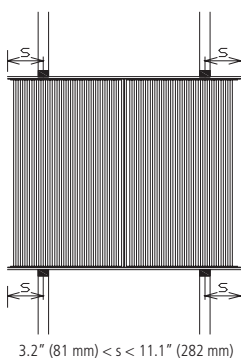


FIGURE 5

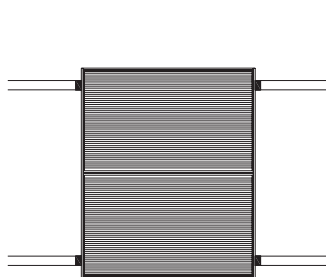
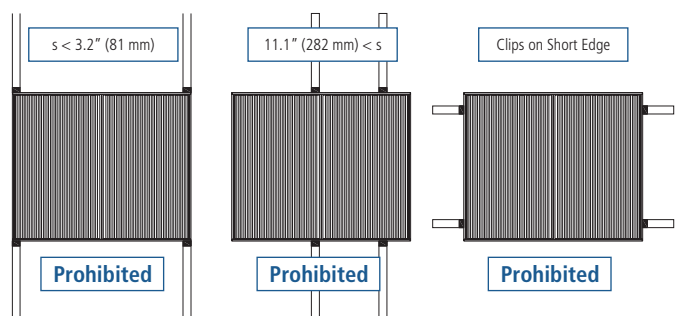


FIGURE 6

**Caution:** The mounting methods shown in Fig. 6 are prohibited.







## Installation manual – photovoltaic modules NA Series (1.05 m<sup>2</sup>)

### 2. ELECTRICAL INSTALLATION INSTRUCTION

#### Cable characteristics

Size: 2.5 mm<sup>2</sup> Type: CE cable Temperature rating of conductor: -40~90 °C

#### Module configuration (recommended)

# Maximum series configuration: please refer to Table 1 (This value is calculated under the condition of V<sub>oc</sub> at -40 °C.)

# Maximum parallel configuration without proper measures (e.g. fuse and/or blocking diode): 1 string (parallel connection of strings without any proper measures is not recommended.)

Note: parallel configuration is not limited in case of taking proper measure (e.g. fuse for protection of module and cable from over current, and/or blocking diode for prevention of unbalanced strings voltage) to block the reverse current flow.

#### Inverter (recommended)

Inverters without transformers are not recommended.

#### Grounding (recommended)

This module needed minus pole grounding. Please refer the regulations of where you want to install this module.

### 3. WARNING

**Do not stand or step on the PV module (frame, glass, film and terminal box).**

### 4. ELECTRICAL OUTPUT

Rated electrical characteristics are within ±10 percent of the indicated values of I<sub>sc</sub>, V<sub>oc</sub>, and P<sub>max</sub> under STC (standard test conditions) irradiance of 1,000 W/m<sup>2</sup>, AM 1.5 spectrum and a cell temperature of 25 °C (77 °F). The warranty conditions are specified elsewhere in this manual.

**Table 1. Electrical characteristics (at STC)**

Model name	Type <sup>(*)</sup>	Initial/stable (nominal)	Maximum power (P <sub>max</sub> )	Open-circuit voltage (V <sub>oc</sub> )	Short-circuit current (I <sub>sc</sub> )	Voltage at point of max. power (V <sub>mpp</sub> )	Current at point of max. power (I <sub>mpp</sub> )	Maximum system voltage	Over-current protection	Application class	Maximum series configuration
NA-851WQ	Tandem	Initial	100 W	65.0 V	2.20 A	52.0 V	1.92 A	600 V	4 A	A	7 <sup>(*)</sup>
		Stable (nominal)	85 W	63.8 V	2.11 A	49.0 V	1.74 A				
NA-901WQ	Tandem	Initial	105.9 W	66.6 V	2.20 A	53.5 V	1.98 A	600 V	4 A	A	7
		Stable (nominal)	90 W	65.2 V	2.11 A	49.3 V	1.83 A				
NA-953WQ	Tandem	Initial	111.8 W	66.3 V	2.37 A	52.7 V	2.12 A	600 V	4 A	A	7
		Stable (nominal)	95 W	65.3 V	2.30 A	48.0 V	1.98 A				
NA-903WQ	Triple	Initial	106.7 W	67.0 V	2.26 A	54.5 V	1.96 A	1,000 V	4 A	A	12 <sup>(*)</sup>
		Stable (nominal)	90 W	65.6 V	2.20 A	49.8 V	1.81 A				
NA-951WQ	Triple	Initial	109.2 W	67.2 V	2.26 A	60.5 V	1.81 A	1,000 V	4 A	A	12 <sup>(*)</sup>
		Stable (nominal)	95 W	67.0 V	2.20 A	53.6 V	1.78 A				
NA-A01WQ	Triple	Initial	114.9 W	68.2 V	2.34 A	61.4 V	1.88 A	1,000 V	4 A	A	12 <sup>(*)</sup>
		Stable (nominal)	100 W	68.0 V	2.28 A	54.4 V	1.84 A				

(\*) Maximum series configuration is 8 if the module temperature is greater than -10 °C. (\*\*) Maximum series configuration is 13 if the module temperature is greater than -10 °C.

(\*) Tandem: amorphous silicon/microcrystalline silicon tandem structure cell, Triple: amorphous silicon/amorphous silicon/microcrystalline silicon triple junction structure cell  
System design should consider both initial values and nominal values.

Under normal conditions, a photovoltaic module is likely to experience conditions that produce more current and/or voltage than reported at Standard Test Conditions. Accordingly, the values of I<sub>sc</sub> and V<sub>oc</sub> marked on this module should be multiplied by a factor of 1.25 when determining component voltage ratings, conductor capacities, fuse sizes and size of controls connected to the module output.

## Installation manual – photovoltaic modules NA Series (1.42 m<sup>2</sup>)

### 1. INSTALLATION

The mounting method has been verified by Sharp and NOT CERTIFIED by a third party organization. Please review the descriptions and drawings carefully; not mounting the modules according to this method may void your warranty. This mounting method is designed to allow module loading of 2,400 Pa.

#### Mounting using clips on long edge of module: long edge perpendicular to array rails (Fig. 1)

The modules may be mounted using clips on the long sides of the module when the array rails are perpendicular to the long sides, as shown in Fig. 1. The clip centerlines must be between 6.2" (157.5 mm) and 16.44" (417.5 mm) from the ends of the module. Note that the mounting clips should meet the minimum dimensions (catch width of 0.2" (5 mm) and length of 1.2" (30 mm) shown in Fig. 2. The array rails must support the bottom of the modules and must be continuous pieces (no breaks in the rail).

#### Installation direction

PV cells of our thin-film PV module have a stripe line pattern. Please avoid shade from covering the striped line pattern.

According to the above-mentioned claim, it is generally recommended that the PV modules are installed with the stripe lines in the vertical position as shown in Fig. 1. The installation with the striped line in a horizontal position as shown in Fig. 3 is prohibited. Permanent damage to an output characteristic of PV modules may occur or an exfoliation of thin-film silicon may appear if the PV modules are installed with horizontal position and are covered by snow, dust and dirt.

FIGURE 1

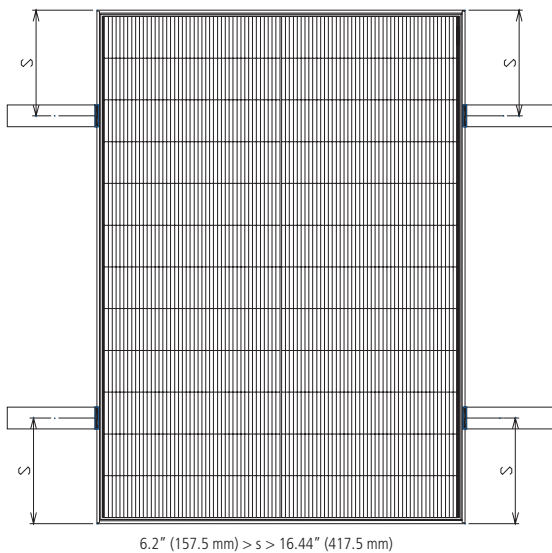


FIGURE 2

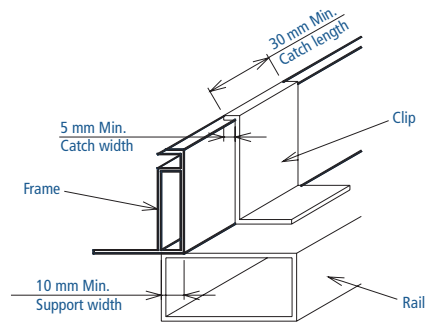


FIGURE 3

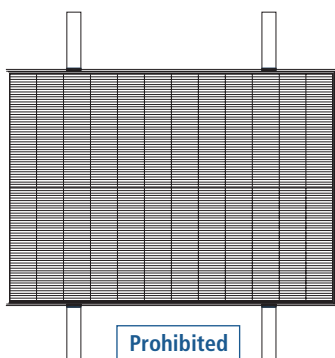
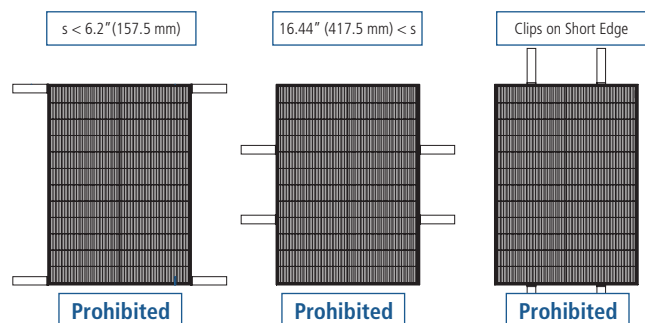


FIGURE 4

**Caution:** The mounting methods shown in Fig. 4 are prohibited.





## Installation manual – photovoltaic modules NA Series (1.42 m<sup>2</sup>)

### 2. ELECTRICAL INSTALLATION INSTRUCTION

#### Cable characteristics

Size: 2.5 mm<sup>2</sup> Type: CE cable  
Temperature rating of conductor: -40~90 °C

#### Module configuration

# Maximum series configuration: please refer to Table 1 (This value is calculated under the condition of  $V_{oc}$  at -40 °C.)

# Maximum parallel configuration: (Parallel connection of each string must be conducted with following two options.  
Any other parallel connections are prohibited.)

- Case of using the fuses: 1 parallel (Connect a fuse every 1 parallel for protection of module from reverse current over load.)
- Case of using the diodes: 1 or 2 parallel (Connect a diode every 1 parallel or every 2 parallel for protection of module from reverse current over load.)

#### Inverter

An inverter shall be used which can set DC electrical potential to positive voltage to ground. To do this, for example, set the DC negative pole of the inverter to ground.

### 3. WARNING

**Do not stand or step on the PV module (frame, glass, film and terminal box).**

### 4. ELECTRICAL OUTPUT

Rated electrical characteristics are within  $\pm 10$  percent of the indicated values of  $I_{sc}$ ,  $V_{oc}$ , and  $+10/-5$  percent of  $P_{max}$  under STC (standard test conditions) irradiance of 1,000 W/m<sup>2</sup>, AM 1.5 spectrum, and a cell temperature of 25 °C (77 °F). The warranty conditions are specified elsewhere in this manual.

**Table 1. Electrical characteristics (at STC)**

Model name	Type <sup>(*1)</sup>	Initial/stable (nominal)	Maximum power ( $P_{max}$ )	Open-circuit voltage ( $V_{oc}$ )	Short-circuit current ( $I_{sc}$ )	Voltage at point of max. power ( $V_{mpp}$ )	Current at point of max. power ( $I_{mpp}$ )	Maximum system voltage	Over-current protection	Application class	Maximum series configuration
NA-F115G5	Tandem	Initial	135.4 W	59.6 V	3.34 A	47.7 V	2.85 A	1,000 V	5 A	A	13
		Stable (nominal)	115 W	58.6 V	3.26 A	44.5 V	2.59 A				
NA-F121G5	Tandem	Initial	142.4 W	60.2 V	3.43 A	48.2 V	2.96 A	1,000 V	5 A	A	13
		Stable (nominal)	121 W	59.2 V	3.34 A	45.0 V	2.69 A				
NA-F128G5	Tandem	Initial	150.6 W	60.8 V	3.54 A	48.6 V	3.10 A	1,000 V	5 A	A	13
		Stable (nominal)	128 W	59.8 V	3.45 A	45.4 V	2.82 A				

(\*1) Tandem: amorphous silicon/microcrystalline silicon tandem structure cell

System design should consider both initial values and nominal values.

Under normal conditions, a photovoltaic module is likely to experience conditions that produce more current and/or voltage than reported at Standard Test Conditions. Accordingly, the values of  $I_{sc}$  and  $V_{oc}$  marked on this module should be multiplied by a factor of 1.25 when determining component voltage ratings, conductor capacities, fuse sizes and size of controls connected to the module output.

**Product-specific installation instructions are included with each pack.**



Brand Added Value AG  
Moltkestrasse 27, 69120 Heidelberg, Germany  
E-Mail: [info@brandaddedvalue.net](mailto:info@brandaddedvalue.net)  
[www.brandaddedvalue.net](http://www.brandaddedvalue.net)

Sharp Energy Solution Europe  
a division of Sharp Electronics (Europe) GmbH  
Sonninstrasse 3, 20097 Hamburg, Germany  
Tel: +49(0)40/23 76-0 · Fax: +49(0)40/23 76-21 93  
[www.sharp.eu](http://www.sharp.eu)

**SHARP**

**Local responsibility:**

**Austria**  
[SolarInfo.at@sharp.eu](mailto:SolarInfo.at@sharp.eu)  
**Benelux**  
[SolarInfo.seb@sharp.eu](mailto:SolarInfo.seb@sharp.eu)  
**Central & Eastern Europe**  
[SolarInfo.scee@sharp.eu](mailto:SolarInfo.scee@sharp.eu)

**Denmark**  
[SolarInfo.dk@sharp.eu](mailto:SolarInfo.dk@sharp.eu)  
**France**  
[SolarInfo.fr@sharp.eu](mailto:SolarInfo.fr@sharp.eu)  
**Germany**  
[SolarInfo.de@sharp.eu](mailto:SolarInfo.de@sharp.eu)

**Scandinavia**  
[SolarInfo.sen@sharp.eu](mailto:SolarInfo.sen@sharp.eu)  
**Spain & Portugal**  
[SolarInfo.es@sharp.eu](mailto:SolarInfo.es@sharp.eu)  
**Switzerland**  
[SolarInfo.ch@sharp.eu](mailto:SolarInfo.ch@sharp.eu)  
**United Kingdom**  
[SolarInfo.uk@sharp.eu](mailto:SolarInfo.uk@sharp.eu)